

## 听网民心声诉求 替党委政府分忧

## 新媒问政

## 第七十八期

## 热线电话

13721124526  
18949660180  
18949660199

## 诉求通道

扫一扫下载掌上淮南客户端,进入民意通频道问政栏目;关注淮南日报官方微信公众号。以上通道均可参与,24小时在线接收您的各类诉求,并即刻@淮南各县区、各相关单位,为您排忧解难。



1. 网友问:我的私家车出现违章,因我第一次通过互联网处理电子监控违法记录,由于操作失误,重复缴了罚款,请问我是找银行还是找交警退款?

淮南市公安局交警支队回复:用户可以到违法处理地交警部门申诉罚款重复缴纳、缴纳出错等情况,经查实,进行缴款撤销或协调退款。

淮河早报 淮南网记者 李钧

2. 网友问:我是八公山区居民,最近到淮河岸边游玩,顺便钓钓鱼,结果被执法人员赶走。请问我们到淮河钓鱼也可以吗?

八公山区农业农村水利局回复:淮河八公山段属于淮王鱼国家级水产种质资源保护区,禁止一切捕捞,钓鱼也属于捕捞。近日区禁捕办组织了淮河禁捕大排查专项行动,劝离了垂钓人员,没收了部分钓具、清理了一些网具,营造了良好的禁捕氛围。

淮河早报 淮南网记者 李钧

3. 网友问:十一小长假期间,安徽楚文化博物馆每天限流吗?进馆需要预约吗?

安徽楚文化博物馆回复:按照常态化疫情防控工作和旅游景区游客接待限量要求,游客入馆实行预约、限流、错峰制参观。游客可提前一周登陆“安徽楚文化博物馆”网站或搜索“安徽楚文化博物馆”微信公众号进行线上预约,不预约不入馆;因故取消预约需至少提前1小时线上办理退约。现阶段单日接待游客限制在1000人次(上午9:00-12:00,500人次;下午12:00-17:00,500人次;约满为止)。单日接待量视疫情防控形势和上级要求适时动态调整。

已经预约的游客,在预约时间段内出示并查验预约二维码,接受“二码”(安康码、行程码)检视和体温检测,“二码”为绿色、体温低于37.3度方可入馆参观;中高风险地区游客谢绝入馆,省外游客须查验5日内核酸检测阴性证明。

淮河早报 淮南网记者 苏国义

4. 网友问:八公山风景区夜晚灯光秀开放时段是几点到几点?“十一”期间景区有惠民优惠措施吗?

八公山风景区管理处回复:景区灯光艺术展开放时段为17时30分至22时,“十一”期间暂无相关优惠措施,但70岁以上老人进景区享受门票免费。

淮河早报 淮南网记者 苏国义

5. 网友问:我的退役证丢失了,在办理退役军人业务时,需要退役证,退役证到哪补办?需要哪些材料?

田家庵区退役军人事务局回复:退役证由部队发放。如果证件遗失,目前无法补发。可查阅档案里的《退出现役登记表》,证明其退役军人身份,办理相关退役军人业务。

淮河早报 淮南网记者 李严

6. 网友问:我肢体二级残疾,大通区上窑镇人,没有劳动能力,生活不能自理,需要老伴照顾,家庭经济收入不稳定。请问可以申请低保吗?国家对残疾人有没有相关照顾政策?我该从哪里咨询相关办理流程?

大通区上窑镇民政办回复:持有我市常住户口的居民,其共同生活的家庭成员人均可支配收入低于我市低保标准,且家庭财产状况符合规定条件即可申请。国家对困难残疾人和重度残疾人有相关补贴政策,该网友可咨询:0554-3603807,查看自己是否符合政策。

淮河早报 淮南网记者 李严

7. 网友问:现在全国各地都在为残疾人办理第三代残疾证,请问淮南市什么时候能办?

淮南市残疾人联合会回复:我市还没有启动该项业务,启动时会向社会公布。目前,我市第二代残疾证正常使用。

淮河早报 淮南网记者 廖凌云

(下转3版)