

## 中方呼吁 推动苏丹局势尽快降温

新华社联合国9月13日电 中国常驻联合国副代表戴兵13日在安理会审议苏丹问题时发言,呼吁推动苏丹局势尽快降温。

戴兵说,苏丹武装冲突持续延宕,平民伤亡不断增加。作为苏丹人民的好朋友、好伙伴,中方衷心希望有关各方以国家和人民利益为重,通过对话谈判化解矛盾分歧,为恢复和平稳定创造条件。中方支持地区国家加大外交斡旋,同苏丹各方加强沟通,推动局势尽快降温。

戴兵指出,苏丹问题是政治、历史、部族等多重因素作用的结果。外部施压干涉是苏丹局势持续动荡的重要根源。国际社会要汲取教训,切实维护苏丹主权、独立和领土完整,照顾苏丹各方关切,为缓解局势提供建设性支持。

## 朝中社:金正恩与普京举行会晤

新华社首尔9月14日电(记者 王超)综合朝中社14日报道,朝鲜劳动党总书记、国务委员长金正恩13日在俄罗斯远东地区阿穆尔州东方航天发射场同俄罗斯总统弗拉基米尔·普京举行“历史性”会晤。

报道说,在两国官员陪同下,金正恩和普京进行了会谈。双方就深化两国高层交往等各领域交流与合作、进一步巩固友好合作关系且增进互信进行了讨论。双方还就共同关心的重要问题广泛深入地交换了意见。

朝中社说,全体会谈后,金正恩和普京进行了单独会谈。

报道说,朝俄首脑讨论了多项重大问题和当前合作事项,包括两国在应对军事威胁方面进一步密切协调和相互支持,并达成协议和共识。

应普京邀请,金正恩10日下午乘专列从朝鲜首都平壤启程出访俄罗斯,并于12日早抵达俄边境城市哈桑。朝中社说,金正恩和普京13日一起参观了东方航天发射场。普京当天举行招待会欢迎金正恩一行,金正恩在招待会后邀请普京访朝,普京接受了邀请。

## 中国大使在人权理事会呼吁 各方携手促进和保护人权

新华社日内瓦9月13日电 中国常驻联合国日内瓦办事处和瑞士其他国际组织代表陈旭大使13日在联合国人权理事会第54届会议议题二一般性辩论中发言,呼吁各方携手促进和保护人权,为世界人权事业的健康发展注入正能量。

陈旭指出,让和平与发展惠及每个国家每个人,实现人人享有经社文权利在内的各项人权,既是共同愿望,也是共同使命。各方应以纪念《世界人权宣言》75周年、《维也纳宣言和行动纲领》30周年为契机,携手促进和保护人权。

陈旭表示,人权内涵全面、丰富,既要保护公民政治权利,也要保护经社文权利,既包括个人权利,也包括集体权利。各方应在平等和相互尊重基础上,平衡推进所有人权。纵览多边人权体系,对经社文权利的资源投入和占比远远低于公民政治权利。这种历史不公亟待解决。

陈旭强调,中国坚持走适合本国国情的人权发展道路,历史上首次彻底消灭贫困,人权事业获得长足发展,各族人民权益得到充分保障。香港国安法开启了香港由乱及治的重大转折,为特区持续繁荣奠定了基础。中国不接受任何基于虚假信息对中方的指责,愿在相互尊重、平等相待基础上,同各国共同努力,为世界人权事业的健康发展注入正能量。

## 维也纳举办电动汽车日活动



9月13日,观众在奥地利维也纳电动汽车日活动现场参观奔驰电动汽车。



观众在奥地利维也纳电动汽车日活动现场拍摄一辆保时捷电动汽车

9月13日至17日,奥地利首都维也纳举办电动汽车日活动,展销新款电动汽车和配套设备,吸引不少观众前来观展。奥迪、大众、奔驰等多家知名汽车厂商参加此次为期5天的活动。

新华社记者 贺灿铃 摄

## 新华保险邀您参加

### 27周年司庆五大客户关爱活动

二十七载奋斗求索,二十七载风雨兼程,新华保险迎来了建司27周年的重要时刻。在刚刚召开的公司“九十双飞”启动会上,党委书记杨玉成强调要切实做好客户服务,树立以客户为中心的理念。为感恩回馈广大客户的信任与支持,新华保险在27周年司庆之际,秉承“以客户为中心”的服务理念,以“用‘新’相伴 共享‘华’章”为主题,面向广大客户开展系列特别回馈活动,在客户权益、客户体验、客户健康等方面提供专业化、市场化的一流服务,真情回馈广大客户,传递新华关爱力量,共享公司27年发展成果。

2023年9月5日-10月31日,新华保险面向广大客户推出“暖心优享”“服务乐享”“关爱尊享”“健康欣享”“金融安享”5大客户关爱回馈特别活动,为客户提供幸福生活的保障,全心守护人民对美好生活的向往。

暖心优享:贯彻落实“我为群众办实事”,推出理赔特色服务活动,对理赔支付功能实施迭代升级,持续为客户解决理赔难、理赔慢的问题。凡持有规定银行储蓄卡的个人理赔客户,如赔付金额≤1万元,可享受理赔金秒速到账服务。同时,为符合特定条件的罹患重疾客户提供“重疾慰问先赔服务”,并配套“三个一”品质服务:一对一慰问协办、一路绿灯优先办理、一日出具理赔结论,优享暖心服务。

服务乐享:积极践行党的群众路线,推出满期生存金领取服务活动,加速科技赋能效果显现,进一步增强客户服务体验感。化被动领取为主动提醒,通过集中发送特定客群满期生存金领取短信以及临柜宣传等方式,提醒客户可通过柜面、新时代移动保全、掌上新华APP等多渠道便捷办理满期生存金领取,提升客户体验,优化服务流程。

关爱尊享:坚持“客户至上”,推出电话作业服务活动,以“关爱”为核心,“更精准”地满足客户服务需求。聚焦重点产品服务需求,上线新产品推广宣传95567热线自助语音提示,强化潜在购买客户的产品推荐与人工讲解服务。聚焦重点客群服务需求,提升高端客群“尊享式”体验、银发客户“适老化”体验,畅通绿色服务通道,提供“更快、更优”的投保、理赔、保全作业服务。

健康欣享:积极践行健康中国战略,推出健康管理服务活动,传递健康理念,引导客户健康生活。开展现场健康知识普及巡讲,提供健康视频课件、健康短视频及远程视频互动健康服务资源,打造线上健康互动平台,同时开展“健康向未来”趣味短视频赛,邀请客户参赛交流,并推广“优客+”健康管理服务,引导客户关注身心健康。

金融安享:坚持“以人民为中心”的发展思想,推出金融知识普及活动,维护客户金融消费安全,构建和谐金融生态环境。依托线上平台与线下现场活动等形式,面向社会公众开展金融保险知识的普及性教育,面向重点人群、区域开展针对性教育,并聚焦社会热点问题和客户反映的难点、焦点问题,开展消费风险提示活动,提升客户风险防范意识,切实维护客户合法权益。