责编:万翔 版式:刘静 校对:周永

A4

## 新突破 "心"希望

## 淮南东方医院集团成功开展经导管二尖瓣膜置换手术

近日,淮南东方医院集团成功开展 经导管二尖瓣置换手术。该手术的成 功不仅标志着淮南东方医院集团在治 疗复杂心脏病和心脏瓣膜病方面取得 了重大突破,也为广大淮南心脏瓣膜疾 病患者带来了福音。

65岁的孙女士是东方医院集团总院 的老朋友了,早在十几年前,孙女士就在 东方总院做过心脏瓣膜手术,可最近又 出现了胸闷、心悸的症状,晚上不能平 卧,休息也差,稍微动动就喘。经多方打 听,听说淮南东方医院集团的胸心外科 联盟有南京鼓楼医院的周庆教授过来坐 诊,便想来找专家解决她的"心头大 "周教授,我躺不下,一平躺我就喘 不上气来,这一连好些天了,我就想躺着 睡个好觉,这该怎么办呀……"孙女士痛 苦地说道,周教授询问病史得知,患者 曾因心脏瓣膜疾病住院,经过检查后发 现其"心功能不全;二尖瓣、三尖瓣重度 关闭不全",生物瓣膜发生衰败,而且心 脏肿大,必须尽快手术。否则右心负荷 过重、三尖瓣返流等会让她呼吸更加困 难,将危及生命。

考虑到孙女士年龄较大,体质不好,如做开胸手术则需要拆除原来的生



物瓣膜,再换上新的瓣膜,操作复杂,手术时间长、创伤大、出血多,整体风险极高。经过多学科专家会诊讨论,与患者及家属充分沟通后,专家团队决定采取经导管二尖瓣置换术,为孙女士解决这个棘手问题。一切术前准备就绪后,在

胸心外科、心内科、超声科等多学科的通力合作下,经导管主动脉瓣植入手术正式开始。手术在导管室进行,造影定位后,根据术前CT重建三维数据以及术中经食管心脏超声监控评估选择合适型号瓣膜植入,整个手术过程仅2个

小时,主要操作时间仅15分钟。手术成功,孙女士接受了人工瓣膜置换,恢复了瓣膜这道"门"的功能。术后第二天,孙女士就可以下床走路了,她告诉医生,"我现在胸不闷、气不喘了,昨天晚上还睡了一个好觉呢!"

把专家请进来,把技术留下来。为了让更多的淮南人"足不出淮"就能享受到优质的医疗服务,自2021年底淮南东方医院集团总院胸心外科联合南京鼓楼医院胸心大血管外科组建了"胸心外科专科联盟"以来,东方总院先后完成近百例心脏大血管手术,不仅救治了常见的瓣膜及冠脉疾病患者,更为一些先天性心脏病(成人法洛氏四联症)、心肌梗死后室壁瘤、主动脉A型夹层等复杂重症患者成功实施了手术。

淮南东方医院集团成功开展微创心脏瓣膜手术,充分展现了其在治疗严重心脏瓣膜疾病方面的技术实力以及多学科协作施治的整体优势。同时经导管瓣膜置换术也为高龄、高危、不能耐受开胸手术的二尖瓣重度反流患者带来"心"的希望,为他们重启"生命之门"。

本报通讯员 任毅 摄影报道

## 出院患者床边结算 打造"最后一米"的温馨



对很多人来说,住院是一件既繁琐 又耗时的事,除了面对病痛,还要办理 各种住院手续,患者的整个住院过程 繁琐漫长,一路下来,医患协同作战取 得疗效,但在办理出院结算时,却因多 趟往返使本来良好的就医体验一下子 就打了折扣。烦恼就出现在出院结算 的"最后一米"上。

为了在出院的"最后一米"改善病人及家属的体验,推南东方医院集团不断探索优化,开展特殊患者床边结算服务。"不用往返奔波、排队结算,在病房护士站这边就能办理出院,真是方便了我们这些行动不便的病人。"近日,在东方医院集团总院肿瘤科护士站处,患者杨先生体验到了这项"极速"服务——仅仅花费了三分钟的时间,便将出院手续办妥,这项"床边结算"服务让他赞叹不已。

传统的住院结算需要患者出院时

去住院收费处办理手续,既需要患者 在病区和住院收费处之间来回跑,也 常常遇到排队等待的情况。床边结算 可以让患者在病区直接办理出院结 算,实现了"零等待、不跑腿",大幅缩 减了办理出院的时间,让患者充分享 受到医院的"上门服务"。

服务无止境,细节见真情。淮南东方医院集团将患者需求放在首位,坚持在服务上做加法,将服务延伸至病区,让服务"多跑动",让患者"少跑腿",大力提升服务质量和患者的就医体验。目前鉴于部分科室条件不成熟,还因人力财力等各个方面原因,医院只对行动不便的出院患者开展床边结算服务,未来,在此基础上,医院集团将加大力度推行更加方便、快捷的出院患者床边结算全覆盖。

本报通讯员 任毅 摄影报道

## 倾听患者声音 关注患者安全 **东方总院组织开展** "世界患者安全日"义诊宣传活动

为进一步为患者宣传医疗安全理念,提高患者安全意识,在2023年9月17日世界患者安全日到来前,淮南东方总院组织普外科、胸心外科、眼科、骨科、耳鼻喉科、内分泌科、心内科、呼吸内科等科室专家,在医院门诊开展了"世界患者安全日"义诊活动。

活动现场,医护人员通过设置横幅、发放宣传资料、提供患者安全咨询等方式,向过往患者和家属进行患者安全问题宣讲,落实患者安全十大目标,鼓励患者参与,强调了建立患者、家庭、医务人员全方位安全保障体系的重要性,确保患者安全。

专家们发挥各自专业特长,耐心为前来就诊咨询的患者及家属免

费测量血压,进行体格检查、阅片,分析病情,对症下药,解难答疑。针对每个人的身体状况及病情,制定合理化治疗建议和健康指导方案,用通俗易懂的语言详细讲解了相关医学知识,告知其所用药物的适应症、用法和日常生活中应注意的问题。

此次义诊活动,为广大患者搭建了一个良好的医患沟通平台,不仅有利于切实解决人民群众看病就医的实际问题,加强了健康和医学知识的宣传普及,也让社会大众了解了患者安全的重要性,增进了医患情谊和互信度,保障了患者的健康权益,真正做到了便民惠民利民。

本报通讯员 摄影报道

