

从天而降的“礼品卡” 究竟是何来头?

包装精美、“蟹”礼诱人、客服“亲切”……近期,有网友收到了“匿名朋友”快递上门的“大闸蟹礼品卡”。对“免费”的“大闸蟹”,你会动心吗?

日前,福建厦门公安机关破获一起假借“蟹卡兑换”为名的新型电信网络诈骗案。不法分子究竟如何借“蟹卡”行骗?该如何防范此类新型诈骗?“新华视点”记者就此展开调查。

“免费大闸蟹”的诱惑

今年10月7日,厦门的一位快递小哥报警称,自己接到一个“大单”——寄件人要求寄出4000张包装精美的“大闸蟹礼品卡”,并提供了一份4000人的姓名、电话、住址等信息。寄件人“指示”快递小哥将“蟹卡”对照名单逐一寄出,并拍摄视频留证。

由于每张“蟹卡”上写着“面值500元”,4000张“蟹卡”意味着价值200万元,再加上寄件人颇为“神秘”,受过反诈宣传教育的快递小哥选择报警。

正是快递小哥的这一决定,让无辜群众避免落入诈骗陷阱。报警后,厦门市公安局思明分局开元派出所民警张洛铨等人立即着手案件侦破工作。

经民警调查发现,“蟹卡”诈骗的玄机主要出在卡面印制的二维码上。据张洛铨介绍,根据“蟹卡”上的提示,受害人只要扫码,就会直接进入“客服聊天”的对话框,在伪装“核实”受害人的身份信息后,“客服”便会要求受害人参与“刷单返利”任务,并称只要完成相关任务,就能获得“10只大闸蟹”作为奖励。

“一般会有多个‘刷单’任务。为了让受害者尝到‘甜头’,在第一个任务完成后,受害人会收到小额奖励。之后,不法分子会要求其‘加大投入’,以换取‘更高报酬’,最终使受害人落入诈骗陷阱。”张洛铨解释说。

至此,“蟹卡”诈骗套路已经水落石出——不法分子以“蟹卡”为诱饵,让“扫码兑换大闸蟹”这一步骤变成了“刷单得大闸蟹”。一旦有人抱着“不要白不要”的心理接受任务,就会掉入不法分子设好的诈骗圈套。

在厦门破获的这起“蟹卡”诈骗案件中,已有2名犯罪嫌疑人落网,公安机关正根据线索追查其他涉案人员。

“礼品卡”类诈骗缘何频频得手?

近期,除厦门破获的这起“蟹卡”诈骗案外,不少地区均有类似案件发生。

10月上旬,演员孙艺洲就在社交平台上发帖,称遭遇了疑似“蟹卡”诈骗。在小红书、抖音等社交平台上,记者输入“蟹卡”进行检索,发现自今年9月以来,有不少网友都表示收到了类似的精致“蟹卡”。但大部分网友表示,在扫码后“发觉不对劲”,遂拒绝了“免费的大闸蟹”。

上海市公安局闵行公安分局曾于10月5日发布紧急预警称,该辖区居民崔某收到装有印着二

码的“大闸蟹兑换卡”的快递,崔某扫码加入微信群聊,根据客服引导完成“刷单返利”等任务,结果被骗2万元。

“蟹卡”之外,还有其他的“礼品卡”陷阱。10月底,“平安北京”发布信息称,有不法分子冒充某知名品牌向群众发放该品牌的产品“提货卡”;11月初,有网友反映在路上捡到某品牌的“电话手表兑换卡”,也高度疑似是电信网络诈骗的新手段……

厦门市公安局思明分局刑侦大队重案中队长孙明晖说,相较于直接让受害人转账,快递上门的“礼品卡”更具迷惑性。

值得注意的是,一些地区未严格落实快递实名登记要求,是造成此类诈骗频频得手的重要原因。孙明晖说,由于在快递实名制要求不严的地区可以随意发送快递,不法分子乘机隐匿犯罪踪迹作案。

早在2018年,交通运输部就公布实施了《邮件快件实名收寄管理办法》,要求各寄递企业制定本单位实名收寄管理制度和措施,并严格落实执行。物流行业专家杨达卿说,一些地区快递实名制落实不到位,反映出部分快递企业管理不够规范,末端服务网点碎片化,服务标准落实不够。

此外,网络黑市买卖个人信息泛滥,也是此类诈骗犯罪得以实施的重要原因。奇安信集团安全专家王伟峰表示,不法分子通过多种渠道获得公民个人信息,筛选出“易上当人群”,导致一些受害者在不同类型诈骗中多次落入陷阱。

多措并举打击“礼品卡”类诈骗

业内专家建议,有关部门要强化落实快递行业实名制寄递监管,从源头阻断“诈骗礼品卡”寄出。厦门“蟹卡”诈骗案件中,正是由于快递员反复要求寄件人提供本人身份证明,在无果的情况下报案,才有效避免了更多受害人落入电信诈骗陷阱。

杨达卿建议,行业主管部门要按照相关法规及标准要求,督促快递企业落实寄递实名制以及寄递物品验视规定,对未履行实名制要求的企业实行负面清单管理;快递企业要强化自身网络和信息安全保障能力,严格收寄验视,普及应用虚拟安全号码和隐私面单,不能确定寄递物品安全属性的不得收寄。

