

2023年淮南铁路春运方案出台

春运40天预计发送旅客55万人次

本报通讯员 王神莹 本报记者 柏雪 摄影报道

春运首日,高速再现车流长队——
记者感受高速路况
车明显多了

本报记者 廖凌云 摄影报道



1月7日,2023年春运正式开启,至2月15日结束,为期40天。从当天中午11时开始,淮南高速辖区内滁新高速阜阳方向已开启大流量模式,市公安局交警支队高速一大队、二大队交警也开启“护航春运模式”。当天,淮河早报、淮南网记者也在滁新高速感受了一下春运氛围。

人间烟火气,最抚凡人心。今年春节,很多人都准备回老家过个团圆年。春运期间,皖北、河南将有大量务工人员从江浙地区返乡,而从滁新高速淮南段过路是大多数驾驶人的选择,因此滁新高速淮南段的车流量已经稳居全省第二。1月7日上午,记者跟随高速一大队交警巡逻车辆从淮南高速道口驶上滁新高速,自北向南车流量正常。随后,从长丰枢纽向阜阳方向行驶时,明显发现车流量增加,大量浙江、江苏、河南牌照的车辆疾驰而过。

当行驶至淮南道口时,交警告诉记者,这是滁新高速车流高峰时段的易堵点,一是因为车辆在下高速时需提前减速,整体车速会降低;二是因为滁新高速从这里由三车道变为两车道,车流叠加。临近中午,滁新高速阜阳方向开始出现拥堵,车辆排队缓行。高速交警介绍说,一般早晨从江浙地区出发的驾驶人,经过三四个小时的行驶,在中午时分陆续进入滁新高速淮南段,造成淮南道口到毛集道口路段的拥堵现象。同时,八公山服务区也再现往日车水马龙的繁华现象。高速一大队也在这里设置了春运服务点,提供事故快速处理、交通咨询等便民服务,全力确保群众出行安全、便捷、满意、优质。

据统计,春运首日,滁新高速横断面总车流量113322台,其中滁新高速横断面总流量81337台,合肥方向32287,阜阳方向49059台。蚌合高速横断面总流量31985台,合肥方向15910台,蚌埠方向16075台。德上高速横断面总流量为17878台。按照往年规律预判,春运期间的大流量出现在三个节点,分别是农历“小年”(1月14日)前后、春节期间的初三(1月24日)以后、元宵节(2月5日)前后。春节前,呈现自南向北出行车流较为集中的特点;春节后相反,由北往南方向的返程车流较为集中。淮南高速交警提醒,出行前做好出行规划,尽量避开高峰阶段,如遇高速公路出现长时间排队缓行时,可根据导航提示做出合理绕行。

畅通春运,淮南高速交警将根据车流量科学调整勤务部署,加强路面巡逻及重点路段定点值守工作,利用喊话器、电子屏做好过往车辆的安全提示。另一方面,进一步加大辖区视频巡查密度。为提高接处警效率,各大队在服务区提前部署警力,以就近派警的原则,实现警情的快处快撤,最大程度减少二次事故及长时间、大规模的拥堵情况发生。高速交警提醒,春运期间交通流量将会大幅上升,一旦发生交通事故或车辆故障,要牢记“九字警句”:车靠边、人撤离、即报警,切勿在高速公路停留。

1月6日,淮河早报、淮南网记者从中国铁路上海局集团有限公司淮南西站获悉:2023年淮南铁路春运方案已经出台,铁路部门将坚持以人民为中心的发展思想,聚焦当好中国式现代化建设的“火车头”主线,统筹做好疫情防控和春运组织工作,科学合理安排运力,推出更多便民利民惠民举措,确保人民群众安全有序温馨出行。

据悉,2023年春运自1月7日起至2月15日止,节前15天,节后25天,共计40天,较去年春运提前10天。今年春运,铁路部门将持续贯彻落实中央关于疫情防控工作部署和国务院联防联控机制要求,在春运中落实好站车疫情防控各项措施。根据近日国家卫生健康委发布的《关于对新型冠状病毒感染实施“乙类乙管”的总体方案》,从今年1月8日起,新型冠状病毒感染将实施“乙类乙管”,由此,铁路部门春运运输服务组织难度将进一步增大。随着疫情防控政策进一步优化,不少旅客在今年选择返乡过年,从而形成探亲等刚性需求,加之节前学生流和部分重点长途务工流已在去年12月份出行,春运部分需求被提前释放,因此,今年春运集中式客流预计将被有效分散,错峰返乡、旅行过节或将成为主要的过年方式。综合以上因素,2023年春运客流以探亲流、务工流、学生流和旅游流为主,具体有以下特点:一是春节假期前一周和元宵节后一周预计客流相对集中;二是各高校实施错峰开学政策,且国铁集团新客规实施后学生票购买不受寒暑假限制,预计学生流较为分散;三是节前以到达客流为主且长途方向到达客流早于往年,节后以省内城市短途方向为主、以长三角地区和北京方向为辅。

