

用服务温情以待 小细节展现亮点



图为农行工作人员正在兑换受潮纸币

日前,心急如焚的孙大叔手提黑色塑料袋,急匆匆来到农业银行寿春支行,面露难色问能否兑换残币。内勤行长王浩随即上前安抚客户情绪。

经仔细询问,得知这些钱都是大叔平时省吃俭用存下的养老钱,却因长时间存放不当导致纸币受潮破损严重,无法流通。问了几家银行都不给办理,特地从隐贤赶过来的。大叔急得团团转,询问农行工作人员是否能给予帮助。王浩安慰客户:“您别着急,兑换残损人民币是我们农行义不容辞的责任和义务,只要符合兑换标准,我们一定会帮您兑换的,请您放心!”

由于长时间积攒外加天气潮湿,纸币潮湿黏连,附带霉菌,稍微触碰用力,钱币就会断裂,清点工作较为复杂,只能通过手工逐张清点,耗时较长。为不影响其他客户正常办理业务的同时,最大限度的节省孙大叔办理业务等待时间,内勤行长王浩和柜员段娜娜主动承担为客户清理和兑换残损币的工作。合理有序对残币进行分拣、清点、复核,做好鉴定兑换工作,尽最大努力帮客户挽回损失。经过一个多小时的整理清点,最终为客户兑换2万余元,解决了客户的烦恼。

其间,内勤行长一边耐心整理着残币,一边不厌其烦地向大叔详细说明残损币的兑换标准。又再三叮嘱大叔,今后一定要采取正确科学的方法保存钱币,大量钱币应当存到银行才最为保险。

银行工作人员的真诚感动了客户,拿到兑换后的崭新钞票,大叔反复感谢,对农业银行寿春支行的专业、耐心服务赞不绝口。

残损币兑换业务看似没有技术含量,却需要极大的耐心和细心。寿县农行始终坚守以贴心便捷的温情服务为老百姓“解难事、办好事”的信念,不仅减少客户损失,还用小细节展现亮点。

本报通讯员 王浩

看好信贷需求恢复 多家银行上调同业存单备案额度

截至目前,已有逾300家商业银行公布2023年同业存单发行计划。其中,多家银行备案额度较上年有所提升,还有部分银行备案额度超万亿元。专家认为,2023年,随着宏观经济复苏,银行上调同业存单备案额度顺应了融资需求回暖的大趋势。

多家银行上调备案额度

从2023年同业存单发行计划看,交通银行、农业银行、浦发银行、建设银行、中信银行备案额度超过1万亿元。

多家银行备案额度较上年有所提升。大型银行中,除邮储银行尚未公布2023年发行计划外,其余五大行计划发行额度均有所提升。其中,交通银行、建设银行、工商银行备案额度均比上年上调超过3000亿元。

股份行中,浦发银行、光大银行2023年备案额度较上年提升超1000亿元;平安银行、招商银行、兴业银行2023年备案额度则与2022年持平。此外,还有多家中小银行上调了备案额度,包括江苏银行、宁波银行、北京银行等。

当前,发行同业存单是各银行补充流动性和负债的主要方式之一。根据《同业存单管理暂行办法》规定,发行备案额度实行余额管理,发行人年度内任何时点的同业存单余额均不得超过当年备案额度。

中信证券首席经济学家明明表示,考虑到MPA考核对于同业负债占比有所限制,备案额度体现了商业银行对于当年同业负债扩张的意愿。

为加大信贷投放做足准备

专家认为,银行发行同业存单的目的之一是补充负债资金来源,以配合资产规模扩张。多家银行上调2023年同业存单计划发行额度有助于为资产端加大信贷投放做足准备。

光大银行金融市场部宏观研究员周茂华表示,随着经济复苏,实体经济融资需求将有所增加。与此同时,随着居民储蓄逐步向投资和消费转换,部分银行存贷比压力势必有所上升。银行适度增加同业存单计划发行规模将为此留出空间。

普益标准研究员王丽婷同样认为,随着实体经济加速修复,部分银行通过发行同业存单补充负债端资金,提前布局以应对可能出现的融资需求增长。此外,市场对于资金利率提升有所预期,部分银行通过择时发行同业存单进行主动负债管理有

利于锁定成本,缓解资金压力。

“参考海外防疫管控放开后的经济修复路径,预计2023年我国有效融资需求修复将提速,信贷需求好转后,银行可能降低对同业资产的依赖而加大对同业负债的需求。”明明认为,从全年来看,在宽信用背景下,银行补充负债的需求可能会相应增加,预计2023年同业存单的发行规模或呈现整体走高的局面。

来源:中国证券报

