淮河早报
2022年11月11日
星期五
淮南警方
A5 责 编:王 刚 版式:刘 静 校对:张传辉 第522期

对党忠诚 服务人民
执法公正 纪律严明

张韵声来淮调研并宣讲党的二十大精神

11月1日,省委常委、省委政法委书记张韵声深入淮南市基层一线,调研社会治理工作并宣讲党的二十大精神。

张韵声首先来到淮南市综治中心,深入指挥调度大厅、网格化办公室等功能区域,详细了解社区管理工作,现场观看调度情况,并与网格员远程连线,亲切交流,肯定他们在疫情防控、安保维稳、化解矛盾等方面作出的突出贡献,勉励他们继续以社区“小网格”撬动基层“大治理”。

在淮南市公安局合成作战中心,张韵声仔细查看了“情指勤舆督”一体化运行中心、合成侦查中心和“淮南110接警服务台”等,听取接处警、反电诈等工作情况汇报,鼓励基层民警知责尽责、知重负重、知难克难,坚决维护好群众切身利益。在淮南市田家庵区洞山街道黎明社区调研时,张韵声仔细查看网格化管理服务情况,并与当地党员干部和群众代表亲切座谈。

调研中,张韵声结合参会经历和感悟体会,面对面向社区群众代表、政法干警、退休老党员宣讲党的二十大精神。

张韵声指出:要深刻领会党的二十大精神实质,真正做到衷心拥护“两个确立”、忠诚践行“两个维护”,发自内心捍卫核心地位,表里如一维护核心权威,言行一致紧跟核心奋斗。要深入贯彻以人民为中心的发展思想,牢牢把握以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴使命任务,推进平安建设“零松懈”,让人民群众更安心;要推进信访工作“零怠慢”,让人民群众更顺心;要推进为民服务“零距离”,让人民群众更舒心;要推进自我革命“零容忍”,让人民群众更放心,以优良的作风、过硬的业绩赢得群众信任满意。要准确理解坚持全面依法治国和推进法治中国建设深刻内涵,全力推动法治安徽建设走在全国前列,厚积法治之势,推进依法行政;善行法治之力,严格公正司法;筑牢法治之基,开展全民普法,推动新时代政法工作不断开创新局面。要坚决扛起维护国家安全和社会稳定职责使命,全面推进完善社会治理体系和提升社会治理效能,建强基层党组织战斗堡垒,抓实矛盾纠纷排查化解基础工程,夯实网格化坚实底座,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,推动党的二十大精神落地落实,为现代化美好安徽建设作出新的更大贡献。

本报通讯员

从“走街串巷”到“指上枫桥”

“我和邻居因盖房子占地发生纠纷,矛盾越来越大……”日前,淮南市大通区上窑镇云南岗村村民李某在“警民议事厅”微信群里@上窑派出所副所长魏倩,希望得到帮助。魏倩立即联合村干部来到村里,面对不愿退让的双方,从邻里关系、法律责任等多方面晓以利害,一番“让他三尺又何妨”的劝解,让双方各退一步,一场邻里纠纷得以顺利解决。

调解纠纷、防范宣传、办事办证……这些社区民警“走街串巷”办理“鸡毛蒜皮”小事的老本行,如今被淮南市公安局搬到了“网上”。通过“网上警民议事厅”,加强警民沟通互动,了解掌握社情民意,预防化解矛盾纠纷,为民为企服务保障,倾心打造新时代“枫桥经验”淮南版。

“感谢@樊警官,没想到在群里咨询后,就顺利拿到了居住证,这‘警民议事厅’真是太方便了!”10月23日,刚入职的外省大学毕业生刘瑞鹏在群里向民警表示感谢。几天前,他在“朱集东煤矿警民议事厅”微信群内发了一条求助信息,急需办理暂住证,民警樊宗利看到信息后,第一时间联系他,列出所需材料,很快办好了暂住证。

将线下办事窗口搬到线上交流服务平台,把群众“急难愁盼”的事摆在工作第一位,淮南公安机关切实发挥“网上警民议事厅”便民服务作用,努力为群众提供“点对点”“实打实”的高效服务。

