

我为群众办实事

# 让“办不成事”变“办得成”

“多亏了您的帮助,我们的难题解决了,非常感谢!”日前,市民刘某母女来到大通公安分局户政中心“办不成事”反映窗口,向窗口负责人程萍表达谢意。

刘某收养了女儿刘洁(化名),但她在淮南市没有房产,又急需解决孩子户口问题。程萍遂将该事项登记为“办不成事”问题事项,多次与房管、公证等部门协调,最终为刘洁办理了户口及身份证。

为解决群众“急难愁盼”问题,去年以来,市公安局围绕群众办事的堵点、难点和痛点问题,按照“一改两为”要求,推进“放管服”改革力度,探索建立便民服务事项“办不成事”反映和解决机制,加强与民政、房管、交通、人社等部门对接、协作,推进跨部门跨地区联办联动,高效解决群众遇到的难题。同时,增设“办不成事”责任倒查、未审批倒

查机制,对不担当、推诿扯皮等原因导致办件超时、未审批等问题的,启动倒查程序;开通网上受理渠道,确保线上受理和线下办理的有机衔接。

“我想办理医保,可是身份证、户口本、社保卡等证件都丢了,这下该咋办啊?”近日,一位老人来到淮南经济技术开发区政务服务大厅公安户政中心“办不成事”反映窗口求助,民警了解情况后,立即启动“办不成事”解决机制,开通“老年人优先”通道,通过网上信息比对、核查,确定了老人的身份信息,办结了业务。

截至目前,全市公安机关共设立“办不成事”反映窗口73个,累计接待群众1556人次,已办成企业、群众反映的“办不成事”426件,让群众感受到“办成事”的获得感、幸福感和安全感。(柏松 陈晓剑)



为了适应城区道路交通安全管理工作需要,凤台县公安局交管大队抽调精干警力,组建成立了凤台交警“铁骑队”。

(岳敬平 王猛)

## 谢家集公安分局成功打掉一养老诈骗团伙

近日,谢家集公安分局多警种联动,成功打掉一养老诈骗团伙,抓获犯罪嫌疑人9人,扣押涉案电脑5台、涉案手机9部、银行卡22张,缴获用于作案的食品、饮料、工艺品等2000余件以及完整的会计账册数据和大量宣传引流物品,冻结涉案资金30万余元。

今年5月下旬,谢家集分局民警在工作中发现,年逾七旬的陈某家中囤有大量的保健品和劣质赠品,存在可疑情况。该局刑警大队据此线索开展调查,发现陈某所囤积的物品系从谢家集区张某经营的保健食品店购买,该店曾于2022年2月份因虚假宣传被区市场监督管理局行政处罚2万元。种种迹象显示,张某的背后可能隐藏着一个有组织的养老诈骗团伙。谢家集分局刑警大队决定,抽调精干警力成立专案组,开展专案侦查。

通过近一个月的侦查,专案组基本查

清了该养老诈骗团伙的组织结构、人员信息、经营情况、资金流向等,具备了收网的条件。6月22日,通过严密部署,专案组一举抓获贾某献、余某辉、杨某旺、张某、戚某、李某、严某、谢某、焦某花等9名犯罪嫌疑人。经过十几个小时的审查,警方查明了以贾某献为首的犯罪团伙经营“某某保健食品店”及“安徽某某贸易有限公司”等多处公司,利用老年人缺少关怀,注重健康,爱贪便宜,缺乏判断力等特点,通过组织低价旅游,上门服务,贴身关怀骗取信任,利用话术拉近与老年人的距离,诱骗老年人长期花费大量金钱购买并无实际保健和治疗功效的食品、饮料或极低性价比、价不符实的产品。经初步统计,共有150名老年人被骗,涉案金额200余万元。

目前,涉案的9名犯罪嫌疑人已被采取刑事强制措施,案件在进一步办理之中。

(陈光磊)

## 小案不小办 谱写为民服务“大文章”

开发区分局官集派出所始终将关乎群众切身利益的侵财性“小案”作为工作重点,小案不小看,件件用心办,力求快破小案、多破小案。自开展夏季治安打击整治“百日行动”以来,官集派出所始终坚持“为人民服务”的理念,紧盯侵害群众切身利益的违法犯罪行为,重拳出击,持续发力,连续破获多起盗窃电瓶车案件,最大限度挽回群众经济损失,赢得群众称赞和好评。

7月19日,官集派出所接到辖区群众报警,受害人停放在开发区红旗4S店门口,一辆新购买的电瓶车被盗。为切实挽回群众财产损失,官集派出所办案民警凭借丰富的办案经验,利用各种侦查手段,迅速锁定了犯罪嫌疑人身份,该嫌疑人系一名盗窃惯犯。办案民警快速反应,通过对犯罪嫌疑人的轨迹进行研判,于7月21日上午将犯罪嫌疑人抓获,同时追回被盗电瓶车。

6月12日,官集派出所接辖区群众报警,其停放在某工地西门的电瓶车被盗。接到报警后,社区民警利用对该片区地熟人熟优势,通过开展走访调查及证据收集,锁定违法嫌疑人。经过多日追踪,7月27日,发现被盗电瓶车轨迹,民警迅速行动追回被盗车辆,并紧随线索找到违法嫌疑人。被盗电瓶车被成功追回,提升了辖区群众的安全感和满意度,受到辖区群众一致赞誉。

