

淮南保险业2022年度

十大理赔案例

淮南保险业坚持践行“保险姓保”的价值理念,在应对自然灾害、重大事故以及服务地方经济建设和民生保障中发挥了重要作用。2022年,淮南保险业赔付给付合计26.09亿元,其中财产险赔付给付15.24亿元、人身险赔付给付10.85亿元,同比增长5.24%,展示了淮南保险业在服务实体经济、推进民生工程、参与社会管理、提供风险保障等方面“有温度、有担当、有作为”的行业形象,较好地发挥了保险的经济“助推器”和社会“稳定器”作用。

◆案例名称:让特困人员“医有所护”

◆承保公司:人保财险淮南市中心分公司

◆承保险种:特困人员护理保险

◆理赔金额:190万元

◆案情简述:为响应政府号召,服务民生,缓解特困户经济压力,人保财险淮南市中心分公司为全市六区特困人员提供护理保险保障服务。为方便群众办理业务,公司安排专岗解答各类电话咨询,将服务网点延伸到一线,方便群众提交材料。对因身体原因无法前往营业网点且不会在线操作的群众,公司安排专员上门收取理赔材料。2022年,公司特困人员护理保险理赔1312人次,赔付合计190万元,有效缓解了特困人员因疾病、意外伤害导致的生活难以为继和住院期间无人护理照料、无力承担护理费用的实际难题,为特困人员撑起了“风险保护伞”。

◆案例名称:水稻完全成本保险撑起惠民“保护伞”

◆承保公司:国元农险淮南中心支公司

◆承保险种:水稻完全成本保险

◆理赔金额:30万元

◆案情简述:2022年秋,寿县小甸镇杨圩村股份经济合作社负责人X先生承包的1400亩水稻因旱情受灾严重。庆幸的是,国元农险淮南中心支公司通过水稻种植完全成本保险,向其支付灾后理赔款30万元,为他挽回了部分损失。2022年7月至9月间,淮南地区平均降雨量较常年同期大幅降低,农作物不同程度受灾。旱情发生后,国元农险淮南中支主动作为、积极部署,与农业部门组成联合查勘小组,深入田间地头,调查统计作物受灾和生产受限情况,开通绿色通道,第一时间支付灾后理赔款。据统计,2022年国元农险全市秋季作物承保346.95万亩,理赔77.56万亩,支付赔款2.64亿元,为广大种植户撑起了“保护伞”。

◆案例名称:不忘初心 做有温度的保险人

◆承保公司:太保财险淮南中心支公司

◆承保险种:机动车辆保险(营运货车)

◆理赔金额:63万元

◆案情简述:2022年8月,太保财险淮南中心支公司承保的一辆营运货车与一辆摩托车发生碰撞,造成摩托车驾驶人当场死亡。事故发生后,公司立即开展走访调查工作。经了解,死者丈夫患有精神疾病需长期服药,其长子刚退伍暂无工作,次子残疾无劳动能力,女儿也已远嫁无法照顾家人,事故导致本不富裕的家庭更加困苦。怀揣保障社会民生的初心,公司把“人民的利益”放在第一位,积极践行“服务人民 服务客户”的经营理念,着力解决人民群众“急难愁盼”问题。公司通过主动上门慰问、开通理赔绿色通道、简化业务办理流程等方式,给保险理赔加温、提速,快速赔付保险理赔金63万元,为死者家庭解决了困难,践

行了保险人的初心与使命,让保险更有温度、服务更有深度!

◆案例名称:责任保险为企业发展保驾护航

◆承保公司:英大财险淮南中心支公司

◆承保险种:责任保险

◆理赔金额:30万元

◆案情简述:2022年12月,Z先生在某水塘钓鱼时,不慎触碰英大财险淮南中心支公司承保的高压线网,当场死亡。得知情况后,公司安排专人第一时间奔赴案发现场,开展查勘和后续理赔工作。通过走访了解到,死者Z先生是家里的主要劳动力,家中老人的赡养和2名子女的抚养问题,一时间成为了这个家庭的头等大事。在此期间,公司主动上门帮助死者家属处理生活中遇到的困难,通过真诚的服务让这个不幸的家庭感受到了来自保险企业的关怀和温暖。在不懈努力下,经多方协调,公司与投保单位和死者家属达成一致赔偿协议,公司快速理赔结案,赔付保险金30万元,有效转移了投保企业的责任风险,助力了企业发展。

◆案例名称:扶危救困 暖心理赔

◆承保公司:太平财险淮南中心支公司

◆承保险种:机动车辆保险

◆理赔金额:182.84万元

◆案情简述:2021年6月,由太平财险淮南中心支公司承保的一辆私家车,在凤台县与一辆两轮电动自行车发生碰撞,事故造成电动自行车驾驶员严重颅脑损伤。公司接到报案后,立即安排工作人员赶赴现场协助事故处理,并前往医院了解伤者伤情。为确保伤者得到妥善救治,公司立即启动垫付流程,先后三次向医院垫付医药费并安排专人跟进伤者治疗恢复情况。2022年12月,在伤者康复后,公司快速理赔结案,赔付保险金182.84万元。

