

新增188个缴费点

居民家门口就能缴燃气费



本报讯(记者 柏雪 摄影报道)1月15日上午,淮河早报、淮南网记者从淮南市住建系统燃气缴费进小区工作部署会上获悉,为解决广大市民反映的IC卡燃气表缴费不便问题,淮南中燃公司在增

设营业网点和综合服务窗口的基础上,向IC卡表用户相对集中的188个小区物业、村委会免费发放蓝牙充值宝,让广大居民不出小区就能实现燃气缴费,为他们提供更便捷、更优质的用气服务。

据了解,淮南中燃公司现有居民在册用户44.3万户,点火通气户39万户。其中,普表约22万户,IC卡表约14万户,物联网表约3万户。由于IC卡表没有工作人员上门服务,需要用户携带IC卡到淮南中燃充值点,实行点对点接触式预充值。如果卡表内费用不足,

会出现自动停气现象。而由于IC卡表不能提前预告卡内费用情况,自动停气的现象经常发生,给居民用气带来极大不便。尤其疫情发生以来,IC卡表充值缴费不便的问题尤为突出。

为了解决这一问题,淮南中燃公司主动作为,采取了多种有效便民措施。该公司在东部的国庆中路和西部的蔡新路锦绣康城门口新增设2个营业综合业务大厅,综合业务大厅由原先的1个增加至3个。同时,在淮南高新区、田家庵区、大通区、谢家集区、八公山区5个政务服务中心分别设置综合服务专窗,开展燃气缴费充值等业务的办理。15日上午,该公司还在部署会上向188个小区物业、村委会免费发放蓝牙充值宝,并指导相关人员正确使用。从本周开始,这新增的188个缴费点就可用蓝牙充值宝为IC卡表用户提供燃气充值服务,实现足不出户就可缴费。

除此之外,该公司还采购了自助充值缴费机4台,在3个营业网点外围提供24小时自助服务,并在人员密集的小区超市设立了19个自助便民缴费点,方便附近居民就近缴费。

图为物业人员正在学习蓝牙充值宝的操作流程。



海事吹响“集结号”抗雪保通

本报讯(记者 柏雪 摄影报道)1月14日,全市普降大雪。为防止积雪结冰影响水上交通安全,市地方海事(港航)管理中心及时启动应急预案,发布大雪暴雨等恶劣天气预警信息,海事应急救援队伍、公务车辆、海巡艇处于待命状态。

该中心开展辖区航道、渡口、码头和在建水运工程等巡查检查,督促落实好除雪防滑防冻等安全措施;要求渡口管理人员及时在渡船上铺设防滑垫等防护设

施,并现场维护渡运秩序,确保渡运安全,必要时要求停渡。

与此同时,该中心及时发布大雪天气预警预报,提醒过往船只注意安全航行,大雪恶劣天气及时锚泊;对遇到困难船舶予以积极施救帮助,一旦出现船员生病需急诊或出现突发事件能够得到及时救助。

此外,该中心还严格执行24小时值班和领导带班制度。做好上传下达和信息报送,加强值班调度,保持通讯畅通,遇有紧急情况及时报告、妥善处置,全力做好抗雪保通工作。同时,该中心提前备齐融雪剂、工业盐及防滑垫等防冻除雪物资,及时清除办公楼前、工作趸船、海巡艇及上下船走道积雪积冰,做好防冻、防滑和各项机电设备的暖车及机舱保温等工作;督促春运值班人员做好个人防冻保暖措施。

及时清除积雪 保障道路畅通

本报讯(记者 王伟 摄影报道)1月14日,我市迎来一场降雪,降雪伴随着降温,导致路面结冰严重,对市民出行造成一定影响。

为保障市民出行及交通畅通,最大限度降低雨雪带来的不利影响,淮南高新区城管大队迅速启动应急预案,1月15日凌晨开始,紧急调集执法人员及环卫工人300余名,动用铲雪车2辆、雾炮车1辆,采取人工清扫与机械作业相结合的方式,迅速投入到清冰雪、保畅通行动中。同时为防止道路结冰打滑,安排人员在市政政务中心、和悦街及青铜大道下穿桥撒融雪剂30余吨,有效清除路面结冰保障市民安全出行道路畅通。



以雪为令 扫雪除冰保铁路安全

本报讯(记者 张雪峰 通讯员 王神莹 摄影报道)1月14日19时起,淮南地区普降小到中雪,中国铁路上海局淮南西站以雪为令,迅速启动扫雪除冰保畅通预案。

管内各站成立27支扫雪突击队,对线路上的道岔、设备和客运车站站前通道、天桥、站台边沿的积雪积冰进行不间断清扫,在进站口、地

道等处铺设防滑垫48卷,安排工作人员在进出站口、地道、天桥等安全重点位置进行引导,并通过广播宣传、摆放提示牌等方式,提醒旅客注意安全,全力保障铁路线路畅通和旅客安全出行。

针对因寒潮降雪天气导致的部分旅客列车晚点,高铁淮南南站服务台增设3名工作人员,帮助旅客办理改签、退票手续,为候车旅客提供口罩、暖宝宝、充电器、老花镜等常备物品,做好一对一重点旅客帮扶、信息咨询;车站在二楼候车区域设置“旅客就餐区”,方便旅客就餐使用;同时,加大检票口、站台、电梯口的安全防护力度,安排专人进行盯控、疏导,保障旅客安全有序出行。

环卫铲雪忙

为保障道路畅通和居民出行安全,1月15日凌晨4时许,田家庵区环卫处全员上岗,组织环卫工人对市区主、次干道、背街小巷、桥面等地的积雪和结冰地面进行清理,消除安全隐患。

本报记者 李严 通讯员 姚敏 摄影报道

