

# 小小“网格”让群众幸福“满格”

本报记者 柏雪 通讯员 代茜

一网格、一个人穿梭在居民小区；一手机、一支笔记着社情民意；一双眼、一颗心系着百姓平安……这就是八公山区毕家岗街道网格员们的工作日常，她们每天穿梭于大街小巷，如同一缕缕阳光，温暖千家万户。

## 一本统计手册，成为网格工作的“活字典”

“要想服务好居民，就得摸清他们的情况和需求。”为了保证网格内的住户信息档案详实、准确，不漏户、不漏人，上游社区第二网格员徐永萍时常“定时错峰入格”，入户探访，了解居民需求，收集详实信息，并把各类信息分别建档，做到网格内家庭情况清、人员类别清。

在入户走访时，面对个别群众的不配合，她总是耐心解释。时间久了，通过热心、耐心、用心服务，让群众从陌生到熟悉，从冷漠到热情，逐渐改变看法接纳了“网格员”。她随身携带一本统计手册，清楚标记着上游社区第二网格登记住户894人，实际住户416户、常住人口524人、在职党员30人、孤寡老人8人等信息，这本手册成为她工作的“掌上通”。

## 一句坚定口号，成为网格工作的“铁规矩”

每天坚持走访入户4小时，成为新建社区第五网格员盛小春熟悉群众的关键招。在和同事们的交流中，她说：“网格工作没有捷径，每天坚持入户4小时，一路走来，拉近了我同居民的距离，成为百试不爽的工作法宝。”

“网格里的事就是自家的事。”一次走访中，盛小春发现14号楼两户居民因噪音问题产生了矛盾，邻里之间有隔阂。得知原因后，盛小春分别对双方进行了耐心的

沟通调解，用“远亲不如近邻”的道理晓之以理、动之以情，引导双方换位思考，多多体谅对方的难处。最终，双方达成和解，原先剑拔弩张的邻里关系得以缓和。

盛小春总是把居民当成自家亲人，尽心尽力为大家办实事、办好事。为了守护网格内和谐，让问题在萌芽中解决，她用“一次又一次地入户、一遍一遍地跑腿”耐心帮助居民跨过心里的坎，消除彼此的隔阂，维护邻里友善相处，共建和谐美满网格。

## 一张工作清单，成为网格工作的“导航塔”

新建社区第八网格员乔伟习惯把工作事项记录下来，日积月累形成工作“专属清单”。“这不是一张简单的工作清单”，上面记录着信息采集维护、安全隐患排查、特殊人群服务、矛盾排查化解、民意搜集调查、政策法律宣传、为民代办服务等12件内容，件件跟居民息息相关。”

“实际行动胜过千言万语。”为居民送去暖心服务是乔伟网格服务的宗旨。乔伟所在的网格为老旧小区，高龄老人和空巢老人越来越多，平时子女都不在身边，照顾和走访辖区老人是她每天工作的重点。她通过电话、定期上门探访等方式，与老人们促膝谈心，详细了解他们的生活、身体状况，认真倾听他们的困难诉求，帮助他们代买代办生活所需。此外，乔伟每到一户老人家中，都会仔细检查老人家中的燃气灶、电线插座等，排查是否存在安全隐患，并叮嘱老人用火用电安全。慢慢地，乔伟变成了老人口中的“贴心人”和“小闺女”，乔伟耐心又细致的服务与关爱，让老人们感受到了来自社区的关爱与温暖。



11月21日，走进淮南高新区王圩村振兴“小菜园”，只见田间地垄阡陌纵横、砖砌篱笆整齐划一、瓜果蔬菜长势喜人，不少市民正在自己的“一亩三分地”里浇水、采摘、搭架，忙得不亦乐乎，成为一道靓丽的风景。

“在城市里有这样一个地方可以认领菜地，特别得好，我们利用周末或假期带着家人和孩子来到自家认领的菜地播种、除草、采摘，既让孩子体验到农耕的乐趣，又缓解了我们平时繁忙的工作压力。”认领菜园市民张溪丽说。

本报记者 陈海涛 摄

# 淮河早报

A1

2023年11月23日

责编：刘菊 版式：刘静 校对：李大志

## 城市小菜园 淮南人的田园梦



中国建设银行  
China Construction Bank  
淮南市分行

## 建行装修分期

温情相伴 “家”期如约而至

- 信用** 纯信用、无抵押，最高100万、最长5年
- 便捷** 全市27个网点全面受理，手续简便，放款快
- 价优** 月费率仅0.25%，提前还款无违约金，无其他费用

期数	12期	24期	36期	48期	60期
分期收取（每期）	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%
近似折算年利率（单利）	5.49%	5.66%	5.68%	5.67%	5.64%

\*以我行当日对外公布的费率为准。关注微信公众号“龙卡信用卡”搜索“分期年化利率”即可查询。