

幼儿园设托班、家庭办托育点 “带娃难题”破冰之举也有忧

近年来,伴随着二孩、三孩生育政策的落地,幼儿保育成为社会关注的热点话题。3月15日,国家卫健委发布《家庭托育点管理办法(试行)(征求意见稿)》规范“家庭托育点”建设,提出家庭托育点是指利用住宅,为3岁以下婴幼儿提供全日托、半日托、计时托、临时托等托育服务的场所,且收托人数不应超过5人。日前,广东省教育厅发布的《广东省幼儿园办园指南》《广东省加强住宅小区配套幼儿园建设和管理工作的指导意见》提出,鼓励支持有条件的幼儿园开设托班,招收2至3岁的幼儿。

托育服务改革势在必行,广大师生家长以及业内人士对此有何看法?羊城晚报记者进行了深入采访。



【大家谈】

幼儿园设托班 家长和园方都看重专业服务

广州市民崔女士的女儿马上满2岁,身为双职工家庭的她为女儿选择了一家专业机构进行托育。“机构强调混龄教育,从1岁半到3岁的孩子都有。”她了解后认为,自己选的这家机构较为专业,女儿在里面能快乐地成长。

和崔女士一样,目前大多数有托育需求的市民比较关注专业机构的服务。针对广东省教育厅发文提到的鼓励支持有条件的幼儿园开设托班,大多数家长持肯定态度。

不过,家长对于幼儿园具体的托育服务提出一定疑虑。“0到3岁的婴幼儿保育和幼儿园教育不一样,幼儿园办托班可能会照搬幼儿园教育模式,恐怕不适用于学龄前幼儿的教育。”崔女士直言。

目前,广东省内托育服务开展情况如何?记者了解到,广东部分民办幼儿园已经开设2至3岁年龄段的托班。珠海市金湾区容德幼儿园园长陈学东向记者介绍,该园目前开设了3个托班,共有约70名孩子,“服务时间和幼儿园的一样,上午7时半到下午4时半。如果家长到4时半还没下班,我们也提供晚托服务,最晚到晚上7时,孩子可以留在幼儿园吃晚饭”。

据悉,4年前成立幼儿园时,容德幼儿园就已经同步办起2至3岁幼儿托育班。“我们园有1万多平方米,允许办18个班,当时就希望能覆盖更多的年龄段。”上述负责人进一步介绍。

和容德幼儿园有别的是,很多幼儿园受办学条件影响,尚未涉足托育领域。“我们班额比较大,首先要化解班额大的矛盾,然后才能进一步考虑托育。”广州市天河区珠江新城猎德幼儿园园长陈蓓蓓直言,办好幼儿园最重要的是专业,目前该幼儿园的服务重点还是3至6岁的儿童。如果开设托育班,就要对托育人员的课程培训、岗前岗中培训以及职业培训做出保证,除了人力投入外也需要投入大量的时间,“如果匆匆上马又不够专业,孩子会遭罪”。

家庭办托育点 迈出关键一步需考虑诸多问题

3月15日,国家卫健委发布的《家庭托育点管理办法(试行)(征求意见稿)》,对家庭托育的地点、收托人数、从业人员等提出规定。未来,家庭托育是否可以作为一种解决问题的途径,缓解家长和园区的压力?

“只要办出品质,家长和孩子觉得满意,家庭托育当然是一种好方式。”在陈蓓蓓看来,家庭式托育服务环境安全温馨、人数少,每个孩子能得到更多的关注,从这些角度来看是一个积极的方

向。但陈蓓蓓同时认为,家庭托育门槛低、监管难,再加上3岁前的孩子难以像成人一样表达自我,其发展还有很多讨论的空间。

对于家庭托育这一服务模式,陈学东表达了担忧,认为推行家庭托育最难解决的是监管问题。

“家庭托育点与幼儿园办托班是两回事,前者更多是市场化行为,优势是场地灵活、规模小,且接近社区,方便接送。”广东第二师范学院学前教育系主任樊晓娇对此总体持肯定的态度,“无论如何,这说明托育服务改革迈出了关键性的一步。”樊晓娇还提到,家庭托育确实有隐患需要注意,例如,监管不到位、场地标准和卫生安全等级等硬件条件不如幼儿园高、保教人员队伍不稳定、资质不能保证等。

【专家说】

托育服务改革要统筹短期与长期目标

幼儿托育问题牵动着万千家庭的心。樊晓娇指出,托育服务改革的短期目标是解决入托难、入托贵问题,缓解家庭特别是双职工家庭的育儿焦虑。如果托育服务改革再叠加生育补贴,或许可以在一定程度上促进生育水平回升。

