

春节消费警示请查收——

享受物美价廉 还需避开这些坑

春节供水有保障

安全服务“不打烊”

本报记者 冉韬

随着春节临近,春节假期用水又成为市民的话题。近日,淮河早报、淮南网记者走访水务公司了解到,为了全力保障广大市民能够度过一个健康、欢乐、祥和的春节,淮南首创水务公司提早谋划,积极采取多项举措,精心部署,认真做好春节期间安全优质供水的各项准备工作。确保水厂源水充足,水质达标,市民大可放心,高枕无忧。

消除安全隐患保节日供水

1月19日,在第四水厂院内的淮创水质检测中心大厅里,一块巨大的电视屏显示淮河水和水塘湖水去年和今年同月份水质的各项指标,在理化分析室里,三名工作人员正在精心操作仪器,检测水质,认真填写数据。工作人员告诉淮河早报、淮南网记者,该检测中心严格按照淮南首创“三级检验制度”执行,所谓“三级检验制度”就是班组一级,每天每小时对水质进行简单的检测;水厂化验室在国家规定的9项指标基础上增加了检测项目,目前执行的是原水16项,出厂水17项的标准;公司检测中心针对沉淀水、出厂水以及网管水进行不定时的抽检,在节假日或关键时期,中心将加大出厂水、管网水水质监测力度和检测频率,保证出厂水水质合格。

在首创水务公司营销一部,有的员工正在检查设备,有的准备展开上路检查,营销一部经理曾毅正在处理用户的来访需求,据他介绍,为保障节日期间安全供水,营销一部严格按照公司要求提前做好雨雪冰冻防范措施,对裸露的供水管道、室外设备及仪器仪表及时采取保护保暖措施,防止设施设备损坏,抢修材料已经到位,安排好了节日期间的值班人员。针对一些特殊的情况,该部积极与小区物业对接,做好延伸服务。

在首创水务公司营销二部,该部经理杨军正带领员工测试加温设备。他说,为了保障冬季供水,他们提前做好保温防护,还专门自制了一个加温设备,以防水管被冻的时候,能够及时处理。杨经理表示,入冬以来,他们积极开展水表水管防冻宣传工作,完善了供水应急预案,严格做到人员、设备材料、措施“三到位”,保障市民安全用水。

畅通服务热线解民忧

在客服中心的大厅里人头攒动,前来缴费的市民进进出出,客服的工作人员有条不紊地忙碌着。而在另一房间里,有几名话务员则不停地接听市民打来的电话。该中心的负责人说,随着外务人员陆续回来,一些市民家里闲置已久的用水设施可能会出现问题,为此,春节期间,公司在确保支付宝、微信营业厅等线上服务渠道畅通的同时,也加强客户服务电话热线保持24小时畅通,及时处理市民反映的各类用水问题。如果家中出现供水问题,市民可随时拨打24小时客户服务电话0554-2608000进行咨询。

本报讯(记者 廖凌云)随着2022年春节日益临近,很多消费者已经准备着手置办年货,度假、购物、餐饮、旅游等领域将迎来消费高峰,为保障市民度过一个平安祥和的春节,1月19日,淮南市消费者权益保护委员会、淮南市市场监督管理局发布春节消费警示,提醒广大消费者科学、健康、理性消费,依法维护自己的合法权益。

消费警示中,市消保委、市市场监管局提醒广大消费者要提升防范意识,加强疫情防护。家中常备口罩等防疫物品,购买药品和防疫物品时,要到正规药店进行购买并且核对资质。前往人员密集场所时应当按照相关防控要求,做好个人防护,佩戴口罩,并做好体温监测。不从中高风险地区、国(境)外网购物品。

俗话说,“民以食为天,食以安为先”,消费者挑选年货美食,在考虑价格的同时,更要重视安全和品质。消费警示提醒,消费者订年夜饭和外出就餐时,选择卫生条件好、口碑好的商家,谨慎交纳“定金”。尽量避免食用易导致过敏的食品,不要购买、食用有关部门明令禁止、来历不明的食物,以免发生食物中毒或者疫情传播。在购买有包装的产品时,注意外包装有无生产厂

