

听网民心声诉求 替党委政府分忧

新媒问政

第六十三期

热线电话

13721124526
18949660180
18949660199

诉求通道

扫一扫下载掌上淮南客户端,进入民意通频道问政栏目;关注淮南日报官方微信公众号。以上通道均可参与,24小时在线接收您的各类诉求,并即刻@淮南各县区、各相关单位,为您排忧解难。

1. 网友问:听说全省都在推进老年助餐服务,解决老年人吃饭不方便问题,淮南现在有没有老年食堂?首批预计在哪些地方布点?

市民政局回复:在推进老年助餐服务过程中,我市以建设助餐点为主,以建设社区食堂为辅,积极引导社会力量参与,推行“养老服务中心(站)+助餐”“餐饮企业+助餐”“物业服务+助餐”“机关(事业)单位食堂+助餐”“敬老院食堂+助餐”“中央厨房+助餐”“公益慈善+助餐”等7种老年助餐模式,不断满足老年人高品质助餐服务需求。

目前,各县区民政部门正在积极落实布点选址、建设筹备等工作,当前已投入运营的有田家庵区先锋社区、高新区绿湾社区、凤台县城关镇、寿县寿州宾馆旅居养老服务中心等社区老年食堂,预计6月底前,各县区部分老年食堂(助餐点)建成后,将陆续投入运营。

淮河早报 淮南网记者 廖凌云

2. 网友问:老人从外地来淮帮我带孩子,老人已70岁,可以办淮南的老年公交卡吗?

市公交公司回复:外地来淮的老人也可办理本地老年卡。需带老人的户口本原件,身份证原件和复印件,2张二寸近期彩色照片到淮南公交公司办理。

淮河早报 淮南网记者 王玲

3. 网友问:近段时间总是接到电话说我家燃气软管超出使用年限,需要更换。来电者还要主动帮预约更换时间,请问如何辨别对方是不是正规的更换单位?遇到这种情况该怎么办?

淮南中燃回复:最近公司的确在开展安全检查活动,有些用户的灶具或软管等存在不符合安全规定,或者有安全隐患的情况。市民如果对来电存疑,可拨打客服热线95007核实。如确实需要维修或更换用具,也可以拨打95007预约更换。

淮河早报 淮南网记者 付莉荣

4. 网友问:小区有不少业主经常出差,在业主依法行使民主权利的投票环节中,存在部分不在本地居住或出差的业主无法实现及时投票的。听说外地有网上投票平台,请问淮南有吗?

市司法局回复:今年“法治为民办实事”项目中有一项是推广运用“码上投票”线上平台助推社区治理法治化。基于不动产数据、安康码个人真实信息建设“码上投票”应用程序,依托安康码实名用户,关联不动产房屋信息,既保证了业主信息真实可靠,同时免除了业主填写基本信息的操作。手机端可以发布公告、公示、获取意见、投票表决。在去年小区试点“充电桩设立”表决中发挥了积极作用。今年,将以《淮南市物业管理条例》颁布这一契机,大力推进“码上投票”在小区依法治理的应用,推进小区、社区乃至市域治理法治化进程。

淮河早报 淮南网记者 李钧

5. 网友问:我住孤堆村,我们村其他家户厕改厕效果非常好,现在我家也想改,可有什么补贴,需要什么条件?

曹庵镇政府回复:按照省、市、区改厕标准,现在申请改厕要达到砖砌式(含以上)厕所,按照统一标准施工,大约补贴2000元一座,村民可带着户口本、身份证等去村里申请。

淮河早报 淮南网记者 李钧

6. 网友问:请问山南南经十路失地农民养老保险,什么时候能批下来?我好把费用交了。

高新区三和镇社会民生中心回复:已与群众取得联系,经了解,其涉及的南经十路失地养老保险项目,土楼村村部正在收集相关资料,下一步材料收齐后将按照程序上报上级部门进行审批,待有新进展会第一时间通知群众。

淮河早报 淮南网记者 王伟

7. 网友问:山南万茂华府小区北部东西方向路灯一直不亮,路面坑坑洼洼,万茂人工湖也成了臭水湖,请问由哪个部门负责解决?

高新区建设局回复:网友反映的路段是规划十七路,为万茂开发企业中青旅(集团)淮南投资置业有限公司代建。路灯不亮是因为供电线路及变压器需要改造,预计7月初完成施工后进行亮化。该路段路面管辖、养护工作2020年12月已由中青旅公司移交给市政园林建设处,我们将与有关单位协调,尽快将问题解决。关于湖水问题,将委托第三方检测公司对万茂人工湖水水质进行检测,下一步将结合水质检测报告妥善处理。

淮河早报 淮南网记者 王伟

(下转3版)