◆案例名称:大病保险防范风险显担当

◆承保公司:中国人寿淮南分公司

◆承保险种:城乡居民大病医疗保险

◆理赔金额:22.4万元

◆案情简述:2021年6月,A先生喜得贵子。当一家人正沉浸在迎接新生命到来的喜悦中时,却得到了来自医院的坏消息,孩子被诊断为神经性听觉丧失,8天的治疗费用高达58.93万元。幸运的是,孩子出生后即办理了城乡居民大病医疗保险,孩子的医疗费用医保报销48.82万元,其中中国人寿淮南分公司赔付了22.4万元,A先生仅支付自费部分10.11万元,极大减轻了家庭负担。城乡居民大病医疗保险是基本医疗保险的补充,是防止城乡居民因病致贫、因病返贫的有效措施,中国人寿淮南分公司勇担社会责任,2021年至2022年承保了田家庵区、大通区、谢家集区、八公山区、淮南高新区和淮南经开区的城乡居民大病保险,理赔合计58380人次,赔付合计1.68亿元,较好地发挥了保险的社会“稳定器”作用。

◆案例名称:客户因病身故 保险及时赔付

◆承保公司:太平人寿淮南中心支公司

◆承保险种:年金保险

◆理赔金额:132.4万元

◆案情简述:客户C女士保险意识较强,分别在2014年和2016年在太平人寿淮南中心支公司投保了年金保险附加万能账户。天有不测风云,2022年9月,C女士不幸罹患恶性肿瘤,尽管积极

治疗,但最终还是因病身故。公司客户经理得知情况后,主动联系客户家属进行慰问,告知保险理赔责任并积极协助准备理赔材料。2022年11月,在客户经理协助下,家属将理赔材料准备完毕,向公司递交了理赔申请。太平人寿淮南中心支公司快速受理,用时2天审核结案,按照合同约定一次性赔付身故保险金合计132.4万元,得到了客户家属的高度认可与好评。

◆案例名称:保险保障托起生命的希望

◆承保公司:新华人寿淮南中心支公司

◆承保险种:重大疾病保险

◆理赔金额:62.86万元,豁免后续保费6.53万元

◆案情简述:L先生一家有着较强的保险意识,2019年6月,L先生为年仅6岁的女儿在新华人寿淮南中心支公司投保了重大疾病保险和意外伤害保险。2020年8月,被保险人因病入院,经诊断为病毒性感染、肝损伤,随后前往上海治疗。在历时18个月的治疗中,公司客服人员持续跟踪服务并委托上海分公司理赔人员前往被保险人就诊医院探望慰问,协助收集理赔资料,鼓励被保险人积极配合治疗。2022年2月,被保险人成功进行了异体造血干细胞移植术。同年8月,投保人L先生向公司提交了理赔申请,公司开通绿色通道,用时8天完成了重疾险20万元、关爱金20万元、特定重疾4万元和6次医疗险18.86万元,总计62.86万元的保险理赔,并豁免后续保费6.53万元,为被保险人托起了生命的希望。

◆案例名称:遭遇意外不幸伤残 保险理赔温暖人心

◆承保公司:幸福人寿淮南中心支公司

◆承保险种:团体意外保险

◆理赔金额:47万元

◆案情简述:Y先生常年在外出务工,2021年7月,Y先生不慎从高处坠落,导致胸椎粉碎性骨折。公司接到报案后,积极跟踪服务,安排专人上门了解Y先生的治疗和康复情况,认真做好理赔服务。经过1年多的康复治疗 and 鉴定机构鉴定,Y先生的伤情构成二级伤残。2022年2月,在公司服务人员指导下,Y先生提供了完整的理赔资料,公司迅速启动理赔程序,用时一天完成保险理赔,赔付47万元。Y先生感言道:“幸亏当初投保了团体意外保险,这笔保险赔偿款让我重拾了生活的信心。”

◆案例名称:服务有温度 理赔有速度

◆承保公司:泰康人寿淮南中心支公司

◆承保险种:重大疾病保险

◆理赔金额:53万元,豁免后续保费1.29万元

◆案情简述:W先生2005年在泰康人寿淮南中心支公司为自己投保了重大疾病和医疗保险。2022年8月,W先生体检甲状腺指标异常,后被确诊罹患甲状腺癌。泰康人寿淮南中心支公司得知情况后,安排公司服务人员第一时间联系在外就医的W先生,一方面嘱咐他安心治疗,一方面告知其投保的重大疾病保险责任和理赔流程,并积极协助W先生准备理赔所需材料。在服务人员帮助下,W先生向公司申请理赔。公司快速审核结案,次日赔付重疾保险金53万元,并豁免后续保费1.29万元,为客户的后续治疗提供了保障。