

车辆检测出现故障 积极沟通消除误会

本报记者 张明星 苏国义 摄影报道



将车辆拖到第三方进行检查

“上线检测前还好好的，检测后却出现故障，机动车变速箱出现跳档，无法正常驾驶。”

8月6日，市民陈先生向淮河早报、淮南网热线反映，其车辆前二日到淮南市聚鑫机动车安全技术检测有限公司（以下简称：聚鑫公司）进行年检，却遭遇车辆出现故障、无法驾驶的烦心事。当天，经过本报积极介入，并通过第三方检查发现车辆变速箱存在缺油问题，车辆故障可能由此导致。

车主陈先生有一辆宝马车，到了该年检的时间。8月4日下午，陈

先生就委托驾驶员朱师傅驾驶其宝马车到位于安成铺的聚鑫公司进行年检。“当天下午3点多钟来检测的，大约过了50分钟后，检测公司工作人员就通知我去看一下车。”朱师傅介绍，“他们告诉我车辆变速箱可能有问题，挂不上档，问我能不能修，我当时单纯地以为是检车中出现的普通故障，就说那你找人过来看看是什么问题。”朱师傅介绍，检测公司的一位负责人找了一名维修人员对车辆电脑版故障码进行了消除，之后自己就驾车离开，但还没有出检测公司大门，车辆变速箱

就一直出现跳档。于是，朱师傅就联系车主陈先生介绍了相关情况。当天下午，陈先生与聚鑫公司负责人进行协商处理。

车辆出现故障的原因是什么？到底是车辆本身就存在问题导致的，还是检测公司造成的？虽然双方都希望通过第三方机构进行车辆检查鉴定，但是如何鉴定，在哪鉴定，双方未能协商一致。检测公司表示，可以到具有一级资质的修理厂去检查，不同意去4S店。而陈先生表示，自己的车辆一直在4S店保养维护，坚持要到4S店。因而，双方协商陷入僵局。

8月6日上午，淮河早报、淮南网记者与车主陈先生、驾驶员朱师傅一同来到聚鑫公司。公司的两位负责人进行了接待。

“8月4日下午，陈先生的车辆到我们这来检测，我们按照国家标准和正常检测流程，全部检测以后，车辆出现故障。”聚鑫公司负责人介绍，“出现故障后，我们及时跟车主沟通，也及时联系修理工来查看车辆，积极与车主配合解决问题。由于当天天色太晚，没有进行下去，车辆滞留在了检测站，车钥匙交给了车主，我们也没有动车主的车。”

“今天，也就是8月6日，车主来协商，我们也积极配合，找个第三方机构对车辆故障进行检查，确

定是车辆自身原因，还是我们检测站检测造成的原因。”聚鑫公司负责人表示，“如果是我们检测站造成的原因，我们绝对不推卸责任；如果是车辆自身原因造成的，我们检测站也不会承担责任。”陈先生也表示：“如果是车辆自身原因造成的，我会自己承担责任。”

通过咨询得知，变速箱缺油会导致挂档困难等问题。经过协商，双方同意先通过第三方机构检查变速箱是否缺油。当天上午，聚鑫公司联系到一家变速箱维修中心，将车辆通过拖车拉到该维修中心进行了检查。通过检查发现，该车辆变速箱存在缺油问题。对这一结果，陈先生无异议，表示认可和接受。

陈先生说：“非常感谢聚鑫公司积极消除车辆误会，同时也对因此而耽误其他人工作表示抱歉。”

“出现这样的问题，肯定是双方都不愿意看到的。作为检测公司，我们一直致力于打造舒心车检，积极优化服务流程，让车主在我们这感到舒心、放心、省心。对于出现问题的车辆，我们肯定是积极配合车主查找原因，积极解决问题。现在这辆车的原因找到了，误会消除了。下一步，如果需要，我们也可以积极配合车主将故障消除掉，让车主行驶得更安全放心。”聚鑫公司负责人表示。

俩萌娃迷路寻警求帮助

本报讯（记者 郑洁 通讯员 李强）日前，两名4岁女童趁大人不备，溜出家门乱跑迷路，点名要找警察叔叔，谢家集公安分局唐山派出所民警及时伸援手。

今年4岁的莹莹和丽丽（化名）是幼儿园同班同学，两人的母亲也是要好的朋友，两家经常走动。7月31日上午，莹莹妈妈带着莹莹到丽丽家串门，俩孩子趁大人聊天不注意，溜出家门跑到外面玩耍。迷路后的俩娃被群众发现，怎么都问不出俩孩子家人的信息，直嚷着要找警察叔叔。唐山派出所接到群众报警后，民警赶到现场时就听到孩子说：“我要找警察叔叔，我想回家。”看到民警后两个小女孩哭了起来，民警蹲下身来将两个

小孩抱在跟前，并轻声细语地安慰她们。两位小朋友在情绪稳定停止哭泣后，告诉了民警家人信息。就在民警了解情况的同时，接到丽丽妈妈金某报警称自己4岁的孩子与朋友刘某的4岁孩子丢了。民警猜测眼前两名萌娃很有可能是这位金女士与她朋友家的孩子，立即联系金女士与其朋友前来认领。

据了解，当时是成人在屋里面聊天，两个孩子在一起玩耍，大门是敞开着，孩子玩耍跑出去也并未告知他人，等发现孩子不见后，金女士与朋友两人慌忙寻找的同时报警求助。

民警在与金女士两人确认孩子信息无误后，让两人将自己的孩子带回家，同时对两名家长进行了安全提醒。

丢失电动车12小时破案

本报讯（记者 张明星 通讯员 郑世杰）电动三轮车被盗，民警通过监控追踪到了车子轨迹，并秘密摸排锁定嫌疑人后，成功将其抓获。

8月4日晚上10时许，田家庵公安分局国庆路派出所接到群众报警，称自己的一辆电动三轮车在万达广场被偷了。那么大一辆车偷起来可不容易，经过询问，原来车主忘记拔车钥匙。民警迅速调取监控，很快便追踪到了车子的轨迹，绕了一圈，车子并没有离开万达，只是换到了另一栋楼下。民警迅速前去查看，果然发现了被盗三轮车，但嫌疑人却不在。民警分析，这么晚了嫌疑人把车停在这里，很有可能是楼上的住户，为了人赃并获，民警决定兵分两路，一路留下

守株待兔，等待嫌疑人主动来推车，另一路对楼上住户进行秘密摸排。可是守了一夜，嫌疑人都没有出现。不过，好在摸排组终于在第二天上午9时许锁定了嫌疑人的户室。当民警敲门嫌疑人的家门时，他还没有睡醒。面对警察询问，嫌疑人一开始还支支吾吾想要狡辩，可最终还是如实交了自己的违法事实。

原来，嫌疑人名叫张某，今年22岁，马鞍山人，刚刚从外地来淮找工作，住在女朋友家里。案发当晚，张某准备回家的时候发现受害人的车钥匙没拔，心想自己天天走路找工作太累，这三轮车正好可以代步，于是直接上去把车子骑回了家。

8月5日，嫌疑人张某因盗窃行为，依法行政拘留十一日，被盗三轮车也已返还受害人。