

“疫”起行动!

淮南银行业保险业聚焦民生保障金融服务不断档

本报通讯员

近期,淮南市新冠肺炎疫情呈现严峻态势,淮南银保监分局全面落实中国银保监会、安徽银保监局、市委市政府决策部署,科学指导辖内银行业保险业的疫情防控工作,引领银行保险机构积极履行社会责任,全力保障金融服务。

强管理防疫到位

为强化营业网点的疫情管理,农发行淮南市分行在营业网点安装了红外体温仪,要求人员进出必须戴口罩、扫双码、测温、登记,并安排专人对营业场所每天2次消毒,确保客户人身安全。

凤台农商银行实现现金存取两条线,阻隔交叉感染,采取了现金柜台存取窗口分离,不同柜员分别保管存人和支取现金,关闭自助存取款设备中循环存取功能,库管中心每日使用紫外线灯对上缴款和款箱现金开展消毒。

邮储银行淮南市分行组织辖内各网点开展疫情期间金融服务应急演练,提升员工疫情特殊时期服务技能,细化疫情防控期间相关措施,校正工作偏差,确保网点防疫到位、服务到位。

“疫”不容辞保服务

为保障凤台县红十字会的抗疫资金划转业务需要,工商银行淮南分行统筹协调、特事特办,组织青年党员紧急护送业务凭证至凤台县交通管制线处完成交接,为社会捐款及时到达抗疫最需要的地方提供有力保障。

招商银行淮南分行立足淮南当地,推出针对当地老百姓的特色服务。面对矿区客户,他们利用智慧矿区系统,方便矿区职工线上饭卡充值,避免了人员聚集带来的隐患。针对校园客户,他们利用上线智慧校园系统,方便广大家长线上缴纳学费、书本费等费用,减少了传播风险。

富德生命人寿淮南中支也开展了多项线上化服务。他们依托微信公众号平台,客户可实现微投保、远程双录、视频核保、微回执等全流程新契约投保办理;同时依托“云服务”APP“云理赔”APP、微信公众号等线上平台实现多种保全业务自主操作、线上理赔等服务。

为保障午季农作物承保,国元农业保险淮南中支对农业农村局提供的2022年午季土地托管主体名单内主体启动先行承保,后置“投保信息核实”程序,待地区解封后一个月内完成投保资料审核和现场验标工作,对经核验存在投保信息不准确的托管土地保险予以批减批退。

延期续贷解燃急

浦发银行淮南分行下发了《对存量公司客户受疫情影响情况进行摸排的通知》,要求对

企业还本付息存在受疫情影响的客户进行摸排,通过电话、微信的方式与企业法人、财务负责人等进行联系,并为下一步金融服务方案提供依据。

对受疫情影响遇到暂时还款困难的小微企业客户,建行淮南市分行根据客户实际情况,对到期本金或利息进行最长28天的宽限期设置,宽限期内提供征信保护。

对受疫情影响较大,并符合续贷条件的企业,寿县农商银行开通金融服务绿色通道,积极给予续贷。自新一轮疫情爆发以来,累计发放中小微企业贷款27笔、金额13880万元(含续贷),积极主动帮助企业渡难关。

徽商银行淮南分行提前做好放款支用手续,在企业归还到期贷款后及时办理续贷业务,减轻了企业的资金压力。如安徽华联商厦有限责任公司3月下旬到期的流贷资金贷款,在贷款归还次日便为其办理了续贷业务,有效衔接了企业的资金需求。自3月25日以来,共为6户贷款到期企业办理续贷2960万元。

简易程序提效率

国元农业保险淮南中支启动农险理赔“线上查勘”和“预赔付”机制。小农户报案可先行登记受灾面积,在疫情防控结束后予以核实;规模经营主体报案通过照片或视频开展线上查勘,对能够认定事故损失和出险原因,且属于保险责任的,开展预赔付。

太平财险淮南中支开通绿色通道。他们优化健康险理赔服务,3000元以下案件免除物理单证。对于疫情期间发生的伤残案件,免鉴定调解;疫情期间医疗案件取消医院查勘及复勘流程。

平安财险淮南中支减免理赔单证。他们扩展线上理赔通道,对于简易案件减免事故证明、索赔申请书、驾驶证、行驶证等非必要单证。升级系统监控机制,加强对理赔环节时效纬度和客户进线次数等纬度的监控,自动触发邮件提醒理赔人员及上级主管及时处理。

防疫一线显担当

防疫抗疫,人人有责,个个争先。中国人寿淮南市分公司、太平财险淮南中支、国元农业保险淮南中支等16家保险公司组织93名员工志愿者在全市30个社区开展疫情防控志愿服务。

