

## 高速公路伸向远方

化洪悦

警察的工作就像一本故事书,每一页都描述着不同的故事。每段故事的开头都是那么普通,如果你耐心阅读就会发现藏在字里行间那些闪闪发光的情节。

我是一名警龄三年的高速交警,我所在的单位被称作淮南的“南大门”,日均车流量最高可达12.25万台,而我们的工作就是守护好来往车辆驾乘人员的安全。三年时光转瞬即逝,但我依然记得初来大队时的情景。那是2020年的冬天,黄昏的余光懒懒的撒在走廊里,它在昭示一天的结束,而走廊里忙碌的景象与窗外慵懒的景色截然不同。我跟在教导员身后,越过他因长时间疲劳而微微弯曲的后背,看到了行色匆匆的同事们。他们戴着口罩和隔离面罩迅速到高速道口换岗,被换下来的同志疲惫地垂着头,直直地朝着寝室走去。大队长也无暇与我交谈,他边换装备边对我说:“尽快熟悉好工作,形势严峻,你要迅速成长起来,守护好我们的‘南大门’!”就在这紧张又忙碌的氛围中,我加入了淮南交警高速一大队这个大家庭。

东流逝水,叶落纷纷,执勤点的遮雨棚坏了一个又一个,我们的隔离面罩换了一批又一批,而坚守在岗位的我们却从未改变。春节在几场大雪后悄悄到来,如果不是院子里红彤彤的灯笼亮着,没人注意到新年已至。

除夕夜里,大队长赵恒带领五名同志坚守在淮南南道口。面对空旷的道路,他们没有一丝松懈,密切注视着高速公路上的路况。晚饭时分,他接到了家人的视频电话,爱人和孩子的笑容温暖了冬夜里的寒风。旁边同事问道:“你多久没回家啦?”他不好意思地摸摸头,笑着说“自己也不记得了”。年初一的凌晨,他们在风雪中吃了新年的第一顿饭——一碗泡了很久,已经冷掉的面。他们举着泡面,对着风雪,对着高速,对着战友,一起说了声:“新年快乐!”

熬过了寒冬,转而入春。疫情的封锁阻挡了所有人的脚步,离我们单位不远的曹庵草莓种植基地因交通不便导致草莓滞销,市“五一劳动奖章”获得者、副大队长张健了解此情况后,积极协调联系,在服务区专门预留一片区域,让种植户们把草莓运送到这里,再转运往全国各地,既阻断了病毒输入的可能,又保证了种植户的利益,真真切切为老百姓解了燃眉之急。

爱民之事如溪流,溪流可汇成江河。这一个个故事很短,短到在书中不过三两行,可这短短三两行,有担当,有感动,有的让人感慨万千,有的让人看了满心欢喜。可相同的是,故事的每一字都流露着为民、爱民的真情。在我从警的三年里,他们用润物细无声的温情,用平凡而朴实的坚守,带领着我在为民服务的道路上克服困难,不断前进。

生逢盛世当不负盛世,生逢其时当不负其时!崭新的篇章呼唤奋斗者挥毫书写,梦想的征途召唤追梦人再启新程。新时代、新征程上,我有幸在这支特别能吃苦、特别讲奉献、特别能战斗的队伍里摔打成长,那些生生不息的薪火相传,激励着我们这一代年轻的干警以奋斗姿态激扬青春,不负时代,不负华年!

## “中国梦·劳动美·淮南篇章”

“凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”职工征文大赛

主办单位:淮南市总工会 淮南日报社

# “五位一体”综合救助 给困难群众实实在在的爱

本报讯(记者 孙鸿)11月29日,淮河早报、淮南网记者从市民政局获悉,今年以来,我市聚焦困难群众需求,持续推动社会救助改革创新,成功构建“五位一体”综合救助模式,以物质救助、智慧救助、服务救助、慈善救助和跟进救助为主要内容,全面提升兜底保障政策效能,为困难群众带来更全面的保障。

据介绍,我市首先通过提标扩围,优化了“物质救助”模式。为确保更多困难群众能够纳入保障范围,我市连续8年提高城乡低保和特困人员救助供养标准。新修订的《淮南市最低生活保障工作操作细则》进一步细化了救助标准和操作流程,让更多有需要的群众能够及时获得救助。这一举措不仅体现了政府对困难群众的深切关怀,也彰显了社会公平正义。