今年9月份以来,淮南公安通过“网上警民议事群”发布宣传信息33165条,业务咨询1500余次,为民便民服务1518件。淮南市公安局负责人表示:“我们将深入学习贯彻党的二十大精神,瞄准群众的烦心事、操心事和揪心事,把‘网上警民议事厅’建成一座汇聚民智民力的‘连心桥’,真正实现‘矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位’。”

柏松 王东田

大通派出所副所长陈月英获评2022年安徽“最美基层民警”

近日,由安徽省委宣传部、省公安厅联合举办的2022年全省“最美基层民警”评选活动揭晓,淮南市公安局大通派出所副所长陈月英荣获“最美基层民警”称号。

2000年参加公安工作以来,陈月英多次获得个人“三等功”、省公安厅“优秀人民警察”荣誉,2022年,先后被公安部、全国妇联授予“成绩突出女民警”、全国公安机关成绩突出女民警和全国公安机关爱民模范等荣誉称号。多年来,陈月英同志始终扎根基层,用心、用情将工作热忱倾注在为民服务的大事小情上,得到了群众的广泛拥护和爱戴。她在工作中总结提炼的“七多七勤”工作法被全市公安机关推广应用。

陈月英同志管辖的居北社区有600余户、7000多人,人口基数大,单位场所多,治安形势极为复杂。为了能随时准确掌握社情民意,做好治安管理工作,她一有空就“沉”入社区,在辖区80多栋楼房爬上爬下,基本功做足了,辖区的人和事她也逐渐熟悉。小区治安复杂,她觉得组建一支群众参与的巡逻队伍会有很好的防范效果。在脑海里梳理“花名册”,她找来退休干部、低保人员、积极分子等组建了义务巡逻队,打更放哨、看楼护院,巡逻队的出现,各小区侵财类案件明显减少,群众看到巡逻队,总是会上前热情招呼问候。

在工作中,陈月英经常会接触到一些空巢老人,她发现,老人们都很寂寞,每次陪他们拉家常老人们都很开心,每一次离开,老人们都不舍得她离开。在老人们眼里,已经把陈月英当作闺女一样看待。为了多陪伴老人,陈月英下班经过社区,休息日上街买菜,出门散步,都会时不时到老人们家中坐一坐,与老人们说一些体己话,也时常帮忙照料老人们的生活。社区刘大爷的家中没通煤气时,每次换液化气大爷都很吃力,她就时常留意大爷家的用气情况,一到时间,她就联系工人到他家中把液化气换好。赵奶奶喜欢吃饺子,一个人包饺子很慢,陈月英串门时常常问奶奶,想吃啥馅的,下午我来给您包饺子!

2020年,陈月英发现一名周姓老人独自带着12岁的孙女生活,祖孙俩仅靠低保度日,生活很困难。为了帮助老人,她时常带一些慰问品去看望老人,还报告所长发动全所对老人帮扶慰问。在大家的帮助下,老人的小孙女开朗乐观,学习优异,每次见到警察叔叔和阿姨们像见到家人一样开心。

多年来,陈月英调解了多起邻里之间和家庭纠纷,也有了一套自己的工作方法和心得。陈月英认为,调处矛盾纠纷,最重要的法宝就是民警不要怕麻烦,多从群众角度考虑问题,诚心诚意帮助群众化解矛盾。几年前,陈月英了解到,一对80多岁高龄的刘大爷夫妇,因年事增高,想搬到儿子家一块住,没想到儿子、儿媳不同意,二老心里添了堵,一气之下要闹到法院起诉。面对“难断”的家务事,陈月英知道必须要想办法把这疙瘩解了,要不闹到法院太难看,老人还会气坏身子。她找来社区工作人员,先是到刘大爷儿子那做工作,又到他儿媳妇单位和儿媳沟通。跑了三、四趟,两个小辈明白了道理,又看到外人对自家的事这么上心,不禁心生愧疚,主动和陈月英一道把老人接回了家。第二天,老人专门到派出所向陈月英致谢,随后去法院撤了诉。

工作多年,社区民警的这个身份,对陈月英来说早已不是一份职业,而是和辖区老百姓共同度过的难忘历程。有时,她在社区巡逻,会有不知名群众抓一把香椿头塞到她口袋里;有时,在端午节会收到大爷、大妈给她送来几个香喷喷的粽子。收到这些难以谢绝的“礼物”,陈月英常常眼角湿润。群众们的真情流露,正是对她这位“好闺女”的最佳褒奖和认可。

唐红波