



# 就诊方便 接诊迅速 “看发烧,这里很放心”

——记者实地感受社区医院发热诊室

本报记者 廖凌云 摄影报道

“您好,您哪里不舒服?”“我一周前感染了新冠病毒,退烧之后还有点咳嗽。”1月3日上午10时许,淮河早报、淮南网记者来到位于淮河大道北段的田家庵区朝阳街道社区卫生服务中心,在导医台工作人员的指引下,淮河早报、淮南网记者在发热诊室余明奇医生的诊室外等待了约2分钟,无需挂号,就开始了看诊。“新冠病毒感染的病程一般7至10天,能够自我缓解,不用担心。但如果你确实咳得难受,可以适当吃点清咽利喉的药。”询问病情后,余医生耐心地讲解道。

据了解,为贯彻落实“新十条”要求,有效应对当前疫情防控工作面临的新形势新任务,田家庵区卫健委根据上级要求,优化调整了相关政策,该区13家基层医疗卫生机构(乡镇卫生院、社区卫生服务中心)设置了发热诊室,为出现发热症状患者提供及时、有效、便捷的就医服务,筑牢了基层首诊的第一道安全线。

从发现发热病人的“前哨”扩充成为“发热诊室”。近一个月以来,田家庵区13家基层医疗卫生机构发热诊室共接诊了1万多名患者。“最多的一天,我们中心接诊了近400名患者。”朝阳街道社区卫生服务中心主任李岩介绍,“患者到了发热诊室,我们会通过问诊、化验等方式判断病情是否严

重,根据病情指导患者用药,或者采取输液治疗。”李岩说:“大部分患者来这里,我们都能提供帮助,目前还没有遇到症状严重的。如果出现重症患者,我们作为安徽理工大学第一附属医院(淮南市第一人民医院)的医联体共建单位,也有非常流畅的程序转运至上级医院。”

在社区卫生服务中心的一个多小时时间里,淮河早报、淮南网记者注意到,针对每一位患者,发热诊室医生都会认真诊断,耐心讲解,让患者科学认识新冠病毒,并且叮嘱患者不要乱用药,避免副作用。诊室外,患者有序取药,接受治疗。社区居民李女士带着女儿前来复诊,她说:“刚开始对这个病不了解,确实害怕,社区医院医生详细讲解,指导我们怎么用药,怎么喝水,怎么休息,现在我不怕了。”居民常先生说:“社区医院还是很方便的,有个头疼脑热的,我们就近来看,医生态度好,医术好,我们也很放心!”

不过,随着时间的推移,发热诊室接诊量也在逐渐下降。李岩说,近期发热门诊每日接诊量约40人,一般只需等候几分钟。根据前期经验,社区卫生服务中心还将对发热诊室进行扩容,根据接诊量动态调整诊室数量,满足就诊需求。

## 独居老人 “迷”上保健品 花费近两万 社区网格员联合民警 上门劝阻

本报讯(记者张明星摄影报道)独居老人“迷”上保健品,陆续花费近两万元。家人劝说无效后,找到辖区派出所民警和社区网格员上门帮忙劝阻。

近日,家住田家庵区铁三处社区的居民黄先生向社区网格员反映称,家里老人在手机上不断买保健产品,通过手机转账已花费将近两万元,且不听劝说。铁三处社区网格员联系龙泉派出所民警立即赶往老人家中。

据老人家人介绍,老人通过微信认识了一名保健“专家”,每天为老人传授“养生秘籍”,定期向老人推荐各类保健产品。了解情况后,民警从药品和保健品的区别入手,试图揭穿“专家”谎言。通过近一小时耐心沟通,老人在民警和社区网格员聊天式的反诈宣传中态度逐渐转变。

社区网格员又从理智消费的角度耐心劝说老人,并建议所有大额消费要与家人多商量。见老人开始听得进劝,社区网格员趁热打铁,一边建议黄先生多陪老人走走路、跳跳操,通过运动强身健体,一边帮助老人下载了国家反诈APP。“您没事的时候,可以多了解一些反诈知识,现在很多养老诈骗手段,像一些‘包治百病’的保健品、网上理财产品、投资养老项目,防不胜防,您现在退休了,攒点钱也不容易,这个APP可以自动识别诈骗电话,帮您护住钱袋子!”社区网格员说道。

随后,民警和黄先生单独沟通,让其随时关注老人动态,建议老人银行卡、存折等暂时由家人保管,多让老人感受到家人的温暖,老人自然就不会随便相信外人,耐心陪伴沟通才是最好的反诈骗方式。

## 爱老敬老 用心又暖心

本报讯(记者柏雪 通讯员蔡全全)近日,八公山区八公山镇立足纾民困、解民忧,深入开展关心关爱独居老人工作,尽力做到不漏一户、不落一人,全力帮助他们解决生活、就医等面临的实际困难。

一方面,该镇工作人员配合村干部将生活必需品第一时间配送到独居老人家中;另一方面,通过每日点对点联系的方式,为他们提供24小时援助服务。淮滨村村民王来田就是其中之一,因老伴长期住院治疗,儿子在外打工,老两口的生活一直比较困难。在了解到王来田家存在的困难后,淮滨村党员志愿者们多次来到其家中,帮其打扫屋内、院内卫生并送去米、面、油、口罩、药品等物资。

此外,八公山镇在走访慰问中还积极开展老年人新冠疫苗接种和冬季用电用火及出行安全宣传工作。镇村党员干部充分利用微信群、朋友圈、公众

号等线上形式进行广泛宣传。在走访慰问中,各村党员干部帮助老年人及时查看屋内用电用火情况,提醒他们强化安全意识,消除安全隐患,防止意外伤害发生;同时,提醒老年人减少不必要的外出,要注意个人卫生,做好自我健康防护。此外,耐心询问新冠疫苗接种情况,动员未接种新冠疫苗的老年人及时接种。通过不断宣传,让辖区老年人了解疫苗接种的重要性和必要性,让辖区老年人更高效、更安全地接种疫苗,切实保障群众身体健康和生命安全。

采访中,八公山镇有关负责人表示,在今后的的工作中,该镇将不断提升服务效能,继续关注辖区独居老年人等弱势群体,了解其更多需求,为他们解决实际困难,共同营造“爱老、敬老、助老”的和谐氛围。

## “小药片” 传递“大温暖”

本报讯(记者郑洁 通讯员姚丽娟摄影报道)“现在这些退烧药还是很难买到,社区免费为我们老人发放,真是太暖心了!”1月3日下午,田家庵区淮滨街道旭日苑社区为65周岁及以上老年人发放退烧药,全力保障困难群众用药需求。

据了解,本次发放采取定点发放和入户发放相结合的方式,社区在前期重点人员信息摸排的基础上,通过微信群、小喇叭以及打电话等方式广泛宣传,通知辖区符合条件的老人前来社区领取药品。对于行动不便的老人,社区安排工作人员入户送药上门,并叮嘱本人或家人药品的用



法、用量及禁忌,做到安全用药。社区居民宋大爷说:“家里没有备退烧药,身边药店也买不到,真是特别感谢社区,帮了大忙了。”

据悉,本次共为辖区300余位65岁及以上老人免费发放了药品。解决了辖区老人的燃眉之急。今后,旭日苑社区将不断拓展资源服务于民,为民服务更加贴心、更有温度。