在樊晓娇看来,托育服务的长期目标应该是提高幼儿综合保教质量,增强对幼儿开端阶段的科学引导,实现从“幼有所育”到“幼有优育”的转变,“通过建立和推广保教质量体系,规范各类托育园的运行标准,提高保教人员的专业水平,更好地帮助幼儿形成良好的人格品行”。

针对幼儿园办托班的问题,樊晓娇认为,从大的方面看,当前社会总生育水平持续下降,待新生婴儿潮退去,托育服务的后续供给会面临挑战。从小的方面看,3周岁以下幼儿几乎不具备自我管理的能力,其照护难度和强度都远大于幼儿园适龄幼儿,对保教人员的专业要求和耐心服务都是极大的考验。

从幼儿园的角度看,首先要解决人手短缺和配套经费不足的问题。幼儿园需要对新招聘的职工进行系统性的岗前培训,并制定和演练针对低龄幼儿的应急管理方案,与家长签订托育风险告知书,明确家校间各自的责任。另外,考虑到3周岁以下幼儿对饮食和起居都有特殊要求,对于幼儿园后勤保障也提出更高要求。

樊晓娇建议,政府要认真摸清托育底数,以片区为单元,掌握新增幼儿状况以及潜在托育需求,建立与片区新生儿数据同步动态调整的办托机制。同时,要明确入托幼儿的条件,以就近入托为原则,依据调查所得基数和地区财政状况确定服务的范围;出台托育服务价格指导意见,明确托育服务的公益导向,防止把办托班作为幼儿园增收的项目;考虑新聘保教人员的待遇和身份,理顺聘用关系。

来源:羊城晚报

出境游重启满月 高品质需求成新风向标

日前,文化和旅游部发布《关于试点恢复旅行社经营中国公民赴有关国家(第二批)出境团队旅游和“机票+酒店”业务》。加上此前第一批的20个国家,目前恢复出境团队游的国家增至60个,境外旅游业务按下恢复“加速键”。

目前出境游情况如何,业内是否做好了准备,重启后面临哪些挑战?专业人士表示,重建业务团队、稳定供应链渠道、增强游客出行意愿,是境外游市场加速恢复的关键。

出境游咨询量快速增长

2月8日21时15分,16名游客组成的中青旅旅游网泰国首发团,在北京首都国际机场集合出发,搭乘航班直飞曼谷,开启6天的“趣享泰国之旅”。这是自文化和旅游部发布通知恢复团队出境游后,该旅行社组织的首批赴泰旅游团。

“出境团队游业务恢复之后,咨询量增长了300%,我们也设立了十大出境游板块,推出了20个国家开放目的地团队游产品,全面包装和上线,目前已经上线超过500条的出境游产品。”中青旅旅游网负责人韩杰在接受《工人日报》记者采访时说。

“一支穿云箭,千军万马来相见。”中国旅游研究院国际研究所所长杨劲松用这句话来形容境外游复苏带来的希望。“‘乙类乙管’新规、恢复20国出境团队游等政策的出台,为旅游市场的复苏奠定主基调,为重振境外游市场增强信心,时隔3年,旅游市场最需要的恰恰就是信心。”

国际航班运量仍不及疫情前

据中国民用航空局数据,2月6日至12日,我国已经恢复与58个国家间的客运定期航班,通航城市、通航国家和执飞航空公司数量分别恢复到疫情前25%、64%和80%。客运航班量总体恢复至疫情前9%,中方航空公司执飞航班量占比为62%。从数据来看,国际航班恢复加速,但是与疫情前相比仍存在一定差距。

杨劲松认为,出境团队游重启加速了出境游市场的恢复,但同时也应关注重启过程中面临的困难和挑战。“时隔3年,境外游市场的供应链受到一定冲击,无论是航班复航还是签证办理等环节都处于磨合期。对于旅游企业来说,需要重新规划符合消费者需求的线路,升级产品,重新整合人力资源。对于旅游目的地而言,也需要恢复接待能力,研发试探性、开创性的产品,提升服务水平,为游客提供多样化的选择,增强游客出行意愿。境外游市场的完全恢复需要一个过程。”杨劲松说。

消费者高质量产品需求提升

杨劲松表示,3年来,消费者的消费行为和消费心理在不断变化,对旅游目的地的期待和想象在提升。“因此,对旅行社和目的地景区来讲,应该根据市场变化拿出更好的方案,规划与服务要更细致,更符合游客需求,信息要更加透明,游客权益的保障应更加完善。”

据了解,不少旅行企业根据消费者需求对产品进行了升级。韩杰表示,短途休闲游或国内游仍然是近期游客出游的主要方向,出境游的热度也越来越高,消费者对精致小团、自由行的高质量产品需求更大。

“面对新市场、新需求,我们也适时调整产品,以品质带动产品,以内容丰富体验,以资源优化设计。根据航线恢复情况,我们也将打造更多元的旅游产品,满足游客需求。”李梦然说。

来源:工人日报