

听网民心声诉求 替党委政府分忧

新媒问政

第五十六期

热线电话

13721124526
18949660180
18949660199

诉求通道

扫一扫下载掌上淮南客户端，进入民意通频道问政栏目；关注淮南日报官方微信公众号。以上通道均可参与，24小时在线接收您的各类诉求，并即刻@淮南各县区、各相关单位，为您排忧解难。



1. 网友问：从新闻中看到，从上海返回淮南的人数将有较大幅度增加，我有一个远房亲戚也想从上海回来，他家住高新区三和镇。请问：这些人回来需要进行哪些严格的管控措施？

三和镇政府回复：这位网友最好能劝说您这位亲戚非必要不返回。返回途中可能存在很多不确定因素和病毒感染风险，将给自己和家人生命健康安全带来严重威胁，且按照目前防控政策，在集中隔离医学观察期间，见不到家人，更不能与家人团聚。非必要不返回是对家乡抗疫工作的最大支持，是对亲人朋友的最佳守护，也是对小家和大家共同平安的最强保障。

如有特殊情况确需返乡的人员，要根据最新的疫情防控要求，合理规划返乡路线，选择安全的出行方式，务必提前3天向社区、单位报备并持有48小时内核酸检测阴性证明以及上海社居委出具的同意返乡证明，返乡后严格落实14天集中隔离+7天居家健康监测和“点对点”闭环转运等疫情防控措施，且所有隔离费用全部自理。出发前请一定要与社区、单位做好对接，准确提供相关人员及行程详细信息，以便“点对点”闭环转运无缝高效衔接。返回途中尽量不要乘坐公共交通工具，妥善保存票据以便查询，注意个人防护。

这位网友也应响应号召，提醒督促您的亲戚主动报备。对不主动报备或取得虚假证明返乡的人员，将依法追究本人及其关联人员法律责任。

淮河早报、淮南网记者 李钧

2. 当前已恢复市政务服务大厅窗口服务，请问现在去办房产证是随到随办还是需要预约？疫情期间前往政务大厅办理业务，还需要出具哪些证明？

淮南市数据资源管理局回复：自2022年4月25日起，淮南市政务服务大厅恢复现场窗口服务。这位网友办理房产证不能随到随办，是需要预约的。对确需到现场办理的“不动产、医保、公安户籍身份证件”等高频事项，请通过“皖事通”提前1天预约后，在预约时间段内进入大厅办理。

办事人员在大厅内应全程按要求规范佩戴口罩，保持1米间距，分散等候、隔座就座、即办即走，不扎堆、不聚集、不逗留。所有人员进入政务服务大厅实行三码（行程码、安康码、疫苗接种情况）联查，在体温正常、规范佩戴口罩的情况下方可进入大厅。外地办事人员需提供48小时内核酸检测阴性证明。市内人员14天内如有出市，需提供48小时内核酸检测阴性证明。有发热、健康码红（黄）色、行程码标“★”号等人员禁止进入大厅。

淮河早报、淮南网记者 李钧

3. 网友问：我住在高新区，工作在凤台县，4月23日之后，我可以驾车去凤台县正常上班吗？

凤台县疫防办回复：这位网友可以回凤台县上班工作，但暂时需要提供以下证明材料，一是向单位进行报备，单位出具工作证明（加盖了单位公章的证明材料照片或电子文档均可）；二是三天两检核酸检测阴性证明；三是安康码、行程码、疫苗接种三码联查处于正常状态；四是进入凤台县境内前接受抗原检测。

淮河早报、淮南网记者 苏国义

4. 网友问：我住在田家庵区，疫情期间我的身份证过期了，会影响使用吗？什么时候可以去公安部门办理新身份证件？

田家庵公安分局户政大厅回复：身份证过期会对使用造成一定影响。目前，因疫情防控需要，田区政务服务大厅暂时推迟恢复现场窗口服务，市民如急需办理新身份证件可以预约前往市政务服务大厅或其他区县已经开放的户证窗口进行办理。

淮河早报、淮南网记者 苏国义

5. 我原计划准备4月初办结婚证，因为疫情原因无法办理，现在已开始有序解封，我们可以办结婚证了吗？办证时需要注意什么？

市民政局回复：自2022年4月25日起，各婚姻登记机关按照属地疫情防控以及政务服务大厅复工的相关要求，有序恢复婚姻登记业务办理。广大市民朋友可以通过拨打电话或网上预约（“皖事通”APP搜索“婚姻登记网上预约”的方式，提前1天进行预约，并按预约时段到现场办理登记。异地返淮人员办理相关业务，需严格落实属地疫情防控各项措施后，方可预约。要严格实行错峰办理。婚姻登记处要做好现场人员指引、分流，避免人群扎堆。每个窗口办理结束，待当事人离开后，再呼叫下一对当事人进入，最大限度减少登记大厅人员聚集。凡进入登记服务场所人员必须全程佩戴口罩、体温检测正常、接受“健康码”“行程码”核验，自觉保持1米以上社交距离，分散等候、隔座就座、即办即走，遵守现场轮候秩序。

目前，鉴于田家庵区民政局婚姻登记处位于疫情防控重点管理区，根据疫情防控工作需要，田区民政局婚姻登记处暂缓恢复登记业务办理。恢复登记时间将另行通知。

淮河早报、淮南网记者 李严

(下转3版)