7月27日12时许,开发区农博城工地门口,受害人电瓶车被盗。由于案发发现场缺乏监控录像,办案民警连续4天通过扩大监控范围开展视频搜索,最终发现并确定了犯罪嫌疑人身份。连日来持续高温,室外温度飙升至四十多度,办案民警不惧高温,经过多日蹲守,于8月1日傍晚将其抓获归案。经审查,违法嫌疑人对盗窃电瓶车的行为供认不讳。(李艳)



### 多警种协同作战 嫌疑人跨省落网

今年5月份,谢家集辖区居民王某利在网上投资被骗12万余元。接警后,谢家集公安分局迅速组织由刑侦、网安、巡防等警力组成的专案组,开展侦查。通过调查,民警发现河北省唐山市孟某前、孙某程有重大作案嫌疑,同时梳理出嫌疑人行踪和活动区域。8月中旬,侦办民警组成抓捕组,赶赴河北省唐山市开展工作,通过追踪,8月18日在河北省唐山市相继抓获孟某前、孙某程。经审讯,二人对将自己银行卡借给他人从事违法犯罪活动的犯罪事实供认不讳。目前,孙某程、孟某前已被依法采取刑事强制措施,案件正在进一步办理之中。(董翰)

### 喝醉酒心存侥幸 没驾照危险驾驶

8月14日晚,凤台县公安局交管大队凤凰中队在凤凰镇凤凰湖新区开展酒驾查处行动。在对过往车辆进行例行检查时,现场对嫌疑人余某某进行呼气式酒精检测,测试结果为185mg/100ml,属于醉酒后驾驶机动车。随后,民警依法将余某某带至凤台县人民医院抽血送司法鉴定所进一步检测。在调查中,民警发现余某某已不是第一次醉酒驾驶,并且目前处于驾驶证吊销期间。8月25日,经过司法鉴定,余某某送检血液酒精含量为171.1mg/100ml,涉嫌危险驾驶罪。目前,该案件正在立案侦查中,余某将受到法律的严厉惩罚。

(岳敬平 张健建)

### 盗刷他人信用卡 及时破案挽损失

8月14日上午,家住潘集区的李某接到银行通知,称自己名下的信用卡先后两次消费了1990元,此时李某才发现信用卡已经遗失。由于开通了小额免密支付功能,如果不及时找到信用卡,损失可能还会增加,于是李某报警处理。接到报警后,淮舜公安分局潘北派出所民警立即开展案件调查,实地走访信用卡被刷商户,调取监控录像,最终锁定童某具有重大嫌疑,并于当晚成功将其抓获。到案后,童某如实供述了盗刷他人信用卡的事实经过。目前,犯罪嫌疑人童某已被行政拘留,案件正在进一步办理中。8月25日下午,李先生将一面写有“人民警察守护神 违法犯罪退退退”的锦旗送到潘北派出所民警的手中。(高杰)

### 顾客粗心忘付款 民警追回卖瓜钱

8月11日,毛集派出所接唐女士报警:当日上午9时许,一名男顾客驾驶一辆小型货车买了她的一车西瓜,价值700元,可对方扫码付的钱到现在没有收到,请求派出所帮助。值班副所长史君剑立即出警,了解情况后,值班民警通过调查,成功找到唐女士所说的车辆,并联系到了车主张某。张某称自己在买完瓜之后用手机扫码支付后就离开了,估计网络信号问题,支付并未成功,张某也并未检查账单,直到接到派出所通知才知道原来付钱未成功。在民警的帮助下,唐女士700元钱的瓜款终于到账,事情得以圆满解决。为了表达感谢,唐女士将一面写有“人民好干部,为民办实事”的大红锦旗送到民警史君剑手中。(本报通讯员)

### 反诈宣传“上船头” 警民共筑“防骗墙”

“所有刷单都是诈骗!网上贷款让你先打钱的都是诈骗!……”潘集公安分局高皇派出所民警程艳玲手持扩音喇叭,站在轮渡中央,大声地向乘船群众普及反诈知识。8月16日,高皇派出所民警来到辖区淮上渡口,作为淮淮河南段航运最繁忙的地方,这里每天通过轮渡来往淮南北两岸的群众、车辆达2000余人次。现场,民警们登上船头,通过发放宣传资料和案例讲解等形式,宣讲新型电信网络诈骗案件的作案手法,传授预防电信诈骗的有效办法,引导群众下载“国家反诈中心”App,面对面向大家讲解示范App使用方法和各项功能。(倪士军)

### 老太太深夜迷路 接处警途中救助

8月18日21时许,开发区公安分局民警祁庆昌、王跃处置完毕一起纠纷警情,返回路上途经国庆东路刘郑村路段时,看见一个小推车停在快车道上,上面坐着一名老太太,情况十分危险。民警立即将老人转移至路边安全地带。经过反复与老人沟通交流,老人只能说出其姓朱,97岁,没有手机,下午独自出来后迷路,家庭住址及家人联系方式均无法提供。民警迅速打电话通过110报警平台查询走失协查,发现与当天下午田家庵分局发布一个老人走失协查非常吻合。民警马上与国庆路派出所取得联系。随后,其家人赶到,将老人接回。(祁庆昌)

本栏目来稿由苏漪整理