在数据赋能方面,我市加强了“智慧救助”模式。以大数据为抓手,全面建立了低收入人口动态监测和常态化救助帮扶机制。通过与乡村振兴、医保、卫健等部门的数据共享与比对,实现了对低收入人口的动态监测预警全覆盖。这一创新举措进一步推动了社会救助工作从“人找政策”转变为“政策找人”,提高了救助工作的精准性和时效性。

为满足困难群众的多元化需求,我市积极引导

社会力量参与社会救助,打造了“服务救助”模式。通过开展事务型服务、发展服务型救助以及拓展服务内涵等方式,为困难群众提供多元化、专业化、亲情化的服务。这种服务模式不仅关注困难群众的物质需求,更注重满足他们在精神、文化和社会融入等方面的需求。

与此同时,我市还推行了“慈善救助”模式,加强了政府救助与慈善帮扶的有效衔接。全市建立了以政府补助、集体经济支持、社会捐赠为主的多渠道资金筹集机制,积极推进成立村(社区)“救急难”互助社,为遇困群众给予补充救助和应急救助。这种政府与社会共同参与的模式形成了良性互动格局,为困难群众提供了更广泛的帮助和支持。

值得一提的是,在“跟进救助”方面,我市对遭遇突发性、紧迫性、灾难性困难或其他特殊困难的群众给予应急性、过渡性救助,并实施动态跟进。通过全面建立备用金制度、采取“一事一议”方式提高救助标准,以及主动关注并对接个人求助信息等举措,确保了困难群众在遭遇困境时能够得到及时有效的救助。这种“跟进救助”模式体现了政府对困难群众的高度负责态度,也增强了困难群众对社会的归属感和安全感。

## 乱丢垃圾煞风景

11月30日上午,龙湖公园工作人员在清扫游客丢弃的烟头。据工作人员介绍,个别市民在龙湖公园游玩时,会将零食包装袋、卫生纸、烟头等垃圾随地乱扔。为此,他们呼吁广大游客在游玩过程中,自觉遵守旅游公约,爱护公共环境,文明游园。

本报记者 苏国义 摄



## “五办”模式让服务更有温度

本报讯(记者 李严)11月29日,淮河早报、淮南网记者从市政府新闻办召开的新闻发布会上了解到,近年来,淮南市数据资源局推行“集成办、暖心办、便捷办、高效办、满意办”的“五办”模式设立以来,为全市51个重大项目实行并联审批,统一出证563件次,全流程帮办代办2358件次,受到广大企业的一致好评。

据介绍,市数据资源局围绕“企业开办、准营证照、项目审批”三条服务主线,打造全流程企业服务链。对跨部门、跨层级的事项办理,按照项目审批和企业情况,个性化定制清单,专班开展审批服务。围绕拿地即开工,提供前置、过程、验收等审批事项,全流程帮办代办。

市领导定期召开“政企通事”圆桌会议,聚焦企业发展难点堵点,梳理问题清单,排忧解难促发展。发挥企业服务专区作用,专人专窗受理企业诉求,组织市县两级部门137名帮

办代办人员,对重大招商引资项目实行全程帮办、一跟到底。对不涉及政务服务事项的诉求,通过“跨部门问题协调办、创优营商环境为企业服务平台转办、疑难问题提请市级层面协调办”等方式,确保件件有着落、事事有回应。

市数据资源局发挥数字赋能作用,推进智能化、数字化,实现企业服务便利化。依托一体化全国政务服务统一账号,最大限度压缩纸质申请材料,最大程度共享已归集数据,做到“数据多跑路、企业少跑腿”。已累计归集电子证照279类1171万份,电子材料52万份,共享调用超47万次,服务12.7万家企业。

市数据资源局依托安徽政务服务网,搭建多功能于一体的淮南市“企业E家”主题集成服务平台,一次受理、一网办结全部事项。截至11月27日,全市累计网上办件28.74万件,发布“免申即享”政策459条,兑现资金近1.4亿元,惠及企业925户次。