

北方医院召开“改善就医感受,提升患者体检”动员大会

黄杰院长布置为期三年主题活动



7月14日下午,新华医疗集团北方医院召开“改善就医感受,提升患者体验”动员大会,按照国家卫健委、国家中医药局《关于开展改善就医感受,提升患者体验主题活动的通知》和省、市卫健委

委《实施方案》,布置在全院开展为期三年的主题活动。

北方医院党委书记、院长黄杰,党委副书记苏炎,副院长王永林、彭正龙、汪俊平和全院科主任、副主任、护士长以及质控医生、质控护士、院感人员参加了大会。

国家卫健委、国家中医药局《关于开展改善就医感受,提升患者体验主题活动》和省、市卫健委《实施方案》下发以来,北方医院极为重视,成立了北方医院“改善就医感受,提升患者体验活动”领导小组,院党委书记、院长黄杰任组长,党委副书记苏炎、副院长王永林、彭正龙、汪俊平任副组长,下设办公室,陈冰任办公室主任,着力开展此项工作。

动员大会上,黄杰宣读了院医政[2023]37号文件和《北方医院改善就医感受,提升患者体验主题活动实施方案》,梳理总体要求、重点任务、工作安排、组织实施等。

黄杰提出,北方医院要全面贯彻落实党的二十大精神,践行新发展理念,以切实改善人民群众看病就医感受为目标,充分运用新手段、新技术、新模式,力争用3年时间,将“以病人为中心”贯穿于医疗服务各环节,整体提升医疗服务的舒适化、智慧化、数字化水平,建立服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的现代化医疗服务模式,促使人民群众就医获得感、幸福感、安全感进一步增强。

下一步,以改善就医感受、提升患者体验主题活动和创建三级综合医院为契机,北方医院将实施改善医疗服务十大举措,内容为加强医疗服务人员培训,完善医疗服务体系,加强医疗设施建设,建立医疗服务监督机制,加强医疗服务信息化建设,优化医疗服务流程,加强医疗服务宣传,加强医患沟通,建立医疗服务投诉处理机制,加强医疗服务质量评估。

本报通讯员 石秀仁 张小兵 摄影报道

北方医院隆重表彰今年二季度10位服务明星

不久前,在新华医疗集团北方医院七月份中层干部例会上,北方医院隆重表彰了10位今年二季度服务明星,党委书记、院长黄杰,党委副书记苏炎,副院长王永林、彭正龙、汪俊平为优质服务明星授带,全场响起热烈的掌声。

这10位服务明星分别是:王涛(普外科)、龚状(口腔科)、吴洋(监护室)、陈梦蕊(妇产科)、范晓敬(儿科)、李蓓蓓(神经内科)、高子涵(老年科)、鲍继雪(急诊科)、陈琳(药剂科)、杨阳(保卫科),会议同时表彰了二季度6S管理先进单位,分别为普内科、骨科、医保科。

此次会议隆重表彰先进,号召全体员工见贤思齐,推动医院大发展,副院长汪俊平、彭正龙、王永林和党委副书记苏炎,先后对各自分管的工作进行了情况通报,肯定了成绩,指出了不足,以合理检查、合理诊疗、合理用药“三合理”为抓手,提出了整改意见。同时,党委书记、院长黄杰提出,要按照新华医疗集团要求,以患者为中心,“高质量发展,精细化管理”,全方位地搞好医疗服务,努力实现“医院发展,职工幸福,社会满意”的美好愿景和创建三级综合医院的远大目标。

本报通讯员 石秀仁 张小兵 摄影报道



披星戴月守护万家灯火

——记北方医院服务明星、“00后”优秀护士高子涵

7月中旬召开的新华医疗集团北方医院七月份中层干部例会上,10位北方医院2023年二季度服务明星受到表彰,老年科“00后”优秀护士高子涵名列其中,一时成为关注焦点。

高子涵是新华医疗集团北方医院几百位护理队伍中“新生代”的优秀代表,她胸怀大志,脚踏实地,一心为民,无私奉献,有着北方医院优秀护士的家国情怀和高尚品质,受到患者及同事们的赞誉。

2021年11月份,按照省、市疫情防控应急指挥部指示,北方医院要派一批护士到淮南火车站24小时为外省入淮旅客采集核酸。高子涵作为“最美逆行者”之一,奔赴战场,在淮南火车站东出站口帐篷内坚守了一个多月。时至寒冬,夜晚帐篷内温度都降到零度以下,而她克服一个又一个困难,圆满地完成了任务,受到上级领导的表扬。2022年夏,冒着高温酷暑,高子涵又第一时间响应号令,奔赴潘集地区各大厂、矿企事业单位上门采集核酸。在此过程中,高子涵也出现了中暑症状,带队领导要派120把她送回北方医院治疗,但她坚持不下火线,吃点药、喝点水,休息休息继续投入战斗,最终圆满完成任务。

工作中,高子涵不怕脏、不怕累,对老年病人更有一颗金子般的爱心,遇到大小便失禁的高龄



老人,她二话不说,给他们处理大小便、擦洗身子,把老人们当成了自己的亲人,大家都看在眼里、感动心头。

“作为一名护士,一句温暖的问候,一句善意的安慰都影响着患者及家属的心情,为了确保每一位的患者得到优质、快捷、安全的服务,我们都要付出劳动与汗水。这些年,随着优质服务的顺利开展,我们更加体会到优质服务的重要意义,就是要以病人为中心,强化基础护理,全面落实责任制整体护理,把优质护理作为护士的职责和本

分,怀有一颗感恩心,把制度落到实处,让优质服务深入到病房中,更好地治疗患者,同时关切他们的心理感受与需求……”高子涵如是说。北方医院老年科开展优质护理病区服务以来,高子涵和同事每天都指导帮助患者做一些日常活动和恢复操作,主动了解病人所需,以微笑服务、用心照料关爱患者,也赢得了和谐医患关系。

为了给病人提供更贴心的服务,不断深化护理服务内容,老年科还开展了病人出院电话回访制度,将优质服务延伸到出院病人群体,高子涵和同事们会主动询问出院病人的康复情况,指导出院病人用药、胰岛素注射、饮食、运动等,如有需要,还会上门为患者进行测血糖、开展健康辅导,让患者真正享受到全程的优质护理。“用心去服务,用爱去服务,把我们的感情融入我们平凡的工作中,把我们满腔的热情奉献给我们热爱的护理事业,把爱心送给每一位患者,病人的康复和微笑是对我们最好的褒奖。”高子涵袒露心迹。

本报通讯员 石秀仁 摄影报道



牵手北方
拥有希望