

# 疫情下的三亚：当一座旅游城市按下暂停键后

8月的三亚总是热闹。落霞似火，海水湛蓝，翠绿的热带植物中和着阳光的燥热，在海风间摇晃出片片荫凉。

这原本是享受阳光与海浪的好时节，但突然而至的疫情，让这个以旅游著称的百万人口城市突然“冷”了下来。

8月1日，三亚市出现一名新冠肺炎确诊病例，短短6天，当地累计发现感染者828例，并已出现省内扩散和外溢。8月6日凌晨6时起，三亚宣布实行临时性全域静态管理。

然而，还有众多游客未及离开。据三亚市政府副市长何世刚估算，滞留三亚的游客约有8万多名。未来，他们要在完成七天风险排查、经评估无风险后方可离岛。

6天里，游客们的计划被打乱。有人提前返程，有人连夜改签，有人登上飞机，却在起飞前的最后时刻被劝返，也有人在一次次焦急等待中，被互助的善意打动。

### 01 被打乱的计划

疫情之初，离开三亚的“条件”并不复杂。根据防疫政策，8月2日零时起，经三亚离岛的旅客需凭48小时核酸阴性证明，或凭24小时内采样记录办理乘机、乘车手续。

在游客小吴的计划中，她会在8月4日清晨5点左右，搭乘飞机离开三亚，回到家乡江苏。

起飞前一天，小吴顺利完成了核酸检测。行李已经装好，一切都已就绪，直到她在临睡前看到最新通知——8月4日零时起，离开三亚区域需持48小时内两次核酸检测阴性证明。距离起飞时间已不足5小时，小吴决定去机场碰碰运气：“政策是临时变化的，应该会照顾我们这批最早的乘客吧。”

但幸运并没有降临。8月4日凌晨4点，当小吴赶到机场时，被告知因核酸检测结果不满足条件，只能退票或改签。

“我们到机场时，已经有一群人在和机场的工作人员争论，最终的处理结果是给我们全额退款。”小吴回忆，当时她和其他乘客在机场的D18窗口，10人一批排队办理退票手续。

窗口周围挤满了人，从4点排队到6点，小吴最终选择了退票。她重新购买了一张8月9日去往河北的机票，决定直接返回学校。“当时的考虑是，只有那天的机票价格和之前一致。4日到8日的机票，价格翻了一倍。”

来自上海的游客陈女士和家人，此前经历过长达两个月的封控，原本是想到三亚来“散散心”。7月31日晚10点，筹划了一个多月的旅行终于落地。一家人计划去海边，去森林公园，把10岁女儿喜欢的景点重新玩一遍。

陈女士还记得，8月1日那天，女儿在酒店旁边的海域游了一天，尽兴又快乐；当晚，一家三口在海边散步，没有任务挂心，没有手机干扰，风轻轻拂过脸庞，轻盈得像松软的云团。

而彼时的他们并不知道，疫情已悄无声息地袭向这个城市。8月2日，一家人前往大东海景点，排队时，听到周围的游客都在讨论三亚发现阳性病例。保险起见，三人当天就去做了核酸检测。

但让陈女士没想到的是，那天成了他们此行的最后一次安心游玩。8月3日，三亚新增病例超百例，气氛一下子紧张起来，酒店的旅客陆续订机票离开。陈女士犹豫了，预期两周的旅行才刚刚开始，他们舍不得就这么戛然而止。不断安慰自己“三亚一直挺安全的”，一家人放弃了离岛。

每天，他们需要赶早去排队做核酸检测——尽管酒店周边增加了3个临时核酸检测点，但只在上午提供服务，一旦拖到下午，就只能去附近唯一一个常态化核酸检测点，排一次队，往往得花4小时。

### 02 飞不走的航班

等待离开的时间里，小吴发现，她身处的天涯镇，一处核酸检测点的通道从两条扩到了5条，排队的时间缩短了；但游客们要面临的问题，不再只是核酸检测时间，“8月7日的航班都已取消，现在还不知道9日能不能顺利登机。”对于许多人来说，返程变得未知。

