

## @铁路青年志愿者 情洒春运 爱在旅途



本报讯(记者张雪峰 通讯员王神莹 摄影报道)年味渐浓,一年一度的春运大幕启帷,中国铁路上海局淮南西站在各辖内车站组织开展志愿服务,温暖旅客返乡路。

在高铁淮南南站,为了营造浓浓的新年氛围,车站在候车室内设置了“新年心愿墙”和“幸福照相馆”,并开展送春联、送“福”字活动。旅客们有的在“新年心愿墙上”留下新年愿望,有的与家人在“幸福照相馆”前合影留念。李女士在“心愿墙”上留言道:祝明天的中国更美好!祝明年的我们更幸福!

据淮南南站团委书记李玉镜介绍,春运前期,车站抽调客运岗位优秀业务骨干,开展了包括重点旅客帮扶、急救、手语学习等各项技能培训。“今年春运,铁路部门提倡健康出行理念,服务队推出以细心、暖心、爱心为主要内容的‘三心’服务举措,我

们在服务台为旅客配备了口罩、一次性手套、消毒纸巾等防疫应急物品和常备药品,同时,联合地方部门做好突发疾病旅客的应急就医保障;针对老年旅客、儿童旅客、残疾人旅客等重点人群,将12306APP使用方法、流程和国铁集团客规新变化等内容印制成册,帮助旅客快速掌握春运出行要点。”

淮南南站安检员杨雪是服务队里的“体能担当”,“我负责安检岗位手检作业,春运期间遇客流高峰时段,车站要开启双安检模式,我们常常要‘连轴转’,但即使这样,我也会‘挤时间’做些志愿服务,他们都说我体力好、忙不停!”说着杨雪将手中的福字、小灯笼送到候车小旅客的手中。

据了解,整个春运期间,由淮南西站组织的铁路青年志愿者将分别在管内多个客运车站提供旅客购票引导、安全防护、信息咨询等服务,保障旅客安全有序温馨出行。

## 车站内外 铁警变身“百事通”



本报讯(记者付莉荣)“哪里乘坐出租车比较方便?”“请问带孩子有没有便利通道?”“我想往凤台方向去,怎么坐车更合适?”近日,淮南火车站迎来了一波波返乡客流,面对出站旅客的各种询问,淮南火车站派出所民警变身“百事通”,推轮椅、抱孩子、指路标,耐心为旅客解答……

1月9日上午,淮南站派出所客运一大队警组长陈敬群正在巡逻,突然看到一名怀抱幼儿,手上提着大包小包的女士站在人群中环顾四周,一脸茫然。陈敬群见状,立即

上前询问,原来该旅客带着孩子第一次到淮南寻找亲戚,对地理位置和环境都不熟悉,一时间不知怎么办才好。

得知情况,陈敬群立刻将孩子接过来抱在怀里,领着他们来到出租车乘坐点,告知司机目的地后,将其送上了车,对方连连表示,淮南警察让人很暖心。

铁警温馨提示:来淮及返淮旅客,遇到困难不要慌张,及时向站内工作人员或派出所民警求助。

通讯员 刘铁华 摄

## 交通执法 护航春运



本报讯(记者王伟 通讯员张艳 摄影报道)为确保春运期间人民群众平安舒畅出行,保障重点物资运输畅通有序,按照淮南市交通运输局部署要求,1月7日,春运首日,市交通执法支队在全市范围内严查“两客一危”车辆、出租汽车、货运车辆、水路运输、路域环境等五个方面20类重点违法违规行为,标志着“执法为民、护航春运”专项整治行动拉开大幕。

行动中,市交通运输局相关负责同志带队深入淮南汽车站、淮南第二汽车客运站、淮南市华瑞运输有限公司等开展春运安全执法检查,督促企业全面落实主体责任,加强从业人员安全培训、企业动态监管、安全隐患排查整改等工作。各执法大队坚持问题导向,聚焦行业重点领域,结合辖区实际,通过采取定点检查与流动检查、定时检查与突击检查、错时执法和联合执法相结合的方式,健全完善

与公安交警、运管、海事、公路机构及县区交通运输局等单位协同联动执法机制,进一步强化对重点时段、重点区域、重点水域的执法检查频次和密度,严厉打击交通运输领域各类违法违规行为。

截至目前,淮南市交通执法支队依法查扣涉嫌非法营运车辆1台,严重超限超载车辆2台。查处超限超载、运输散装货物未采取必要措施防止货物脱落、扬撒等违法违规货车33台。查处出租车违规经营行为9起,客车违规经营行为3起,内河船舶违法违规为5起、交通运输领域其他违法违规行为13起,专项整治行动初见成效。

下一步,市交通执法支队将结合春运客流规律强化执法力度,加大执法频次,积极联合公安交警、市场监管等部门开展执法行动,有效提升专项整治行动的准确性和时效性,全力护航人民群众安全出行。