

## 我为群众办实事



## 姜茶暖人心 杯杯送温情

本报讯(记者 郑洁 通讯员 姚丽娟 摄影报道)虽已立春,但天气依旧寒冷,日前,田家庵区淮滨街道旭日苑社区党委、新时代文明实践站开展“寒冬送温暖 姜茶暖人心”活动,给外出的人们送上一份暖暖的关怀。

活动当天,社区工作人员一大早就将提前准备好的生姜、红糖、红枣等食材,煮成姜枣茶装进保温桶中,为小区过往的居民及户外工作者们送上一杯杯热茶,帮助他们驱散寒冷。居民王大爷夸赞道:

“姜枣茶不但好喝,喝完还很暖和,身体暖心里也暖,社区真是太贴心了。”

一杯杯充满爱心的姜枣茶,一句句温暖贴心的问候,不仅驱散了居民们身体里的寒气,温暖了他们的心,嘘寒问暖间也进一步拉近了彼此的距离。旭日苑社区表示,今后将继续开展“我为群众办实事”活动,切实提升群众幸福感和满意度,以实际行动为群众办实事、办好事,不断优化服务举措,让居民生活暖心更舒心。

## 服务零距离 认证送上门

本报讯(记者 付莉荣 通讯员 胡磊)为了保障辖区退休人员的切身利益、确保养老待遇按时足额发放,近日,田家庵区国庆街道金豪社区开展退休人员资格认证工作。

社区工作人员利用宣传栏、QQ居民群、微信群等线上线下宣传平台和网格员入户等方式,告知居民用手机下载“老来网”办理今年的退休认证,不会使用智能手机的居民,可以到社区现场认证。

为了使广大退休人员享受更加准确、快捷的认证服务,减少等待时间,金豪社区在办公服务大厅内等醒目位置张贴“老来网”APP安装及使用说明示意图,同时组织工作人员、网

格员和志愿者进行现场培训指导,保证社区人人会使用手机APP。

针对辖区部分退休人员高龄、行动不便、重病等特殊情况,金豪社区妇联和关工委组织工作人员和志愿者上门提供认证服务。每到一户,志愿者都会详细询问老人们的生活和健康状况,方便在日常工作中针对性地开展帮扶活动。

负责人表示,社区将继续贴心服务居民,传承爱老、敬老、助老的传统美德,同时将“互联网+政务服务”这一智慧助老便民服务落实到位,让辖区老人实实在在地享受科技带来的便利。

## 真情·真暖

## 为企业优环境 锦旗表感谢

本报讯(记者 王伟 通讯员 王梦婷)2月13日,淮南高新区城管大队绿湾中队办公室充满欢声笑语,淮南国建置业有限公司负责人将一面印有“为企业排忧解难,做人民满意公仆”的锦旗送到绿湾中队,对该中队前期帮助企业协调解决户外广告安全隐患并提供高质量服务表示感谢。

原来,淮南高新区城管大队绿湾中队执法人员在前期路面巡查时发现淮南国建置业有限公司销售部户外广告布幔已破损,广告架部分存在锈蚀现象。执法人员立即联系公司负

责人,协调解决广告牌安全隐患问题,同时督促施工单位制定并落实整改期间的安全管控措施。后续,为方便企业更新设置户外广告画面,按照营商环境相关工作要求,辖区中队及时与政务大厅窗口人员进行沟通,简化相关办理流程,为企业发展带来便利。

锦旗代表的不仅仅是荣誉,更是一种责任。淮南高新区城管大队将继续履行职责使命,不断细化、优化营商环境,真心实意服务广大人民群众,把实事办好、把好事办实,为辖区企业发展贡献城管力量。



## 文明不能随手摘下

万翔

交通规则熟知于心,创城要求三令五申,却仍有人“不按套路出牌”。车流滚滚,电动车驾驶员骑行不戴安全头盔,也有人明明有头盔却弃置于车筐中,遇到交警执勤督导,则以一句轻描淡写的“疏忽了,下不为例”搪塞,让人哭笑不得。

不要认为小小头盔可有可无,关键时刻它真能为保护生命起大作用。骑行佩戴安全头盔须谨记。戴上了,你在面临可能到来的危险时,多一分生命安全保障;不戴,事故来临时只能咽下血淋淋的苦果而追悔莫及。小小头盔是一张“护身符”,生命的尊严或许就在你戴

上与摘下的弹指间走向两种截然不同的结果。不要认为小小头盔可有可无,它承载着文明的叮咛与祝福。戴上头盔,是以仰视的态度将文明高高托举、置于心头;摘下,则是无视文明的庄重和秩序的尊严,将文明承诺和规则底线置于脑后。小小头盔是一张“文明签”,牵连着个人的品格和创城的成果。

生命,无法视作儿戏;文明,不能随手摘下。看似小小细节,却往往是决定个人命运与公共利益的“头等大事”,小错误不改,小漏洞不补,造成后果,徒剩痛心疾首。

## 创城不歇脚 家园更美丽

本报讯(通讯员 方桂娟)为进一步动员辖区群众参与创城工作,田家庵区泉山街道安化社区多形式开展活动,通过社区居民、志愿者积极参与,不仅营造了浓郁的创城氛围,也让居民感受到了实实在在的好处。

社区按照“广泛发动、全民参与”的宣传思路,通过“线上+线下”的方式,在居民微信群、QQ群向居民大力宣传创城目的、意义和文明须知。在主要路段设置公益广告宣传展牌,用群众喜闻乐见的形式,以事释理,寓教于乐,大力宣传社会主义核心价值观及《淮南文明18条》等内容,营造浓厚的创建氛围,引导和规范群众行为习惯,提高自身文明素养,使

文明理念逐步深入人心。

社区还组织青少年开展“学雷锋,进小区捡垃圾”活动,树立未成年人“保护环境人人有责”的社会责任感。针对居民反映强烈的不文明养犬行为,社区组织工作人员深入辖区向居民发放文明养犬宣传单,号召辖区居民以主人翁姿态积极参与到社区环境卫生管理中来,争做“文明养犬人”。另外,网格员对各网格内环境卫生进行定期巡查,社区定期清理楼道杂物,打扫卫生死角、铲除小广告,粉刷脏乱墙面,有效提升了小区环境,也提升了居民共建美丽家园、美化环境从我做起的意识,为创建全国文明城市贡献力量。