凤台农商行向17个乡镇捐款34万元,向疫情严重的李冲乡捐赠防护服500套。徽商银行淮南分行、浦发银行淮南分行、寿县农商行等慰问社区一线值守人员,并送去防疫物资。

另外,人保财险淮南分公司、平安财险淮南中支、大地财险淮南中支等5家保险公司向防疫一线捐赠价值2.4万元防疫物资。



党员报到 扛起责任担当

本报讯(本报通讯员 摄影报道)3月30日,建行淮南潘集支行积极响应淮南市“关于开展‘社区吹哨、党员报到’助力全市疫情防控工作”的号召,迅速行动,支行党员主动到潘集区田集街道刘圩社区疫情防控点,全力配合社区做好疫情防控工作。并向社区抗疫一线工作人员捐赠口罩、矿泉水等物资。

建行淮南潘集支行党支部党员充分发挥党员的先锋模范作用,配合当地社区做好小区进出口值守,人员车辆核查登记,落实规范佩戴口罩、有序排队等要求,以实际行动彰显建设银行大行责任担当,为做好全市疫情防控工作贡献建行力量。

应急演练 确保运营安全

本报讯(本报通讯员 摄影报道)3月30日,徽商银行淮南分行组织开展疫情突发运营业务应急演练。

此次演练由分行运营管理部组织、各中心主管及各支行营业部主任参加。演练的目的在于降低或消除某一支行因疫情突发,员工隔离导致运营业务中断的影响。演练内容包括事件报告、应急处置准备、业务应急处置,应急解除等。为避免人员聚集,此次演练采取桌面推演、线上会议的形式开展。通过演练,检验了应急预案的完整性和可行性,使相关人员了解了应急响应的目标和流程。

下一步,徽商银行淮南分行将继续做好疫情防控期间各项运营业务的管理,提高应急处理能力,确保分行平稳安全运行。



“医银夫妻”抗疫:舍“小家”为“大家”

本报通讯员 章维娜

病毒无情人有情,共同抗疫一条心。面对当前疫情防控的严峻形势,淮南全市上下齐心协力,从医护人员、金融卫士、公安民警,到环卫工人、果农商户、社区百姓,都有条不紊、积极应对、共克时艰。其中,有这样一对伉俪,他们主动请缨,舍小家顾大家,在同一个“战场”,为同一个目标,用坚守和担当,守护着淮南人民群众的安康与金融,他们就是淮河能源控股集团有限责任公司职业病防治院临床护理马彬、邮储银行淮南袁庄支行行长隗峰。

3月28日,淮河能源控股集团有限责任公司职业病防治院发出倡议,号召干部职工积极加入志愿者服务队,深入各矿区一线参加核酸检测。马彬积极响应倡议,主动报名参加,成为首批核酸采集队员驰援当地矿区,此后便开启了早出晚归的抗疫模式。

在防疫一线,马彬向职业病防治院主动提出:“我要求到任务最繁重的岗位执勤。”防控期间,马彬前往潘二矿为2800余位矿工采集了2轮核酸,防护服常常一穿就是十几个小时,来不及吃饭也是常有的事。面对紧张繁重的核酸采集工作,她总是表现得很淡然,她说:“与时间赛跑就是与病毒赛跑,我现在顾不上娃娃,更顾不上考虑自己,抗击疫情才是现在的第一位。”

在金融一线,隗峰所在的邮储银行淮南市分行迎难而上,严守阵地不麻痹、为民服务不缺位。作为袁庄支行行长,隗峰更是发扬了党员的先锋模范作用,以身作则,在遵守政府要求、申领到车辆通行证后,隗峰每天往返于田家庵区与潘集区接送支行员工坚守一线。为了严格执行潘集地区防

疫要求,对客户负责,对团队负责,跨区通勤的隗峰每天需要接受至少一次以上的核酸检测,“我自己明白核酸采集的医护人员有多辛苦,如果不是考虑到孩子才三岁太想妈妈爸爸了,而每天马彬回来得更晚,我就准备睡在行里了,不想给天使们添负担。”

“疫”无反顾,逆行而上,她与他,看似两条不和平行的平行线,却携手逆行,服务民众,投身同一场战役,冲锋在抗疫的第一线,她与他,既是亲人,也是战友,用行动做足了榜样,不愧为最美抗疫伉俪。

家是最小国,国是千万家。在淮南抗疫一线,有很多像马彬、隗峰一样的抗疫伉俪,他们以“小家”之力为“大家”贡献,正在为奋力夺取疫情防控工作全面胜利贡献绵绵不断的信心和力量!