

文明， 需要“内外”发力

万翔



巩固创城烽烟再起，文明需要“内外”发力。

这“外”是指每个人走出家门，一定要有文明意识和自律意识，凡事讲文明，言行重文明，按照文明的内涵与要求引导和规范自身行为，做到有没有人监督都一个样，有些类似古人讲的“慎独”。不出口成“脏”，不破坏公物，不污损公共环境，不违反交通规则等，虽是老调重弹，但“挂在嘴上”只是呼吁和提醒，“落在行动”才是效果和目标，“刻在心中”更是向往和期待。而有人偏不听劝，那对不起，会有行政执法手段来干预。例如，我市交警部门正大频次开展集中整治统一行动，以更严的态度、更实的作风，严查各类不文明交通违法行为。不仅闯红灯、非机动车逆行、不落实“一盔一带”上路要查，无号牌非机动车、超标电动车上路行驶及机动车违停等行为也要查处，同时进一步加强巡逻管控。奉劝我行我素、随心所欲者切不可“顶风作案”，文明牵系公共利益和自身利益，图一时方便不讲文明，实则将“利器”刺向公众也刺向自己，终会为此付出代价。行走在外，你是他人眼中的风景，须知美丑与文明相系，从而讲原则，有公德心、知耻心，不给自身涂墨点、找难堪。

再说说这个“内”，不管是在家还是在居住小区内，都要有文明意识、公德意识，自我反省、自我监督。要知道，作为成人，你是孩子成长的一面镜子；身为小区居民，你是决定小区文明面貌和生活幸福度的一员。切莫认为在自己家就言行无度，把“反面榜样”和负能量传递给家庭成员；切莫把小区环境当做自家“一亩三分地”，为所欲为，应付检查和处罚就装样子遵行，频查严管好三天，督查一走，就原形毕露，恣意而为……当然，在维护小区文明的过程中，物业也起到不可或缺的作用。日前，我市物业管理协会已向全市物业服务企业发出动员令，动员各物业服务企业住宅小区奏响文明创建“大合唱”，齐抓共管、同心协力刷新小区文明风景。在管理过程中，物业除了要一如既往地强化宣传督导，也要针对重点问题、难点问题开展集中攻坚，补齐短板弱项促改观，更要温馨服务、文明服务，以理喻人，以情动人，以心暖人。物管人员自己先做文明人，传递正能量，方能带动小区居民一起向着文明目标携手迈进。

文明离每个人都并不遥远，文明也需要成为呼吸一样自然的温暖日常。心向文明，才能言行有风范，遵行文明尝到“甜头”，更会强化心中对文明的坚守。这“内外兼修”应当成为我们的必修课。只有视文明为自身人格与形象的内核与表现，把文明装在心中，以文明衡量美丑，将文明传播互鉴，人人成为文明的个体“气场”，“气场”同频共振，文明才能蔚然成风。

文明新风润淮南

一路有“你”，真好！

志愿服务进车站，温暖旅客春运路

本报记者 张雪峰 通讯员 王神莹 摄影报道

今年春运即将落帷。春运期间，淮南铁路部门推出以“细心”“暖心”“爱心”为主要内容的“三心”套餐服务，开展了“温暖旅客春运路”志愿服务活动。此间，铁路上海局淮南西站成立了一支由20余名青年党员、团员组成的志愿者服务队，策划、组织了各类活动。

今年24岁的代怡玮正经历着参加工作后的第2个春运，“和去年同期相比，今年的客流量增加了一倍，我是服务队里年纪最小的队员，理应多干点！”每逢客流高峰时段，都能看到她的身影穿梭在电梯口、地道口和站台等处。“春运期间，旅客们都带着不少行李包裹，这几个地方都是安全关键点，特别是始发车和终到车，一趟车有一千多人，我要不停地提示旅客‘注意脚下’‘拿好行李’‘慢一点’，一天下来要说上几千次。随身带块润喉糖是我的小秘诀，嗓子不会哑。”代怡玮说道。

为了营造欢乐祥和的新春氛围，淮南南站候车室内设置了“新年心愿墙”和“幸福照相馆”，引得旅客纷纷围观并合影留念。

客运值班员王雪冰是“幸福照相馆”的兼职摄影师。2013年大学毕业的王雪冰被分配到淮南西站，十年来，她先后担任过客运员、售票员、客运值班员，业务能力在职工中一直都是佼佼者。春运前期，车站抽调20余名客运业务骨干组成志愿服务队，开展重点旅客帮扶、旅客急救、手语学习等各项技能培训，王雪冰就是其中一员。平日里喜爱摄影的她，主动承担起为旅客拍照的任务。