整个春运期间,淮南铁路预计共发送旅客55万人次,日均发送旅客1.3万人次,同比增长12.6%,达到2019年同期的90.9%。预计节后第一高峰期为1月25日(正月初四)至1月31日(正月初十),第二高峰期为2月6日(正月十六)至2月11日(正月廿一);旅客发送最高日为1月27日(正月初六),预计发送旅客2.6万人次。

为满足常态化疫情防控形势下春运旅客出行需要,淮南铁路部门着力在保障安全出行、改善运能供给、提升服务品质上下功夫,努力实现让旅客出行体验更美好。

首先,运能安排更加科学合理。铁路部门将根据客票预售情况和候补购票数据,精准分析客流需求,及时判断图定列车上线和增开列车启动时机,梯次投放运力。今年春运,淮南铁路预计增加开行旅客列车43列,其中,淮南站计划增加开行14列、淮南南站计划增加开行23列、寿县站计划增加开行8列、凤台南站计划增加开行6列,长途以杭州、上海方向为主,中短途以阜阳、合肥、芜湖、黄山、安庆方向为主,进一步提升传统重点方向的运输保障能力。

其次,新规实施更加便民惠民。随着



2023年1月1日儿童票新规正式实施,儿童优惠票和儿童免费乘车将正式以年龄划分优惠标准,儿童旅客实行实名制管理。春运期间,年满6周岁且未满14周岁的儿童可购买儿童优惠票,每一名

成年旅客可免费携带一名未满6周岁且不单独占用席位的儿童乘车,超过一名时,超过人数应当购买儿童优惠票,儿童年龄按乘车日期计算。旅客携带免费乘车儿童时,须在购票时向铁路运输企业提出申明,购票申明时使用的免费乘车儿童有效身份证件为其乘车凭证。学生优惠票不再规定乘车时间限制。学生旅客凭附有标注减价优惠区间和火车票学生优惠卡的学生证,每学年(10月1日至次年9月30日)任意时间可购买家庭居住地至院校(实习地点)所在地之间4次单程的学生优惠票。持中华人民共和国残疾人证、中华人民共和国伤残人民警察证、国家综合性消防救援队伍残疾人员证的人员凭证可以购买减价优待票。视力残疾旅客可以携带取得导盲犬工作证,用于辅助视力残疾人工作、生活的导盲犬进站乘车。行动不便的老、幼、病、残、孕等特殊重点旅客可免费携带轮椅、折叠婴儿车进站上车。旅客分段购买出发地至目的地间可联程接续的多段车票,因一段行程中的列车晚点或停运,后续联程的车票可一并办理退票,并免收退票费;如因铁路运输企业责任造成旅客在中途站退票,按未乘区间票价退还票款;旅客办理补票、变更等客运业务时不再收取手续费。

再者,旅客出行更加健康温馨。春运期间,淮南铁路各客运站服务台均设置“银发助老服务窗口”,与老年旅客交流时做到“语速慢、口齿清、音量足、多重复”,灵活调配候车室工作人员,及时有效地对接老年旅客进站后的业务咨询、乘车引导等,为老年旅客提供老花镜、血压计、轮椅等便利设施。针对重点旅客需求,制作爱心服务卡片,放置于服务台,爱心卡上一面印有爱心服务热线,另一面印有车站服务台可提供的服务,包括轮椅、小推车、担架等内容,方便旅客预约使用。随着疫情防控新的形势发生变化,今年春运,铁路部门提倡健康出行,车站服务台为旅客配备必要的防疫应急物品和药品,在地方政府的大力支持下,车站重点做好突发疾病旅客的应急就医保障,同时,加密候车室、售票厅等处的通风消毒频次,为旅客提供健康的候车环境。

铁路部门提醒,春运期间动态开行的列车较多,请广大旅客及时关注车站公告或铁路12306网站发布信息,提前安排行程,理性错峰避峰出行;进出站安检、候车乘车尽量保持社交距离,全程规范佩戴口罩,提倡选择自助闸机进出站等无接触式服务;暂未买到车票的旅客,可使用中国铁路12306网站、12306手机APP中的候补购票功能候补购票;淮南市内境内有5座火车站,出行前务必确认乘车信息,勿因跑错车站耽误行程。