

**编者按:**亲爱的读者朋友,从本期开始,淮河早报财经新闻版将持续推出发布最新的财经资讯,解读热点财经政策和本土的财经动态。将立足于本土,通过大大小小的财经新闻事件,力图把本土财经热门的话题、权威的声音、鲜活的故事、正确的理财知识,向您及时有效地传递。

## 以客户为中心 落实减费让利

2022年以来,农行淮南分行深入贯彻落实党中央、国务院关于减费让利、助企纾困和“稳住经济大盘”的决策部署,全面落实小微企业和个体工商户支付手续费减免政策,进一步降低信贷成本。截至2022年11月末,该行累计减免各项手续费金额约9.5万笔;累计为小微企业及个人信贷主体降低信贷成本达110万元。

为确保让市场主体享受政策,提升工作效率,农行淮南分行及时将网点收费目录和标准更新至最新版本,第一时间印发相关通知、答疑文本及培训材料,组织网点利用晨夕会时间集中学习

答。网点人员严格落实首问负责制,积极履行客户告知义务,准确回应各类问询,保障客户知情权。同时,该行还积极通过电子滚动屏展示、大厅电视播放宣传片等方式,扩大宣传覆盖面;开展减费让利政策进校园、进企业、进社区等活动,保障客户多渠道了解降费政策。

下一步,农行淮南分行将继续致力于服务实体、服务民生、服务乡村振兴,秉承“以客户为中心”的理念,持续落实好减费让利政策,降低市场经济融资成本,以实际行动助力当地经济发展。

本报通讯员报道

## 警惕多样化诈骗 守护钱袋子安全

互联网及高新技术的发展为百姓的生活带来了便利,但同时一些不法之徒利用网络的便利及技术的漏洞不断翻新诈骗手段,防范电信网络诈骗形势依旧严峻。

《中华人民共和国反电信网络诈骗法》自2022年12月1日正式实施。作为基层服务网点,交通银行淮南洞山支行借助“厅堂+企业行”结合方式开展反电信网络诈骗集中宣传。

支行内通过晨会、夕会加强员工合规意识和防范制度措施的学习,员工在对经办客户做好良好服务的同时做好风险提示,同时在厅堂内高柜、低柜、大厅、理财区张贴防范电信诈骗提示,电子门头屏及海报机循环播放反电信网络诈骗宣传视频,厅堂工作人员对等候区客户分发宣传折页,利用等待时间对客户进行风险提示。

交通银行淮南洞山支行近日走进多家单位开展反诈宣传工作,

支行工作人员通过向单位员工发放《防范电信网络诈骗宣传手册》、推广反诈APP等宣传手段,以一个个典型案例揭示电信网络诈骗的常见作案手法,提示宣传受众保护个人信息安全,守护钱袋子安全,警惕多样化电信诈骗风险。

宣传受众表示,此次宣传受益颇多,网络发展的便利、生活节奏的加快,平时可能会疏于对风险意识的把控,常常会轻易点开链接,此次风险案例的学习让其了解常见电信诈骗手法,今后会提升风险意识,维护自身信息及金融安全。

诈骗手法千变万化,但万变不离其宗,交行提醒广大市民牢记“三不一多”原则:未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实。防范电信网络诈骗、守护金融钱袋子安全,践行美好金融社会。

本报通讯员报道

## 金融“活水”润乡情

### 淮南通商农商银行创新金融服务 助力在外淮南老乡发展

“真心感谢家乡银行,为我们解决了资金需求,帮助我们渡过了难关,把服务做到了我们的心坎上!”在江苏苏州从事人力资源服务的淮南人胡勇感激地说道。而远在福建泉州晋江务工的淮南籍农民石玉辉也同样表示:“是家乡银行解决了我的燃眉之急”。

这些常年在外务工的淮南老乡口口赞道的“家乡银行”就是淮南通商农商银行。

不管走多远,乡情永相伴。为解决在外老乡生产经营中遇到的资金难题,帮助其发展壮大,淮南通商农商银行针对淮南籍外出务工创业人群,先后推出信贷产品“家园贷”“乡亲贷”,将“有温度、有特色、有情怀”的金融服务不远千里送上门,让外出务工创业的乡亲们实实在在感受到来自家乡银行的真诚与热心。

**走出去,探索推出“家园贷”**

泉州,海峡西岸经济区中心城市之一、现代化化工贸港口城市。目前,在泉州市皖籍务工人员有18万人,其中淮南籍务工人员有3.2万人。在这些淮南人中,有不少在当地从事农业种植,有的已有一二十年、甚至二三十年时间,有的种植几十亩甚至上百亩田地。