此外,要积极发挥社交平台的反诈教育功能,提升识别新型诈骗活动的知识普及度。王伟峰建议,社交平台可加强对新型诈骗活动的舆情搜集与分析,为用户做好反诈普法宣传。

民警提醒,在收到此类装有“礼品卡”的快递时,一定要认真核实快递来源,切忌轻易扫描陌生快递中包含的二维码。对于“客服”提出的诸如“刷单返利”或“参与有奖”等要求,坚决抵制,牢记“天上不会掉馅饼”。在遇到疑似诈骗快递时,第一时间拨打110报警电话向公安机关举报。

新华社记者 颜之宏

“冷”风中的“暖”身影 ——寒潮下的劳动者一线见闻



降雪后国网兴安供电公司职工正在测温,监测负荷变化。

“冷!”近期,全国多地遭遇寒潮天气,气温骤降。凛冽寒风中,一个个坚守工作岗位的劳动者,为这个冬季带来了暖意和亮色。

迎寒而动“暖”身影

据中央气象台消息,28日,内蒙古、黑龙江等地出现降雪。较强冷空气自北向南影响我国大部地区。未来,冷空气影响持续。

6日至28日,东北地区迎来今冬第五轮大范围雨雪。上周五凌晨4点,在位于滨洲铁路线上的兴安岭隧道内,铁路作业人员开始了打冰巡视。空旷的隧道里寒意逼人,一名工人挥动手中6米长的打冰杆,隧道拱顶的冰柱被敲击下来。

“降温后,冰柱一旦触及供电接触网的带电设备,就会引发供电故障,将严重影响行车安全。为此我们组成了‘打冰突击队’,对隧道的结冰情况进行巡视。”哈尔滨局集团公司齐齐哈尔供电段博克图供电车间供电运行工区工长侍重伟说,每次巡视要扛着大约10斤重的打冰杆行走数公里,遇到冰柱多的时候要挥杆上百次,“打冰是个技术活儿,要找对角度、用对力度。”

大风来袭,一夜之间北京满地落叶,气温也被拉低。在颐和园万寿山上,北京环卫集团城市机扫公司街巷运营中心保洁员张旭正和同事们抓紧清扫。“落叶满地的景象看上去很美,但也容易留下火灾隐患,必须抓紧时间清理。”张旭说,5点多开完早班会后,他们便开始了一天的紧张工作。

在山西太原,27日晚上9点,外卖骑手张博超手套帽子“全副武装”,一单接一单地送外卖。“天气寒冷,最近外卖单量增加了不少。”张博超说,入冬后一天接40单左右,几乎翻倍了。

降温降雪保民生

面对断崖降温、大风降雪等极端天气,能源保供、电力运行、道路畅通……各行各业劳动者全力做好各项保障。

27日下午4点,国网太原供电公司电缆运检中心的电缆运检二班班长李浩从井下爬出。由于井下温度较高,穿着棉袄、戴着绝缘手套的李浩迎着寒风打了个喷嚏。“每天在井盖下钻来钻去检修电路,我们都习惯了,像今天要下二三十个井。”李浩说,冬季用电负荷大,他们1个班8个人要在3个月内巡检完310公里的太原市入地电缆。

在黑龙江省鸡西市公路养护站辖

区的国省干线上,清雪车辆有条不紊地穿梭。“一个多月经历多次降雪,我们‘以雪为令’,每次都是随下随清,全力做到保通保畅。”鸡西市公路养护站负责人王光东说。

锅炉房是城市的“温暖心脏”。夜间寒风呼啸,北京市气温已降至0℃以下,但在北京热力城市热网运行巡检人员张峰和同事们巡检的地下热力小室,温度维持在40℃左右。

“管道外表,没问题。除污器,没问题……”张峰打着手电筒检查各类设备运行情况。整个冬天,他们都要频繁下井、检查、出井,在寒风与高温间反复来回,经历着“冰火交加”的巡检生活,在深夜守护着城市的温暖。

为劳动者健康“保温”

配备加绒安全帽和冬季工作棉服、提供休息驿站、供应热饭热菜……多地多部门、企业通过多种方式为劳动者健康“保温”。

28日清晨7点,山西焦煤西山煤电官地矿工人师善坤换上厚厚的工作服,戴上头灯,拿上工具,到井口的家属服务站喝上一口暖暖的姜茶,准备下井。据官地矿党委书记郑文贤介绍,“从10月11日起矿区就给职工浴室提前供暖,还建立了家属服务站给工人提供姜茶,发放棉袄,准备各类药品等。”

在内蒙古鄂尔多斯,准能集团黑岱沟露天煤矿,一座座由集装箱改装而成的移动小屋是矿上为职工设置的“暖心驿站”;中国铁路哈尔滨局集团为所有室外作业职工配发了棉衣、鞋帽、护膝、头套等防寒用品,提供保暖食品等;青岛港前湾集装箱码头,为工人发放加绒保暖服、头套、脖套、羽绒衣裤、保暖鞋等全套劳保用具……

一些地方还出台规定,从事低温户外作业达到一定时间,向劳动者发放低温津贴。此外,科技的推广应用,也是“温暖”劳动者的着力点。

在内蒙古兴安盟,27日一早,国网兴安供电公司输电工区运维七班的4名巡视人员,在巡视车内操作无人机,对220千伏前突2号线开展巡视,保障降雪后电网安全稳定运行。

“往年冬季,在雪地里跋涉巡视1个小时只能走1公里。今年入冬以来,我们使用新型无人机开展立体巡检,让巡视效率大幅提高,既没有视角盲区,精度也大大提高,安全高效、省心省力。”运维七班班长包瑞说。

新华社记者 王凯