乘坐G1965次列车前往杭州东站的旅客关果果，带着4岁的小女儿在“幸福照相馆”留了影。关果果和爱人常年在杭州工作，育有一儿一女，此次回淮是带着女儿一起回乡探亲的，“离开家乡多年，

每次回来都很不舍，车站的这项服务很暖心，我会把自己和女儿的合照拿回去和家人分享。”

为了让旅客出行更安心、更舒心，淮南西站在春运期间推出以“细心”“暖心”“爱心”为主要内容的“三心”套餐服务。中国铁路上海局集团公司“道德模范”、淮南南站安检员李娟介绍说：

“细心套餐”是我们为旅客准备的防疫随身包，里面备有口罩、一次性手套、湿巾等防疫物品，以备旅客不时之需；“暖心套餐”是我们向旅客送上的春联、福字、窗花等新年物品，为小旅客准备的儿童书籍和小兔玩偶；“爱心套餐”是乘车出行指南，针对老年旅客、儿童旅客、残疾人旅客等重点旅客，车站将12306app使用方法、流程和国铁集团客规新变化等内容印制成册，帮助旅客快速掌握春运出行要点。同时，我们还提供“爱心服务卡”，爱心卡一面印有爱心服务热线，另一面印有车站服务台可提供的服务，包括轮椅、小推车、担架、人工咨询等，方便旅客预约使用。据了解，自1月7日春运首日起，服务队共送出春联、福字1000余副，防疫随身包200多个。

志愿服务队长周云凤告诉淮河早报、淮南网记者，今年春运，淮南西站日均开行旅客列车达223列，增加开行旅客列车43列，其中，高铁旅客列车29列，普速旅客列车14列，长途以杭州、上海方向为主，中短途以阜阳、合肥、芜湖、黄山、安庆方向为主。“以淮南南站为例，平均每4分钟就要办理一趟列车作业，这对于服务队成员来说是不小的挑战，大家放弃休息时间积极参与到志愿服务中，就是我们推出的‘三心’服务举措能给大家的春运旅程带来温暖。”

图为代怡玮在站台帮助旅客有序上车。

乡村文化墙“绘”出文明新风尚

本报讯(通讯员 王玉进)丰收图景、农耕文化、清廉村居……走进凤台县顾桥镇乡村，映入眼帘的是一幅幅栩栩如生的彩绘墙画，为村庄增添了别样的景观。

近年来，顾桥镇非常重视文化墙建设，为了体现乡村文化，越来越多的村出现形式多样的墙绘，多姿多彩的文化墙让原本空白、老旧的墙壁变得色彩斑斓，形象生动、通俗易懂的内容更是吸引村民驻足观赏，受到村民欢迎。

“村里有了这些墙画之后，看上去整洁多了，再也看不见以前那种乱糟糟的景象，大家都自觉地爱护房前屋后的环境了。”近日，笔者在张童村采访时，村民王土海看着自家房屋外墙上的彩绘高兴地说。今年以来，该镇以助力乡村振兴为抓手，以提升村容村貌为目标，紧紧围绕共同缔造“六大家园”为主题，邀请3位名家书画老师结合党建引领、产业发展、生态宜居、乡风文明、家文化建设等元素，对全镇乡村主干道住宅房屋外墙进行彩绘，努力提升村庄“颜值”。

在该镇顾桥村，围墙上了一幅幅图文并茂的廉洁名

言、廉洁故事，让群众在休闲漫步中受到廉洁文化的熏陶；在该镇寺西村，一幅幅色彩绚丽、形式新颖的二十四节气宣传画跃然村民墙上，节气融入墙绘艺术，让原本“冷冰冰”的墙面灵动起来……“我们将在各村大力开展墙体彩绘工作，推动乡村风貌大变样、颜值大提升，让一面面墙壁成为弘扬文明新风的‘宣传员’，成为宣传好政策、传递正能量的新阵地。”该镇党委负责人如是说。

“每到一个村，我们都要花10天左右时间去了解当地的风俗习惯、产业结构和村民的文化素质等信息，然后结合当地政府要求进行创作，并不是随意的涂鸦。”国家一级美术大师张亚保说道。

看到自家房屋墙体变得色彩绚丽，该镇临淝村居民刘平感慨地说：“感谢党和政府，把村子建设得这么美。如今走在村子里，彩绘墙上文明新风、孝道文化、清廉文化等内容的图画正潜移默化影响着我们，帮助我们不断提升文明素养，感觉生活越来越美好。”

一画一故事，一墙一风景。这些彩绘墙，不仅装点了农家生活，也形成了独特的乡村文化，在潜移默化中传递着知识、文明与自信。