家、生产日期,不要食用过期、变质食品。根据需要合理囤货,避免食物浪费。发现售卖、食用野生动物和长江野生江鲜及时向市场监管部门或12345举报。

合理选择行程,确保出行平安。尽量选择风险低、相对安全的旅游线路出行,提前了解当地的疫情动态和防控政策,避免到中高风险地区旅游。出行时,乘坐正规运营的车辆,不要乘坐非法运营的车辆,记得索要发票,保管好个人财物。

保留有效证据,依法维护权益。在线下购买商品或接受服务时,要向商家索取并妥善保管购物票据,核查票据上是否标有所购商品的名称、规格、特征等信息。线上购物注意保留付款记录、聊天记录、网络订单、平台支付截屏等有关消费凭证。如果发生消费纠纷,及时与商家协商处理或向相关部门投诉。

共促消费公平、保护消费者的合法权益是全社会的共同责任,良好的消费环境也需要全社会共同维护。市消保委、市市场监管局也将依法加强监督规范,促进行业自律,遏制行业乱象,护航春节消费;敦促有关经营者摒弃各类不良营销手法,注重品质提升与信用建设,真正为消费者提供物美价廉的产品和服务。

写春联剪窗花“年味”活动暖意融



本报讯(记者 张雪峰)“过大年,贴春联”是中华民族一直延续的老传统,也是象征吉祥、表达人们向往美好生活的民族习俗。为进一步弘扬中华传统文化,营造新春佳节喜庆氛围,让辖区的居民能切身感受到中国传统文化的气息,1月19日上午,田家庵区洞山街道

中兴社区党委、妇联、关工委联合辖区淮师附小的学生志愿者、中兴社区剪纸班成员共同开展了“写春联·剪窗花·送喜庆”主题活动。

当日一早,社区工作人员便把活动场地布置了起来,他们拉起横幅,搭好桌子,准备好笔墨纸砚,桌子上铺满了喜庆的大红纸,把一张张精美的窗花整齐地挂好。来自淮师附小的“小书法家”也早早地来到社区。随着活动的开始,闻讯而来的居民络绎不绝,大家纷纷请志愿者们书写自己中意的春联,一副副散发着清新墨香的大红春联展现在人们眼前,喜庆的话语充满了浓浓的年味。在祝福的同时,现场剪纸班的成员也忙得不亦乐乎,为居民送上了喜意的窗花,让迎新春的氛围更加红火。

近几年,中兴社区连续为居民写春联,送福字,今年特别增加了剪窗花,给居民送去新的祝福。活动当天共送出120余副春联及福字,百余张窗花。

活动后,社区工作人员还把春联、福字和窗花送到辖区的老党员、困难家庭的家中,把新春最美好的祝福延续下去。

气排球比赛拉高节日氛围

本报讯(记者 苏国义 通讯员 张晶)全民健身2022年迎新春气排球邀请赛于日前在市体育中心圆满落幕,来自安徽理工大学、淮南师范学院、安徽勘探、舜鑫等10支代表队共计一百余人参与了名次角逐。

比赛由市气排球协会主办,采取单循环赛制,设男、女两个组别。运动员们在比赛中奋勇拼搏,进攻、防守、拦网、扣杀均显示出较高的竞技状态。经过激烈角逐,淮南市气排球协会代表队夺得女子组冠军,淮南市排球协会代表队斩获男子组冠军。

迎新春送春联祝福送到心坎上



喜领春联

本报讯(记者 廖凌云 见习记者 刘晓彤)在新春佳节即将到来之际,为营造欢乐喜庆的节日气氛,丰富职工的业余文化生活,1月19日,市总工会、市工人文化宫邀请淮南市书法家协会会员来到大通区部分企业,开展“送万福 进万家”迎新春送春联活动。

活动现场,一副副火红的春联映入眼帘。书法家们现场挥毫泼墨,职工们互相说着喜欢的对联,书法家则一把新年的好运和祝福写进春联。职工们表示,这次活动非常有意义,手写的春联不仅装点了各家各户的门楣,还欣赏了中华民族传统文化。

据了解,春节前,市总工会还将赴各县区部分企业开展系列迎春活动,丰富和活跃春节期间职工群众文化生活,切实将党和政府的关心及工会祝福送到职工群众的心坎上。