王先生还记得，那一天原本一切顺利，一家三口打了两辆车，到机场后通过了核酸结果查验，并于10

点20分登机——比预计登机时间还早了25分钟。人员到齐，舱门关闭，只等飞机开始滑行。意外出现在最后一刻。

“机长说刚接到塔台要求，飞机正在跟塔台协商。当时我们就觉得不对劲了，等了将近一个小时，机长告诉我们，根据三亚市政府的新政策要求，需要大家都下飞机。我们这架飞往上海虹桥的FM9538次航班，应该是当天被拦下的第一架航班。”王先生说。

就在王先生在飞机上焦急等待时，游客唐女士和丈夫正将行李托运，接受安检，往登机口走去。她和丈夫计划搭乘12点05分飞往上海浦东机场的航班，这是他们能改签的最早一班飞机。

一路上，唐女士听到广播不断提醒乘客，某次航班被取消。“那时我就有预感，我们可能飞不成了。”距离预计的登机时间还有3分钟，唐女士和丈夫走到登机口时，发现乘客们已经将登机口团团围住，不停地争论——航班果然临时取消了。

唐女士说，当时她和丈夫本打算到火车站试试，但最终决定还是先找一家酒店住下再说。后来他们得知，铁路部门当天对三亚地区全部做了禁售处理，市民不能通过铁路离开三亚，恢复时间另行通知。不仅如此，当天涉及三亚的航班，随后也被要求全部取消，已经在三亚机场的计划航班只能空机飞出三亚，机场只出不进。

### 03“就是尽点绵薄之力”

据三亚市政府消息，6日当天受航班取消影响，约3800名游客在机场滞留，三亚市及时将滞留游客分89批次安全转运，并安置到市区的11家酒店。

原本准备在6日返程的陈女士一家也在其中。她告诉新京报记者，政府安排的酒店食宿免费。根据最新政策，他们要完成7天风险排查，经评估无风险后方可离岛。

但对于那些无法离开、只能自费居住在酒店的旅客来说，住宿费就成了一笔不小的开支。

6日下午，返回之前退房的酒店后，王先生一家发现，酒店房价已从前一晚的1000元/晚涨至1300元/晚。“酒店前台工作人员告诉我们，要一次性支付一周，如果一周内我们找到回去的方法，也会把未住日子的钱退给我们。”

游客们遇到的问题，也在三亚市政府的关照列表内。当日晚些时候，三亚市召开新闻发布会，表示三亚已成立订单退订工作专班，酒店为滞留在住游客提供半价优惠续住服务。

7日，三亚市政府在新闻发布会上明确表示，游客续住要在原住酒店房价（即5日已入住房价）的基础上给予半价优惠，新入住游客要按在携程官网公布的最低价格的基础上给予半价优惠。

王先生告诉新京报记者，目前，酒店已经按638元/天计算房价，并退还给他3372元。

新京报记者以游客身份致电三亚市旅游和文化广电体育局，一名工作人员表示，如果酒店方拒绝提供半价服务，或者变相提价，游客可要求酒店退回差价，也可拨打12345进行投诉，“目前我们也在排查整顿，督促各酒店落实半价政策。”

而更多游客遇到的，是那些主动降价的热心老板。为了帮助游客减轻住宿负担，在三亚海棠湾开民宿的赵老板做了一个决定——6日起，民宿所有房间每晚一律100元，直到大家可以正常出行、离岛。而原本，它们每晚的价格为200元至1000元不等。

“我们就是尽点绵薄之力。”赵老板说，6日之前，她已经帮许多提前离开的客人免费取消了后面的订单，但是一些客人因为航班取消或是高速劝返，只能滞留在三亚，不得不返回民宿。

得知这一情况，赵老板立刻关闭了网上大部分的预订窗口，将更多房间空出来，用以接待滞留游客。“一天100元的费用，包含了水电费、布草清洗费和清洁费，是客人住宿一天我们所需的运营费用。”

有的客人想按原价支付，被赵老板拒绝，“如果收下，我会觉得很不安。这个时候挣钱，我认为是在发国难财。”

不仅如此，她还联系了同在三亚做民宿的同行，说服了三家民宿一起收留滞留游客。“希望生活能早些恢复正常，让大家都能尽快回家。”

来源：新京报 作者：左琳 杜寒三

