

## “无碍”更“有爱” “税暖银龄”服务让老年人办税无障碍

本报讯(记者 廖凌云 摄影报道)“您好,请跟随我来银龄绿色通道。”8月11日,临近中午时分,一位老年人走进潘集区政务服务中心办税服务厅,导税员立即走上前,引导其来到税务窗口绿色通道。“您好,请问您需要办理什么业务?”工作人员细致询问了老人需要办理的业务,并为老人提供了全程帮办服务,帮助老人顺利办结业务。“我们在为老年人提供服务时,通过‘笑容多一点、语速缓一点、动作慢一点’等措施,化解老年人在办税缴费过程不懂政策、不会办理的心理负担。”潘集区税务局办税服务厅负责人许阳介绍说。

据悉,今年以来,为满足特殊人群的办税需求,潘集区税务局推出多项便民举措,为特殊人群提供更便利、更贴心的税费服务,创新打造了“123”服务模式,为老年人提供“税暖银龄”服务。其中,“1”是指热线电话一对一辅导老年人补扣缴养老、医疗保险费业务;“2”是指办税服务厅提供引办、帮办服务,保障老年人在线下一站式办结业务;“3”是指办税服务厅提供“银龄绿色通道”“老年人爱心专座”“老年人优先窗口”,优先为有需求的老年人提供无障碍一站式服务,减轻老年人办税负担。

同时,潘集区税务局办税服务厅在导税台、填单区放置了老花镜,安排专人指导老年人填写表单、讲解政策等,着力打造温馨舒适的办税缴费环境,让老



年人在办理税费业务过程中感受到税务“温度”。“幸好有你们这些年轻人帮忙,我才能顺利办完医保缴费!”当天,已经70岁的李爷爷笑呵呵地夸赞着办税服务厅的工作人员。

为了帮助不会使用智能手机的老年人办理医保缴费等业务,潘集区税务局在银龄绿色通道窗口专门准备了一台备用手机,并安排专人帮助老年群体进行医保缴费、查询及证明开具等,为特殊群体办事提供便利。“在今后的工作中,我们将持续关注老年群体的个性化需求,继续在精细服务上下功夫,以更优质、更便捷、更温暖的税费服务,提升老年群体办税缴费的获得感、满意度。”潘集区税务局相关负责人表示。

## 交通公安联合发力 重拳治理超限超载

本报讯(记者 王伟 通讯员 张艳 摄影报道)为切实解决道路交通安全管理工作中的突出问题,防范化解货运车辆超限超载风险,8月7日起,淮南市交通执法支队联合淮南市公安局交警支队组织各交通执法大队、交警大队开展为期5个月的治理货物运输车辆超限超载联合执法专项整治行动。

此次专项整治行动突出重大活动及一早一晚、周末、节假日等重点时段,突出交通流量大的国省道及国省道穿村过镇路段、县乡公路和高速公路出入口等重点路段,突出具有事故隐患突出风险特征的运输企业、运输车辆和违规装载货源源头单位等重点领域,突出严重超限超载、拒绝称重检测、疲劳驾驶及不按规定车道行驶、违法停车、逆行逃避检测,轻型货车违法载人、非法改装及阻碍执法人员执行职务,尾随、跟踪盯梢执法人员、执法车辆,“黄牛”带车等各类违法违规行。

为确保专项行动取得预期效果,淮南市交通执法支队、淮南市公安局交警支队一是科学部署执法力量,落实线上线下结合的巡控查控机制,加大路检路查力度。二是针对夜间货运流量大、疲劳驾驶多发的实际情况,确定工作重点,优化夜间执法力量,补齐夜间管控薄弱短板。三是加强部门协作,强化执法督导检查,加强车辆信息、执法信息交换和共享,提高治超执法科技化和信息化水平。四是每月开展不少于1次的重点隐患车辆全市集中统一行动,每周开展不少于1次的夜查集中统一行动,最大限度投入执法力量和装备。五是专项整治期间将挂牌督办一批涉嫌无动态监管制度、无道路运输车辆动态监控平台或社会化监控平台、无专职监控人员、无动态监控的“四无企业”。六是严格落实“一超四罚”,依法对违法货运车辆、货运车辆驾驶人、道路运输企业、货运装载源头单位等进行处罚,并实施失信联合惩戒。七是有效利用“淮南交通执法”“淮南交警”微信公众号及在全市交通设施卡口及固定治超站、动态监测监控卡点等电子显示屏集中宣传专项整治行动和超限超载、疲劳驾驶的危害,营造良好社会氛围。

行动三日以来,累计查处超限超载货车45辆,一般货运经营者未采取必要措施防止货物脱落、扬撒的违规行为9起。



## 急企业之所急 便捷服务优环境

本报讯(记者 廖凌云 摄影报道)“麻烦您再想想有没有其他办法变更名称了。”8月10日,淮南市物盛生产资料有限公司法人陶辉来到田家庵区政务大厅市场监管窗口,因业务工作急需把企业名称变更为安徽省冠名的有限公司,但因为字号重复系统无法通过。陶辉本人得知这个情况后十分焦急,希望工作人员能够“想想办法”。

经过业务骨干间的交流,窗口工作人员另辟蹊径,提供一个解决方案:将今年6月份新成立的安徽物盛金属材料有限公司变更行业类型,确保批发零售业行业里面没有“物盛”占用的字号后,淮南市物盛生产资料有限公司就可以顺利变更为安徽省冠名的有限公司。在得到法人陶辉的认可后,窗口工作人员耐心给他提供全流程帮办代办服务,并在当天帮助法人陶辉顺利拿到了新的营业执照。“无论是在窗口办事还是通过电话沟通,只要咨询都会得到热情细致的解答,窗口工作人员还主动帮助梳理相关材料,办事既快速又高效!”陶辉感慨地说,“企业名称有了安徽省冠名,这对企业开拓市场、提升企业知名度和品牌



建设具有重要作用。”

急企业之所急,想企业之所想。近年来,田家庵区市场监管局把优化营商环境工作摆在更加突出的位置,不断提升窗口服务质量和水平,激发企业发展的内生动力和创新活力,增强市场主体的经营信心,有效提高各类市场主体的获得感和满意度,共同助力我市经济高质量发展。

## 高效服务解企忧 企业称赞送锦旗

本报讯(记者 张明星 通讯员 刘福奎 摄影报道)近日,淮南市益民联运有限公司负责人专程来到市政务服务中心,将一面锦旗送到交通运输综合窗口,以感谢该窗口高效便民的服务。

原来,该公司因业务发展,急需将经营许可证及车辆道路运输证信息上的原名称“淮南市益民联运公司”变更为现在的“淮南市益民联运有限公司”。淮南市交通运输综合窗口了解情况后,积极克服困难,放弃休息,主动加班,当天就为企业完成经营许可证换发及139台营运车辆的道路运输证变更、换证工作,受到办事企业的称赞。

“群众的满意就是我们的工作动力。”淮南市交通运输综合窗口工作人员表示,将继续秉持“便民、高



效、规范”的服务宗旨,以“群众少跑路、一次办结”为服务理念,为企业和群众提供更优质、更便捷的服务。