

服务在厅堂 关爱在心里



本报讯 不断打造有温度、更贴心的服务,是农行楚都大道支行一直践行的服务宗旨。

近日,一位八旬老人在家人陪伴下前来激活社保卡金融功能。当日气温较低,加之老人行动不便,网点人员立即将两人迎进大堂仔细询问。得知老人因病需要住院治疗,新办的三代社保卡需要激活金融功能。看着颤颤巍巍、行动不便的老人,网点人员立即开启绿色通道,帮助老人在超极柜台前办理了激活业务。业务办理完后,工作人员又仔细交待了三代社保卡使用注意事项。出门离开时,这位老人和家人笑着对农行的贴心服务连声称赞,周围客户也纷纷竖起大拇指。

本报通讯员 张雯露

银行春招帷幕全面拉开 AI相关人才成“香饽饽”

2023年银行春招已全面拉开帷幕。从多家银行近日发布的招聘公告不难看出,金融科技复合型人才依然是银行机构争抢的“香饽饽”;同时,银行纷纷对人工智能相关技术人才抛出“橄榄枝”。

“以ChatGPT为代表的AIGC(利用人工智能技术生成内容)持续推高AI相关人才热度。”高端人才猎寻机构CGL数字金融合伙人钱晗表示。目前云计算、大数据、AI、隐私计算、算法等领域的科技人才是金融机构争夺的重要方向,其中对AI领域人才的需求更大。

梳理发现,目前已有交通银行、招商银行、上海银行、宁波银行等超10家银行最新发布了招聘公告。与往年相比,今年部分银行还设置了特殊人才招聘专场。例如,兴业银行发布的招聘公告显示,招聘总行管理培训生,包括FinTech(金融科技)方向业务类及FinTech方向科技类;三湘银行在校招中推出了金融科技人工智能方向储备生计划,旨在培养银行业优秀的金融科技专家型人才,职位方向包括运维开发、数据分析等。

易观分析金融行业高级咨询顾问苏筱芮表

示,“银行对金融科技类人才需求处于上升期,一是随着银行数字化转型进入深水区,科技对传统金融业务的赋能持续凸显;二是目前银行愈发趋于通过强化自身科技队伍建设来抵御风险;三是从业务端来看,科技助力银行机构业务效率提升及产品、服务的优化创新,也是银行在数字经济时代巩固自身竞争力的有效手段。”

或许也基于近期ChatGPT的大火,多家银行在招聘公告中特别注明了对人工智能相关技术人才的需求。比如,交通银行在其IT系统管理岗位招聘公告中表示,该岗位工作内容之一是负责协助跟踪大数据、人工智能相关前沿技术,协助人工智能技术在持续交付、快速部署等方面的规模化应用,打造智能运营;光大银行在智能训练岗位招聘公告中表示,该岗位需要负责智能文字、智能语音、数字人、智能辅助等机器人的智能训练工作。

今年2月份,猎聘大数据研究院发布的《ChatGPT相关领域就业洞察报告》显示,近一年人工智能整体人才紧缺指数为1.60。2022年第四季度,人工智能新发职位是2018年第一季度的

2.74倍。

“今年以来,银行等金融机构科技相关岗位的招聘需求旺盛。”钱晗指出,“AI领域人才甚至在一定程度显得十分吃紧,预计未来这一岗位的薪资水平也会有所突破。”

钱晗表示,在此前的调查中,85%受访雇主面临招聘困难,难以找到符合特定要求的人才。而对银行来说,“既懂金融又懂科技的人才更是稀缺。”钱晗表示。

道以科技CEO史继宾表示,“复合型金融科技人才在市场上供不应求。”

中央财经大学证券期货研究所研究员、内蒙古银行研究发展部总经理杨海平表示,“目前商业银行,特别是中小银行精准招聘科技人才可能更为困难。这与中小银行所在区域的吸引力及自身品牌影响力有关。”

苏筱芮认为,银行在争夺科技人才的同时,也需考虑如何留住和培养优质管理人才。比如,通过组织机制设计来调动人才的积极性等。

来源:证券日报

监管罚单直指小微贷款数据“掺水分”



开年以来,监管机构开具了一系列罚单,剑指银行机构在小微贷款业务上的“虚增”、“不实”以及划分口径上的乱象。

从银行采访获悉,从“两增两控”到一系列结构性货币政策工具的推出,商业银行在小微信贷投放上,需要做到“价优量升”。在小微贷款考核指标压力下,商业银行基层信贷人员面临不小的投放难度,于是通过拆分大、中型企业贷款,将其包装成小微贷款的操作,并不少见。

小微贷款数据“掺水分”

近几年,商业银行在支持小微企业融资方面已使出浑身解数。不过银行业机构也面临存量博弈的现实,即越来越充裕的资金和有限目标客户。

“好客户不需要贷款,差客户不敢贷款。”某国有大行普惠金融部门业务人士表示,在小微考核任务上,基层的压力很大,不得不想尽一切办法完成任务。

在大行发挥“头雁”示范的作用下,普惠金融、小微贷款等数据增速亮眼。也有农商行高管抱怨,这几年大行利用价格优势从小行“抢”了很多小微客户,小行的优质客户被“掐尖”,生存空间受到挤压。

为完成小微企业“贷款量”和“客户数”等指标的增速,亦有银行业务人士透露,对较大企业的信贷进行包装,拆分成小微信贷,成为一种常见的操作。

据了解,不少银行为了完成普惠、小微贷款等方面的监管考核任务,与企业达成默契合作,要求其与银行在月末、季末节点互相配合,比如月末提款,月初再“换掉”贷款,以实现数据上的达标。

可以发现,今年年初以来监管的罚单,披露了不少有关小微企业数据不实、虚增等方面的内容。经粗略统计,今年以来,银保监系统披露了9条涉及小微信贷数据“作假”的罚单,接近2022年全年相同类型的罚单数量。

在执行普惠金融政策变形走样方面,审计署相关报告亦有披露。国家审计署2022年6月发布的报告显示,有4家大型银行通过人为调节贷款企业类型等虚增普惠小微企业贷款87.18亿

元。对于该问题,去年底也有了整改结果。

如何挤掉“水分”?

过去两年,监管部门对小微信贷的考核口径进行了小部分修订,小微口径一再收紧。

目前,央行、银保监会对银行机构考核小微企业及贷款的有关标准,是在工信部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》的基础上进行的划型。

随着经济和企业的发展,中小微企业划型已经出现了新的形势,特别是存在一些大中型企业挤占中小微企业的优惠政策空间等问题。

这一变化,工信部也已注意到。2021年4月,工信部就《中小企业划型标准规定(修订征求意见稿)》(简称《意见稿》)公开征求意见。在关于《中小企业划型标准规定》修订情况的说明中,工信部表示,此次修订借鉴欧盟双指标交集模式,即双指标同时低于微型、小型、中型企业的阈值标准,才能划入相应规模类型,强调“小企业要有小企业的样子”。这样可有效解决从业人员少、营业收入高或资产总额大的企业划入中小企业的问题,更为客观地反映中小企业的经营规模,并可降低从业人员统计口径对企业规模变化的影响。

此外,为解决实践中大型企业所属子公司因符合中小企业划型定量标准,挤占中小企业有限的政策资源或悬空大型企业法律责任义务问题,上述《意见稿》增加“定性”标准。例如,拟将大型企业所属或直接控制企业排除在中小企业之外。

由于上述新规对企业的划型标准更为严格,且需要税收优惠、信贷政策、商业银行小微贷款等相应的政策和参考标准同步进行调整,目前该新规还未有进一步消息出来。来源:证券时报