

# 淮南女性咋过“三八”妇女节? 多重活动等“她”来探



资料图

本报讯(记者 孙鸿)三月阳春日,春暖花开时。2月27日,在第113个“三八”国际妇女节来临之际,为团结动员广大妇女积极投身现代化美好淮南建设的火热实践中去,在新时代新征程上展现新担当新作为,根据省妇联通知要求,淮南市妇联结合本地实际,在全市范围内开展纪念“三八”妇女节系列活动。

本次系列活动主要是通过大学习大宣传大宣讲的方式,引领广大妇女感党恩、听党话、跟党走,争做伟大事业的建设者、文明风尚的倡导者、敢于追梦的奋斗者。举办“三八”妇女节纪念表彰大会,表彰一批妇女工作先进典型,激励全市妇女立足岗位,以踔厉奋发姿态接续奋斗,勇做伟大事业的建设者、文明风尚的倡导者、敢于追梦的奋斗者,为奋力开创现代化美好淮南建设新局面贡献巾帼力量。开展党的二十大精神宣讲进基层活动,组织各级“三八”红旗手、城乡妇女岗位建功先进个人、妇联执委等开展宣讲活动,激励广大城乡妇女跟党奋进新征程。

同时,举办淮南市“巾帼风采”女性专场招聘会,借助《淮南女性》微信公众号等网络平台,开展线上线下招聘活动,搭建企业用工和妇女就业平台;举办“长知识 提技能 助振兴”种养殖培训班,借助春耕好时节,举办一期甜瓜、草莓种植培训班,为瓜菜种植农户提供技术服务,助力农村瓜果产业兴旺,妇女增收;启动“美丽家园清洁行动”,组织发动全市广大农村妇女按照“四净两规范”标准洁净农户庭院,按照“四勤两参与”标准改善个人习惯,以实际行动助力乡村振兴,共建美丽家园。

此外,将持续开展“建设法治淮南巾帼在行动”普法宣传活动,宣传《民法典》《妇女权益保障法》《反家庭暴力法》《家庭教育促进法》等法律法规,引导广大妇女和家庭学法、懂法、守法、用法。同步上线“三八维权月”法律知识有奖竞答活动,采用在线答题、红包奖励的方式,以考促学,普及法律知识,提高女性法律素养,促进家庭文明幸福,社会和谐稳定。

## 调解纠纷有温度 对抗侵权有力度

### 淮南市消保委2022年成绩单亮眼

本报记者 廖凌云 摄影报道



▲市消保委开展消费宣传活动  
▲召开专家座谈会

全年帮助消费者挽回经济损失106万余元,对侵犯消费者行为零容忍,责令有关企业整改,吸引700余家实体店参与“7天无理由退换货”承诺,提升线上购物体验……“3·15”国际消费者权益日即将到来,淮南市消保委晒出了2022年维权成绩单。

#### 调解纠纷有温度

“感谢消保委组织及时出面处理,不仅帮我挽回了1万元的经济损失,也避免了更多的人盲目消费。”近日,消费者高先生表达对市消保委的感谢。

原来,高先生爱人在2022年3月于某理疗店铺花费数万元购买了保健产品,高先生认为花了这么多钱,也没见到效果,又见家中剩的这么多保健产品很发愁,遂投诉。凤台县消保委接到投诉,依法调查后发现,高先生爱人在理疗过程中购买的保健产品,相关经营证件齐全,不是三无产品,但考虑到高先生的实际情况,工作人员耐心与经营者沟通,希望其能从消费者角度考虑,予以配合解决。2022年12月,经营者最终为消费者办理剩余保健品退货退款1万元,高先生表示十分感谢。

据了解,2022年,淮南市消保委立足职能,落实责任,紧紧围绕淮南市政府中心工作及“共促消费公平”消费年主题,有序推进消费教育、消费维权、公益诉讼等工作。全年共接处消费者咨询6000余人次,受理消费者投诉1302起,帮助消费者挽回经济损失106万余元。

#### 对抗侵权有力度

消费过程中,您是否遭遇过“霸王条款”?到底什么样的条款算“霸王条款”?2022年7月,针对一些健身企业、课外培训机构设置不公平格式条款,市消保委联合市市场监管局有关科室,邀请专业律师,对不公平格式合同条款进行点评,督促辖区市场监管部门责令改正。

一年来,市消保委对侵犯消费者行为零容忍,采取约谈、支持诉讼、公益诉讼等形式,对

侵权行为说“不”。2022年1月,针对某宽带公司屡次断网、客服滞后等情况,约谈该公司,要求其履责。

针对侵犯不特定消费者合法权益的行为,淮南市消保委积极开展公益诉讼。2021年,市消保委代理的公益诉讼案件取得了胜诉。2022年,市消保委再接再厉,与检察机关、法院对接,共收到7件公益诉讼线索,市消保委决定受理6起,提起诉讼5起,目前已有1起开庭审理。

维护消费者合法权益是全社会共同的责任,市消保委积极利用社会各界力量,形成维权合力,共同为消费者维护合法权益。2022年1月,市消保委联合市市场监管局、市邮政管理局组织召开淮南市消费者个人信息保护专项约谈会,探讨布置保护消费者个人信息。5月,淮南市消保委联合市装饰行业协会,召集家装行业资深从业者、律师等30余人,组建淮南市消保委家装委员会。6月,淮南市消保委联合市市场监管局、市教体局、市文旅局、市民政局、市科技局,召开校外培训机构管理研讨会,探讨教培机构存在的问题,并整理相关意见向有关部门提出建议。

#### 促进消费有温度

刚买的商品不喜欢了怎么办?线上购物可享受七天无理由退货。现在,线下实体店也可同样享受该服务。

2022年,市消保委、市市场监管局着力营造安全放心的消费环境,让消费者敢消费、愿消费。2022年,淮南市新建消费维权服务站45家,新发展ODR企业(在线消费纠纷解决企业)47户,引导大型商超和连锁企业参与无理由退货承诺,新增线下无理由退货承诺店350余家,累计近700余家。

据介绍,2017年以来,淮南市在全市范围内全面深入开展放心满意消费创建工作,截至目前,全市共发展县区级放心消费示范单位651家,市级放心消费示范单位106家,省级放心消费示范单位8家。