石玉辉就是众多在福建泉州务工的淮南籍人员中的一名。他在晋江当地从事大棚蔬菜种植十多年了,经营还不错,一直想再扩大生产规模,但苦于没有资金。来自家乡的淮南通商农商银行工作人员不远千里,来到晋江上门服务,帮他办理了10万元的贷款,及时解决了资金难题。“真的是太感谢他们了。”石玉辉言语中饱含感激。

淮南通商农商银行从淮南市人社局得知,在泉州的淮南籍务工人员有资金需求,经与淮南首家市级驻外农民工综合服务站——泉州石狮市皖江红流动人口服务中心进一步对接后,决定主动走出去,在今年年初前往泉州市,深入田间地头、经营场地进行实地走访,上门开展金融服务。几天的走访,通过线上与线下相结合的方式,淮南通商农商银行共办理了18笔贷款。其中,线上“秒贷”了3笔共50万元。

淮南通商农商银行普惠金融部负责人邓璐玮介绍,为解决淮南在外地的农民工资金难题,该行为他们量身定制了“家园贷”产品。该款产品可随用随贷,随借随还,授信期长,操作便捷。此外,卡费、年费、短信通知、线上转账等费用全免。

“第一次去调研,也考虑到现场办理,但没想到这么受欢迎,没想到有这么多人来办理。我们支行通过线上线下办理了10笔共190万元的贷款业务。”谈起首次泉州之行,淮南通商农商银行安成支行行长崔璐璐介绍道。

**复制“泉州模式”,倾情推出“乡亲贷”**

文章开头提到的淮南人胡勇在苏州打拼多年,创办了一家人力资源服务公司,经营状况良好。临近年底,需要代发大量工人工资,由于年初他在当地购买房产占用了部分资金,所以面临资金紧张的问题。当他为此发愁

之际,淮南通商农商银行上门服务,为其办理了30万元的“乡亲贷”,帮助他解决了燃眉之急。

江浙沪地区也是淮南老乡创业和务工的一大集聚点,老乡们在生产经营中也存在着大量资金需求。为此,淮南通商农商银行按照在福建泉州推行的“家园贷”产品经验,在江浙沪地区又创新推出了一款信贷新产品——“乡亲贷”,并深入苏州、宁波慈溪等地宣传推广,受到在外乡亲们的认可和欢迎。在短短几天的走访中,通过线上与线下相结合的方式,淮南通商农商银行共办理了近20笔“乡亲贷”,授信金额达280余万元。

“身在外地,虽然有资金需求,但办理贷款存在一些困难,也不敢扩大生产!”在浙江宁波慈溪创业的淮南人胡立春说道。胡立春的公司从事棉拖鞋的生产销售,近年来,由于原材料及工人工资都不断上涨,库存又不能很快处理,企业感到压力很大。淮南通商农商银行详细了解情况后,为其办理了20万元贷款,用于购买原材料。淮南通商农商银行送来的“及时雨”,也给胡立春吃了一颗“定心丸”,坚定了他发展的信心。

在走访和办理贷款业务中,淮南通商农商银行相关部门负责人针对“乡亲贷”产品的类型、利率优惠、放款与还款流程等进行了详细宣传介绍。同时,针对不同需求,实行一对一“保姆式”金融服务,给在外的乡亲们带来便利的同时,也送来家乡银行的浓浓温情。

**用金融之“笔”描绘发展新希望**

“面对日益激烈的市场竞争,农村金融如何才能立于不败之地,如何更好地服务‘三农’、支持乡村振兴,一直是我们思考的重大课题,走出去不失为一条路径、一种模式。”淮南通商农商银行党委副书记、行长邓蔚表示,这种模式效率高、风险可控,既解决了在外务工创业人员担保抵押的问题,又让银行感到放心,还带动了相关业务与电子银行存款、支付结算等业务发展,最重要的是存款回流,把外地资金吸引到淮南,支持家乡建设发展,助力乡村振兴。

此外,淮南通商农商银行还与当地淮南籍务工人员建立了微信群,在开展业务的同时,积极开展金融知识以及网络电信诈骗宣传,通过正面宣传引导,让外出务工人员懂得如何保护财产安全,懂得如何投资理财、发展生产等。

“老百姓的需求在哪里,我们的金融服务就在哪里。我们将会把成功经验辐射到类似的其他省市,让我们的金融服务惠及更多在外淮南老乡。”邓蔚表示,淮南通商农商银行将认真贯彻落实党的二十大精神,始终坚持“立足淮南、助力小微、服务三农”的市场定位,一如既往将普惠金融落实到实处,助力小微企业和个体工商户解决融资难、融资贵等难题,以“淮南人民自己的银行”竭诚服务,努力打造成为“淮南老百姓心中的银行”。

本报记者报道