

射频消融守护心脏健康 一面锦旗表达医患真情



时值隆冬，天气寒冷，但在淮南东方医院集团总院心内科却上演了暖心的一幕。已出院一

年的一位老人将一面写有“医德高尚医术过硬，医风正派服务周全”的锦旗送到了心内科，感谢东方医院集团心内科医疗中心院长李枫、东方医院集团总院心内科主任汪蛟龙以及全体医护人员对他的救治和精心护理。

据悉，这位年逾古稀的老人罹患阵发性心房颤动、阵发性心房扑动，饱受心慌、胸闷气短折磨已长达十多年，身体和精神状态每况愈下。2022年12月8日老人心脏突然发病，同时伴有心慌和出大汗，家人立刻把他送到淮南东方医院集团总院心内科门诊就医，东方集团心内科医疗中心院长李枫立即为老人安排了住院，之后检查心衰指标高达6800，心跳加速为151次/分钟，如果不及时对症治疗，很可能会危及生命。

经过全面评估，李枫认为随着年龄增长老人的病会发作得越来越频繁，犹如一颗定时炸弹，经过认真研究，建议患者做心脏射频消融术来“烫”心脏，把导致反复室颤发作的隐患消除掉。李枫为患者及家人耐心讲解了手术原理、过程和必要性，征得他们同意、充分完善各种术前准备后，为患者做了“经导管心脏射频消融术+左心房造影术”，在超声科、心内科、麻醉科的通力合作下，仅用不到两个小时便让折磨患者十余年的病症得到有效治疗。这次手术十分成功，术后第2天老人就能下床活动，第3天就高高兴兴地出院了。困扰十几年的心房颤动就这么无声无息地解除了，而如今距离郑老人手术已过了一年，他的病也一直没有复发过。

本报通讯员 朱丹丹 摄影报道

服务提速 慢病快办 东方医院集团凤凰医院多措并举开展 慢病鉴定申报便民服务



为保障门诊慢性病及门诊特殊疾病患者用药需求，方便患者及家属就医，在医院集团的统筹部署和市、县医保部门的大力支持下，淮南东方医院集团凤凰医院设立了慢性病申办便民窗口，简化办理手续，一站式办理慢病鉴定，通过线上、线下多渠道服务，切实改善患者就医体验，实现“慢病快办”。

家住我市凤台县农村的李师傅是一名五保户，近日在凤凰医院心内科接受治疗。由于李师傅患有高血压、脑梗等疾病，需要长期服药。考虑到其行动不便且视力模糊、没有子女陪伴身边，凤凰医院医保办工作人员在为其办理出院时，主动向其介绍了医院正在开展的慢性病鉴定申报工作。当天下午，在村委会和医院的有效配合下，李师傅的慢特病申报表和身份信息等材料，就在凤凰医院医保办设立的慢病办理窗口完成了上传。原本需要各处奔波的业务，得到了一站式解决。

凤凰医院医保办负责人介绍，关于医保政策，我市近期出台了二十二项便民举措。其中，门诊慢特病病种申请鉴定“网上办”方便了很多患者。参保群众无需多次跑路到医保经办窗口递交申请材料，通过微信搜索“安徽医保公众服务”进入小程序，在服务一门诊慢

特病界面根据提示就可以自助完成材料的上传和审核。在凤台县医保局等相关部门的大力支持下，凤凰医院设立了慢病申办窗口，对二十二项便民举措进一步延伸，解决了凤台及周边地区患者特别是老年患者智能手机使用不熟练导致上传障碍的问题。

血液透析患者多为慢性病报销人群。考虑到患者透析上下机时间往往与门诊上下班时间不一致，凤凰医院医保办又抽调人员，在血液净化中心大厅设立了结算收费窗口。中午12点，在凤凰医院进行血透治疗的王阿姨完成了本周最后一次透析。她走出治疗室，在医保办工作窗口，使用电子医保凭证，轻松完成了费用结算。医院血透室工作人员表示，病人接受血透几乎全部涉及到慢病申报办理报销等业务，以前医院虽然开设了值班窗口，但办理流程存在些许不便，而伴随相关医保便民政策出台，患者只需在医院提交基本材料，就有工作人员为其办理后续事宜。同时，电子医保凭证的推行，进一步提高了办事效率和便利性，真正让患者受益。针对不同的患者，医院还提供个性化服务。通过定期随访、健康指导等方式，帮助患者更好地管理慢性病，提高生活质量。这些个性化服务使患者在享受基本医疗保障的同时，得到了更多的关爱与支持。

东方医院集团董事长江永强表示，我们将始终坚持以患者为中心，把群众需求放在首位，把医保惠民政策落实到位，不断创新和调整便民举措，完善服务体系，为患者的健康保驾护航。

截至目前，凤凰医院医保办为各类慢病患者办理申报累计超过400例。

本报通讯员 张晓峰 摄影报道

淮南东方医院集团广济医院 单孔微创手术精准治疗肺部早癌



胸腔镜右肺上叶切除+选择性淋巴结清扫术”。术后第二天，患者顺利拔除引流管，在外科医护团队悉心照料下，一周后程师傅顺利出院。

广济医院普外科主任代坤介绍，依托东方医院集团医疗中心垂直管理优势，广济医院已顺利开展多例“单孔胸腔镜下肺癌根治术”。近日，还有一位因半月板损伤就诊骨科的患者，同样在术前检查中意外发现肺部结节，明确系肺部早癌后，由院长高涛涛主刀为其实施了“单孔胸腔镜下右肺中叶楔形切除术”，患者手术后身体很快恢复。

“肺癌发病率及死亡率在我国恶性肿瘤中是很高的，手术是治疗早期肺癌的金标准。”代坤介绍说：“高涛涛院长充分发挥‘单孔胸腔镜’术式的优点，仅在患者腋下做一个3cm至5cm切口，患者术中出血少，肺功能损伤小，手术从自然腔隙进入胸腔，在高清屏幕下精准操作，没有使用传统肋骨撑开器，不仅切口最小，患者疼痛也极大减轻，而且术后恢复更快，愈合后也更美观，为早期肺癌患者尤其是高龄和高危患者提供了非常好的手术治疗机会。”

为了将患者身体里这个“恶魔”斩草除根，东方医院集团专家全面评估后，选择合适窗口期，由广济医院院长高涛涛为其实施了“单孔

本报通讯员 李婷 摄影报道