

# 时入“寒露”等来人间最美清秋天



本报讯(记者 张雪峰)淮南市气象资料显示,上周淮南气象观测站最低气温14.6℃(10月8日),最高气温25.6℃(10月4日),一周降水量8.5毫米。

时入二十四节气“寒露”,今年“寒露”来临时间是10月8日。白居易《池上》诗中曰:“袅袅凉风动,凄凄寒露零。”“寒露”是二十四节气之第十七个节气,秋季的第五个节气,太阳到达黄经195°,在每年公历10月7日-9日交节。“寒露”与“白露”节气时相比气温下降了很多,寒生露凝,因而称为“寒露”。

在我国民间,有“露水先白而后寒”之谚言,其意为经过“白露”节气后,露水从初秋泛着一丝凉意转为深秋透着几分寒冷的“白露欲霜”。关于“寒露”的谚语还有:“寒露过三朝,过水要寻桥”,指的就是天气已带寒意,不能像以前那样赤脚趟水过河或下田了。“寒露”期间,人们可以明显感觉到温差变化。随着寒气增长,深秋渐浓,万物也逐渐萧瑟。

“寒露”后,昼渐短,夜渐长,日照减少,昼夜的温差较大。北方冷空气已有

一定势力,我国大部分地区在冷高压控制之下,雨季结束。从气候特点上看,“寒露”时节,我国北方已呈现深秋景象,秋高气爽、红叶翩翩;南方也秋意渐浓,百花凋零、残荷映日。

“寒露”有三候:一候鸿雁来宾;二候雀入大水为蛤;三候菊有黄华。意思是,此节气中,鸿雁排成一字或人字形的队列大举南迁;深秋天寒,雀鸟都不见了,古人看到海边突然出现很多蛤蜊,并且贝壳的条纹及颜色与雀鸟很相似,所以便以为是雀鸟变成的;“菊有黄华”是说在此时菊花已普遍开放。

据淮南市气象台预报,预计本周前期,全市以多云到阴天气为主,周四白天有零星降水,周五开始转为晴好天气。

具体预报如下:

- 10月10日,阴转晴,12~22℃;
- 10月11日,多云转阴,14~23℃;
- 10月12日,阴,白天有零星小雨,14~21℃;
- 10月13日,多云转晴,14~23℃;
- 10月14日,晴,12~23℃;
- 10月15日,晴,12~23℃。

## 记录新时代 党媒在行动 —— “奋进淮南·一线见闻录”

### “帮办代办团”架起便民服务“连心桥”

本报记者 郑洁

“……我对电脑一窍不通,也不会操作软件,感谢你们耐心地帮我升级操作,我才能顺利地开好发票,解决了我的一大难题。”日前,一封感谢信送到了八公山区政务服务中心帮办代办团队员的手中,是之前来办事的李某为感谢帮办代办团为其解决“燃眉之急”而亲笔书写的。

据了解,为协调解决服务过程中的堵点、难点问题,八公山区政务服务中心召集各服务窗口业务骨干设置企业开办帮办队、社会事务帮办队、一件事服务帮办队、医保社保帮办队、税务服务帮办队等5支帮办队伍,形成帮办代办团,并实行统一管理,践行“一件事一窗办一次办”的服务理念,以群众办事“满意度”为出发点,不断提升群众的幸福感。

#### 跨区代办,让群众“不跑路”

日前,家住八公山区的梅大爷来到区政务服务中心办理家庭成员相关证明,但其子长年住院本人不能到现场完成身份核验,所以在自助设备上无法办理。现场的帮办代办员看见梅大爷焦急的样子,主动

上前了解情况,因线下办理需要到市本级大厅窗口,考虑到老人的情况,帮办代办员携带梅大爷及其家庭成员证件前往代为办理。第二天,证明出具事项顺利完成,相关证件第一时间交到梅大爷手中,帮办代办团也获得对方发自内心的感谢。

#### 暖心服务,让群众“少跑路”

“您好!请问您需要办理什么业务?”在区政务服务中心办事大厅,帮办代办员看到腿脚不便的张先生便上前询问,得知他需要给新生儿上户口、办理落地险等业务。为了方便办理,帮办代办员取号后立即推来轮椅载着他到相应的办理专区,全程跟随帮办,整个过程仅用了10余分钟。“非常感谢你们,孩子发烧,母子都在医院,我只能自己来办,没想到只用了十来分钟就办妥了,真的又好又快。”体验到暖心服务的张先生赞叹道。

“现在,八公山区政务服务中心帮办代办项目积极吸纳便民服务窗口人员、社区工作者、网格员等作为基层帮办代办队队员,不断充实服务力量,拓宽服务范围。目前,辖区

所有的村、社区均设有帮办代办员,可为群众提供高频服务事项的帮办代办服务,并在公示栏或醒目位置公布帮办代办员的姓名、联系方式、帮办代办制度流程等内容,为群众提供高效、规范的帮办代办服务。”八公山区数据资源管理局工作人员蒋杰说,今年9月印发的《八公山区基层政务服务帮办代办手册(第二

期)》,梳理了关于人社、医保等部门的高频服务16项,明确办理流程、地点、联系方式等信息。同时,区政务服务中心办事大厅设有母婴室、无障碍通道、无障碍公厕以及残疾人停车位,并在服务台配有老花镜、急救药箱等,全力打通服务群众的“最后一公里”,让政务服务有“速度”更有“温度”。

