

一城春色
观文明 1

用“全心全意”
争取群众“十分满意”

本报记者 苏国义 摄影报道



春节过后,我市召开的“一改两为”推进会暨“双招双引”推动高质量发展大会,在全市掀起了重民生、拼经济、拼招商、拼项目的发展热潮。3月7日,淮河早报、淮南网记者走进市住房公积金管理中心实地探访“一改两为”落实深化情况。

走进市住房公积金管理中心办事大厅,放眼望去,大厅干净整洁,一块“五心”服务党建特色品牌标牌映入眼帘,十分显眼,分别为“用心、热心、细心、耐心、放心”。“五心”服务标牌近处是咨询台,一名前来办事的市民正在这里向工作人员咨询有关细则。除了咨询区外,整个大厅还分设了自助区、等待区、便民区、新媒体展示区等。自助区集中放置了排队取号机、自助查询机、“小程序”应用指示牌等自助服务设施,为办事群众提供多样化的自助办事服务;等待区整齐有序,放置有桌椅,墙面张贴着wifi密码,供群众无偿使用;便民区设置了饮水机、纸杯、桌椅等便民物品,为企业和群众提供细致、周到、体贴的服务;新媒体展示区大屏幕滚动播放公积金政策与办理流程等。

走近服务窗口,淮河早报、淮南网记者看到窗口工作人员着装规范,在和办事群众交流时,始终面带微笑。淮河早报、淮南网记者注意到,办事窗口前都摆放了绿植和工作人员工牌信息,既让办事群众感到舒心,更便于群众对窗口服务进行监督。除此之外,服务窗口还设置了“办不成事反映窗口”和“跨省通办”专窗。“工作人员服务态度非常好,在这里办理业务既快捷又舒心。”当天前来办理二手房业务的俞女士说。

的俞女士说。

住房公积金制度是住房保障制度的重要组成部分,一头连着经济发展,一头连着百姓生活。据了解,在优化服务的基础上,市住房公积金管理中心持续深化“放管服”改革,推进减证便民,按照最小必要的原则,取消了缺少法定依据和不必要的证明,通过政务信息数据共享、探索试行书面承诺等多种举措,将审批材料由原来的164项精简为95项,精简比例达57.93%。同时,压缩办结时限,贷款类业务承诺办结时间从15日缩减为8日;归集类业务承诺办结时间有一项从15日缩减为5日,其他均从3日缩减为1日;提取类业务法定办结时间从3日均缩减为1日,大大节约了群众办事成本。为进一步方便群众办事,市住房公积金管理中心结合“惠民公积金、服务暖人心”活动,持续开展上门服务,打造“职工在哪里、服务窗口就在哪里”的人性化服务模式,解决好老弱病残等特殊群体的办事难题;推出延时服务,变“准点下班”为“办完下班”,让办事群众只跑一次就能办好业务;推出预约服务,让办事群众在特殊时间也能办理业务。

市住房公积金管理中心党组书记、主任秦红权表示,该中心将深入学习贯彻党的二十大精神,坚守住有所居的制度初心,始终践行“情系百姓安居、服务淮南发展”的宗旨,持续深化“一改两为”,用职工的“全心全意”换取人民群众“十分满意”,用心用情用力托起群众的“安居梦”。

图为市住房公积金管理中心工作人员热情服务办事群众。

一城春色
观文明 2

创城带来新变化
居民乐享“文明果”

本报记者 张明星 摄影报道



小区道路干净整洁,环境清新优美,秩序井然……位于田家庵区洞山街道生态新城社区的碧荷庭小区内洋溢着文明、和谐的气息,生活在这里的居民享受着创城带来的文明硕果。

“我不仅是这里的居民,还是社区志愿者。创城让小区环境发生了很大的改变,特别是小区内增添了很多便民设施。”碧荷庭居民张淳向淮河早报、淮南网记者介绍,小区内新修建了不少便民小路,既方便了居民出行,也保护了绿化草地。

洞山街道生态新城社区按照创建全国文明城市要求,把服务居民放在首位,不断完善社区基础设施,美化人居环境,并通过开展丰富多彩的社区活动,服务居民“零距离”,让群众拥有更多获得感、幸福感、安全感。

走在小区内,“社会主义核心价值观”“关爱未成年人”“文明养犬”等公益宣传标语随处可见。在小区凉亭下、广场上、廊道边、游园里,居民们或单独或结伴,坐在座椅或石凳上,沐浴着春日的暖阳。

“小区里本来没多少便民设施,现在安装了不少石凳,遛弯的时候坐上去休息休息,还可以下象棋、打打牌,娱乐一下。另外,还增加了一些健身器材,方便居民特别是老年人活动活动筋骨。”居民柴惠里高兴地对淮河早报、淮南网记者说:“创城以来,小区设施不断完善,环境得到改善,我们的心情也跟着变好了。”

淮河早报、淮南网记者了解到,自创城工作开展以来,生态新城社区联合辖区各物业、志愿者和网格员等,深入各个小区,对卫生死角及重点部位进行排查整治,维护社区环境卫生。同时,加强对文明养犬、规范停车、畅通楼道等方面的宣传治理,进一步增强居民参与文明创建的意识,积极营造浓厚



的创城氛围。

在碧荷庭小区37号楼,淮河早报、淮南网记者看到,该楼栋为社区着力打造的特色楼栋,在一单元出入口旁设置了邻里驿站楼栋议事点、友邻志愿者之家等。马飞是该楼栋居民,也是一名在职党员,同时还是邻里驿站的负责人。3月7日,他购买了十几棵腊梅树苗,准备和邻居们一起栽种在居民楼旁边的空地上,美化小区环境。

据马飞介绍,碧荷庭是2017年8月交房的住宅小区,为拉近邻里间的距离,促进邻里交流和互动,37号楼建立了邻里驿站,并于2020年8月,由他牵头成立了友邻志愿者服务队,以“服务邻里、共建和谐美好家园”为宗旨,以“邻里一家亲 党员我先行”为目标,不定期组织业主开展邻里关爱互助、亲子活动、楼栋事务协商、环境整治、文明宣传等,积极打造邻里一家亲的和谐家园。

洞山街道生态新城社区党委书记李晓娟向淮河早报、淮南网记者介绍,社区在各小区内打造了百姓评理说事点、畅言亭等,以民主协商的方式,集民意、知民情,聚民智、解民忧,惠民生、暖民心,在解决居民实际问题的过程中,深入推进社区文明创建工作。