

## 您有问题 我来办 美好家园 同守护

本报讯(记者张雪峰 摄影报道)根据淮南市住房和城乡建设局工作要求,为进一步加强以党建引领物业管理,贯彻落实“皖美红色物业”建设工作,全市各物业服务企业紧紧围绕“为民办实事“提升物业服务群众满意度”工作。自7月开始,市物业管理协会要求各物业服务单位选择每月周六,开展“物业服务开放日——您有问题我来办”活动,邀请广大业主参加,通过现场面对面倾听业主心声和诉求,为业主尽所能解决“急、难、愁、盼”事项,让居民感受到更舒心、更放心、更满意的物业服务。

据统计,7月间,已有多家物业服务企业在百余个住宅小区内开展了此项活动,物业与业主委员会邀请县区物业主管部门、相关责任部门、街道、社区和市物业管理协会等有关人员参与,参加人数超400人,现场接待来访业主达千人,其中涉及问题主要集中在物业服务问题、房屋质量问题、房屋维修问题、楼内排水管道堵塞、公共收益管理问题、业主大会和业主委员会等相关方面,同时要求增设配套设施如地面停车位、新能源汽车充电桩、电动自行车棚等。活动中,部分物业还组织业主参观小区的消防泵房、配电房、风机房、消防监控室等重要区域,并在企业能力范围内现场解决问题数量300余条。

8月间,“您有问题我来办”物业服务开放日活动升级,增加了开放日活动次数。开展此项活动,一方面让业主全面、直观地感受到物业“看不见”的服务内容,进一步熟悉居住环境,切实有效地让业主更加了解物业的工作职能,如物业费包含哪些服务内容、物业信访投诉问题所涉及的相关规定及处理(处罚)依据有哪些;另一方面,增进了业主与物业的沟通交流,有利于增加小区业主对物业的理解,化解物业管理矛盾,赢得业主支持。

今后,“物业开放日——您有问题我来办”活动将成为各物业服务企业的“新常态”。各物业服务企业将用心开展工作,和业主心连心,共同在细节上追求质量,在问题上追求进步,与业主携手共创幸福家园,从而实现小区共商、共管、共建。



## 织起“防溺水网” 敲响“安全铃”

### 孩子 你不是一条鱼

珍爱生命预防溺水系列报道

本报讯(记者付莉荣 实习生王宇晨)为进一步加强防溺水宣传工作,保障未成年人生命安全,近日,田家庵区国庆街道各社区开展了以“珍爱生命,预防溺水”为主题的宣传活动,预防溺水事故发生,提高孩子的安全意识。

在万达广场社区新时代文明实践站联合关工委、计生协在辖区幼儿园开展的宣传活动中,有趣又有用的环

节让孩子们津津有味。工作人员首先带来了暑期防溺水安全科普动画短片,并通过一系列真实案例让大家真切地感受到防溺水的重要性,让“珍爱生命,预防溺水”的意识“入脑入心”。志愿者还围绕“当看到有小朋友去河边玩水,你会怎么做?”“可不可以一个人去河边?”等问题引导孩子们通过抢答的方式说出自己的观点,让大家直接深刻地意识到溺水的危害。

同时,其他社区也采用了“线上+线下”相结合的宣传方式,线上通过居民微信群、社区公众号等广泛转发温馨提示和防溺水知识,线下开展丰富多彩的宣讲活动,给孩子们创造健康成长的良好环境。

## 警示教育“零距离” 旁听庭审“敲警钟”

### 田家庵区法院 法在身边

本报讯(记者廖凌云 通讯员崔年)为进一步强化廉洁自律意识,筑牢拒腐防变思想防线,充分发挥“反面”典型案例的警示教育作用,8月8日,田家庵区人民法院公开开庭审理一起职务犯罪案件,来自我市部分单位、企业的200余名公职人员旁听庭审,一名人大代表受邀监督见证“阳光司法”全过程。

“零距离”接受警示教育,让警钟长鸣于耳。庭审现场,庄严肃穆,秩序井然。审判长有序组织进行法庭调查、法庭辩论等,充分听取公诉人、被告人和辩护人意见,依法保障了诉讼参与人的各项权利。旁听人员直观

接受警示教育,直观了解了一名公职人员是如何在利益诱惑中背弃理想信念,一步步跌向犯罪的深渊,从而受到强烈的震撼和深刻的警醒。

此次庭审充分发挥了庭审规范的指导示范作用,庭审现场变“警示教育课堂”,反面案例成为“最好的教科书”,田家庵区人民法院充分利用这起典型案例“活教材”,开展了一堂深入人心的警示教育课;旁听人员“沉浸式”观摩旁听,零距离感受到被告人违法违纪犯罪行为带来的惨痛教训,真切体会到了法律的威严,实现了“以案示警、以案促改、以案促防”的警示教育作用,从思想上绷紧遵纪守法的这根弦。

庭审结束后,旁听人员纷纷表示这是一堂令人心灵震撼的警示教育课,要以此为鉴,慎权、慎独、慎微,时刻敲响警钟,廉洁从政,秉公办事,以谨慎之心对待权力,以淡泊之心对待名利,以警惕之心对待诱惑。大家表示,在今后的工作中,要时刻牢记这堂“警示教育课”,真正做到心有所畏、言有所戒、行有所止。

## 田家庵区“一站式”法律服务中心揭牌

本报讯(记者郑洁 摄影报道)8月8日上午,田家庵区公共法律服务中心、行政复议服务中心、法律援助中心正式揭牌启用,新址位于国庆中路田家庵区政府西侧。

该中心是集法律咨询、法律援助、行政复议、人民调解、普法宣传等法律服务功能为一体的工作中心,不仅可为群众解答法律咨询、普及法律知识,为经济困难和特殊案件当事人提供法律援助,还可以提供律师、公证等法律服务引导,化解矛盾纠纷等综合性法律服务。同时,该中心还为广大群众提供社会性、专业性、便民性为一体的“一站式”法律服务,让他们零距离感受“法律服务在身边”的为民服务理念,切实解决人民群众“急难愁盼”问题,不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。



## 参观学习互交流 垃圾分类共推进

本报讯(记者王伟 通讯员景星 摄影报道)为学习借鉴先进县区生活垃圾分类工作的特色做法,从而进一步提升淮南高新区生活垃圾分类水平,8月8日上午,淮南高新区组织相关单位工作人员前往大通区参观学习生活垃圾分类工作。

易居东方城小区及瀚城小区是大通区生活垃圾分类示范小区,小区内配备了智能可回收物收集设备供居民自主进行积分兑换,还设置了生活垃圾分类公示栏,展示小区垃圾分类的一些基础信息。一行人在工作人员的带领下来到小区的垃圾分类房进行现场参观学习,工作人员就辖区内生活垃圾集中投放点垃圾桶的摆放、分拣及入户宣传培训等情况一一作了详细介绍。大家听得认真,时不时拍照记录、纷纷点头对大通区垃圾分类工作表示赞许。

通过本次参观交流学习,淮南高新区各部门了解了



大通区在开展垃圾分类工作中获得的宝贵经验,达到了信息互通和共同进步的目的。接下来,淮南高新区将持续推进相关工作,将垃圾分类工作落实到位。