

# 一叶“小青荷”是如何长成的?



杭州亚运会、亚残运会赛会志愿者在出征仪式上

从2016年G20杭州峰会开始,身着青绿、洋溢青春,代表西子湖畔城市形象的志愿者们有了一个形象的呢称——“小青荷”。

如今,随着杭州亚运会开幕的脚步日益临近,又一批将承担起赛事志愿服务的“小青荷”已“初长成”。行走在亚运村和各大场馆,一个个年轻的身影,已做好准备迎接盛会的到来。

## “小青荷”准备好了

前不久举行的首届亚洲U16女排锦标赛上,来自浙江外国语学院的志愿者林安琪负责对接服务伊朗队。作为亚运会前重要的测试赛,这次比赛也成为志愿者们的一次“模拟考试”。

从队伍入境开始,林安琪逐渐感受到了身上的责任,“虽然此前我们经历了多轮培训,包括基础技能、志愿礼仪等通用培训,针对不同国家和地区的特殊培训等,但真的承担起一个团队的沟通服务职责,压力还是不小。”

截至今年7月上旬,已经开展的50多场“韵味杭州”系列赛事和演练活动中,有来自43所高校的1.9万余名预录用志愿者提前“上岗亮相”。

协调训练场馆时间、安排车辆、引导队员入场……“这些工作都需要我沟通对接,像整个代表队的‘大管家’。”林安琪说,从一开始的略显慌张到最终获得队伍教练、领队的一致好评,通过测试赛,她和同伴们收获了经验和信心。

据介绍,杭州亚运会、亚残运会赛会志愿者招募工作于2021年5月启动,经过全球招募、补充招募,共有31.7万人成功报名,最终选拔出3.76万名志愿者,主要来自浙江省内46所高校,还面向社会重点吸纳竞赛、小语种、医疗等专业力量。此外,还有浙江省外志愿者约400人,其他代表性群体约400人。

据杭州亚组委志愿者部介绍,本届亚运会、亚残运会赛会志愿者队伍呈现专业性、代表性、广泛性、国际性等特点。例如包括曾参与过北京冬奥会等有经验的志愿者,医疗、竞赛领域的专业人士等。

## 传承志愿服务精神

2016年,浙江外国语学院土耳其语专业教师姚凌葳曾是G20杭州峰会的志愿者。“当时我在G20多语言

服务中心,主要提供实时口译服务。”

7年过去,曾经的“小青荷”姚凌葳如今已成为杭州亚运会志愿者培训师,她和同事们将负责培训在亚运村对接各代表团团长、官员的志愿者。

“目前我们100多名骨干志愿者已经全部到位,分成东亚、东南亚、南亚、西亚和中亚五个大区,进行针对性培训。”姚凌葳说,这批志愿者相当于代表团助理,许多信息沟通、需求传达都需要靠他们完成,服务时间长、综合要求高等特点会带来不小挑战。

为保障志愿者出色完成服务工作,本届亚运会志愿者培训设置包括通用培训、场馆培训和岗位培训三大块,具体还包括跨文化交际能力等针对性培训内容。

“除了细化培训方案,做好赛前准备,我们对志愿者的工作压力、强度都有经历体会,所以会随时关注每一个志愿者的心理状态,及时进行情绪疏导,做好志愿者的保障工作。”姚凌葳说。

除了培训师的言传身教,志愿者团队内也有不少“身边的导师”。杭州市民季岳是一名社会招募志愿者,他已在一家国企工作两年,工作经历让他时常会为小伙伴们分享经验。

“实际上培训交流,也是我们志愿者之间相互学习的过程,我的工作经验和大家分享,他们的亲和力、热情也是我需要学习的地方。”季岳说。

## 青春力量蓄势待发

“这是赛时代代表团官员可以通行的通道,大家记住路线……”杭州亚运会志愿者们近期正在进行场馆踏勘,跟随负责场馆运营的工作人员,熟悉每一条路线、每一个功能区,整个过程紧凑细致。志愿者服务准备工作已进入冲刺阶段。

8月24日,杭州亚运会、亚残运会赛会志愿者出征仪式在浙江大学紫金港校区体育馆举行。1800名赛会志愿者代表在仪式现场向全世界发出邀约——“来吧,朋友!”

杭州亚(残)运会国家(地区)奥委会及残奥委会服务团队助理项目协调员方盼说,对许多青年人来说,参与亚运会志愿服务就如同经历一场大型的社会实践,不仅能提升他们的个人能力、见识;还是一次难得的文化交流机会,让青年人近距离成为跨文化的观察者和交流者。

“志愿者代表了当代青年的朝气、城市的活力和未来,我们希望他们具备扎实的技能、知识,做好赛事服务,也希望他们乐在其中,享受亚运氛围。”方盼说。

来源:新华网

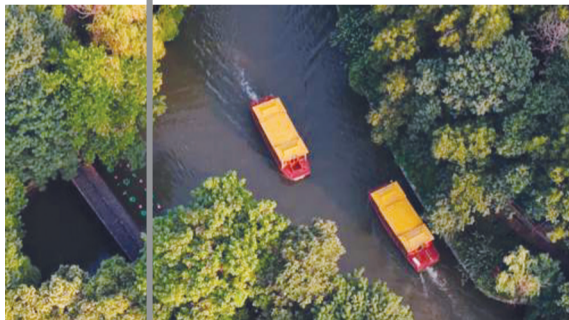
## 南京公路客运中秋国庆假期车票预售全面启动

8月28日起,南京公路客运站务有限公司开售南京汽车客运站(小红山站)、南京汽车客运南站、南京葛塘汽车客运站、南京北站林场停靠点中秋、国庆假期汽车票,旅客可从28日起购买中秋和国庆假期期间的汽车票。今年中秋国庆假期“合体”,公路客运运输学生客流、探亲客流、旅游客流将高度叠加,客流主要方向以江苏省内淮安、扬州、泰州、宿迁、盐城等地及周边安徽省滁州等毗邻地市为主,预计客流高峰在9月28日和9月29日,建议旅客错峰出行。

在“南京定制客运平台”公众号、南京道路客运综合服务网、南京旅游集散中心服务平台、巴士管家购票的旅客无需取票,可凭二代身份证、订单详情等直接进入站检票乘车。

来源:《扬子晚报》

## 十里秦淮“文旅热”



江苏南京夫子庙,位于十里秦淮沿线,风光旖旎,人文璀璨,自古以来就是中国文化和旅游的鲜明地标之一。

2023年上半年,夫子庙—秦淮风光带所在的南京市秦淮区接待游客3514.25万人次,实现旅游业总收入450多亿元。十里秦淮,游客如织,画舫在桨声灯影的秦淮河中荡漾,见证当地文旅产业提档升级、经济发展和文化繁荣相互融合。

南京中国科举博物馆内感受科举文化、秦淮河畔见证中式传统婚礼、非遗体验中心里学做花灯……和记者一起走进南京夫子庙,探寻充满故事的文化“宝藏”,感受浓浓的烟火气息,体会中国文旅市场的潜力和活力。

来源:新华网

