

# 全力解决群众的操心事、烦心事、揪心事,新庄孜街道精细化网格管理—— 打通服务群众“最后一公里”

本报记者 郑洁

## 义诊进社区 守护“睛”彩世界

本报讯(通讯员 方桂娟 摄影报道)为了增强社区老年人的爱眼意识,进一步提高社区居民的眼保健水平,5月24日,泉山街道安化社区联合淮南泽明眼科医院为辖区老年人开展眼科义诊活动,向居民普及爱眼护眼知识,守护老年人的“睛”彩世界。

活动现场,医护人员首先向居民普及了生活中的护眼知识,教大家关于眼部日常保健的方法,然后用专业仪器和设备细致地为每一位老人进行视力测试以及是否存在眼底疾病、白内障、沙眼症等眼部疾病进行检查,同时根据检查结果和每位老人的具体状况,给出进一步检查和治疗建议。医生们告知老年居民要注意用眼卫生,用通俗易懂的语言讲解眼病发生的原因、出现眼病的早期症状、日常生活中眼部护理需要注意的事项等,同时对老人们提出的各种问题给予耐心解答。

此次眼科义诊活动让居民群众在家门口就能享受到专业的检查服务,不仅让更多的老年人了解了眼病知识,提高了防病意识,也让辖区的老人们充分享受了送到“家门口”的贴心医疗服务,大大提升了群众的幸福感。



(图片由新庄孜街道提供)

“感谢社区在困难的时候伸出援手,给予我家生活上及精神上的关心和帮助。”日前,家住八公山区新庄孜街道建南小区的77岁退伍老兵刘成凯给社区送来了一面锦旗,向社区领导和网格员胡俊表达感激之情。

事情的缘由是:退伍老兵刘成凯因儿子去世,儿媳离家,小孙子成了无人抚养的留守儿童,生活逐渐变得困难。建东社区第一网格员胡俊在日常摸排信息中了解到他的情况后,主动为其孙子申请了事实无人抚养儿童帮扶金,因其家庭情况的特殊性,社区领导与网格员多次奔走于民政、公安等部门,最终将帮扶金送到老人手中,为这个家庭点燃了生活的希望。

“心系老百姓,为民办实事。”锦旗上的字完全是社区网格员的真实写照,他们一直走在为民排忧解难的路上。在新庄孜街道,像刘成凯一样对社区网格员心怀感谢之情的不在少数。

近年来,八公山区新庄孜街道积极探索网格化治理新模式,依托新时代文明实践站、暖蜂驿站、城市书屋等载体,推动基层党建与“网格”有机结合,着力构建“党建+网格”的基层治理新格局,全力解决群众的操心事、烦心事、揪心事,打通服务群众“最后一公里”。

团结社区网格员聂晨晨在片区日常巡查时发现,小区居民因小区内安装的智能垃圾分类亭规划位置不合理,与物业产生矛盾纠纷,其中有不少老

人情绪激动,场面难以控制。经过了解后,网格员先安抚居民情绪,并及时将情况上报网格长。随后,网格员联合城管部门与物业负责人一起征求群众意见,对智能垃圾分类亭进行了重新规划,矛盾得到化解。

小事不出网格,大事不出街道,有问题就找网格员,是社区居民遇到问题的第一反应。胜利社区第三网格员陈娜娜在日常巡查中接到群众反映称,辖区内无物业小区河防楼、建东十号楼、农工商楼长期以来无路灯,夜晚居民出行深一脚浅一脚,存在安全隐患。胜利社区了解情况并向上反映后,免费为小区安装了共4盏太阳能灯。夜晚,小区路灯亮了,居民的心也亮了。

切实解决群众的“急难事”,服务群众到“最后一米”,是网格员工作的目标与宗旨。在肥皂厂老旧小区改造过程中,居民们围绕小区改造、环境卫生、服务居民等方面进行讨论,各抒己见。经社区多方协调,根据不同居民的需求,对肥皂厂小区进行了全方位改造,重新规划停车位、改造线路、翻新停车棚、增设公共健身器材及路灯等,小区焕然一新,改造结果也得到了小区居民的一致点赞。

畅通基层微服务,推动民生大幸福,切实发挥网格员作用,新庄孜街道走出了一条基层治理的独特路径,解决了群众的操心事、烦心事、揪心事,不断增强了群众的获得感、幸福感、安全感。

## “三公里”就业 幸福生活不出“圈”

本报讯(记者 孙鸿)近日,淮河早报、淮南网记者从市民生办获悉,省人社厅近日公布《2022年度安徽省“三公里”就业圈、充分就业社区工作先进地区激励名单》,淮南市潘集区荣获“2022年度安徽省‘三公里’就业圈、充分就业社区工作先进地区”省级激励表彰,是淮南市唯一获得此项殊荣的城区。

2022年,潘集区人社部门认真贯彻省、市“暖民心”行动决策部署,牵头组织实施就业促进行动,深入推进“三公里”就业圈建设,扎实创建“三公里”充分就业社区,取得积极成效。

促进劳动力就近就地就业。委托第三方服务机构运营“三公里”就业圈,开发“社区快聘”网络平台,开展“三公里”就业圈试点社区2个,建设“三公里”充分就业社区14个。“社区快聘”平台累计访问183314次,居民登记3825人,服务实体经营数1221家,发布

招聘岗位数量14551个,对接求职人员数量4263人,成功就业909人。

全力支持重点群体就业。发放企业招聘应届高校毕业生一次性吸纳就业补贴1.7万元、高校毕业生一次性就业补贴6000元、企业吸纳高校毕业生社保补贴1.8万余元,开发青年见习岗位453个、短期见习岗位152个。

持续强化企业用工服务。举办“2+N”招聘会107场,服务企业1137户(次),达成就业意向441人,发放一次性留工培训条件企业104家,发放补贴55.85万元。

深化公共就业服务品质。开发临时性专项岗位330个,推荐发放小额创业担保贷款708笔14668万元,开展补贴性职业技能培训2188人,其中农民工职业技能培训1901人,新增技能人才4832人。

