



## “新时代新征程新伟业” 集中采访活动走进淮南

本报讯(记者 郑洁 摄影报道)12月6日至7日,由省委宣传部组织开展的“新时代新征程新伟业”集中采访活动走进淮南,来自中央和省级媒体新闻记者组成的采访团深入部分县区、园区进行采访,实地探访淮南以实际行动贯彻落实党的二十大精神、加快推进淮南高质量转型发展的火热实践,亲身感受并综合运用多媒体形式,对淮南进行深度报道。

6日上午,采访团首先来到位于淮南高新区新型显示产业园的安徽芯视佳半导体显示科技有限公司,对公司研发的产品及内容进行了深入采访。安徽芯视佳半导体显示科技有限公司是一家专注于半导体显示技术研发和产品制造的创新型科技企业,专业从事于硅基 OLED、柔性 OLED、显示驱动 IC 等技术开发,产品广泛应用于 VR/AR、电子取景器、微型投影仪等领域。在现场,随团采访的记者们把话筒对准公司董事长曹绪文,与他面对面进行深入交流。

随后,采访团走进煤炭开采国家工程技术研究院。该研究院是经国家能源局批准、由淮南矿业集团组建,是我国煤炭工程技术领域的国家级综合性科技研发平台。记者们实地参观并与研发人员深入交流,全面了解技术研发和成果转化等情况。

在北京师范大学淮南实验学校,采访团对学校的办学情况进行了详细了解,并在相关负责人的带领下走进智慧书法教室、美术写生室等正在上课的教室,近距离感受学生们的校园生活。

下午,采访团先后来到西部采煤沉陷区综合治理项目(一期)、安徽旭咚食品科技有限公司、安徽坤泰车辆动力科技有限公司采访。

西部采煤沉陷区综合治理项目(一期)位于谢家集区,包括春申湖及李一矿、李二矿、谢一矿的部分采煤沉陷区。该项目重点为生态修复,旨在营造城市绿肾,调节区域水环境,为市民提供休闲养生场所,总投资 16.66 亿元,治理面积 7.16 平方公里(10740 亩)。而对于预计 2024 年上半年开园的消息,记者们也表示非常期待。当天天气晴好,春申湖的湖面在阳光照射下波光粼粼,记者们纷纷拍照记录这一美丽时刻。

位于八公山区的安徽旭咚食品科技有限公司是淮南市招商引资重点项目,专门从事食品研发、生产、销售的创新型企业,主要代表产品有缘久牌淮南牛肉汤、红卤大肠、红油牛杂粉、鱼汤等,公司设置“线上+线下”齐绽放销售模式,产品远销全国各地。采访团的记者们品尝了现场烹煮的牛肉汤预制菜,“味道不错,鲜香浓郁!”大家纷纷竖起了大拇指。

在安徽坤泰车辆动力科技有限公司,采访团听取了企业负责人产品介绍,并参观了年产 20 万台专用混合动力变速器(DHT)生产线,公司高度自动化的生产过程和完善的管理体系,让记者们眼前一亮。

7日上午,采访团走进位于淮南经开区的国药集团国瑞药业有限公司,在展厅听取了企业研发、生产、销售等具体情况,并深入包装车间,探访火热的生产场景。

在淮河能源潘集电厂一期,记者们深入了解发电量、煤耗、环保等情况,该厂利用数字技术打造智慧管理系统、采用国内先进的二次再热技术、资源循环利用等特色亮点,成为记者们关注的焦点。

随后采访团前往寿县,先后来到安徽楚文化博物馆、八公山乡大泉村、寿县古城墙参观采访。

走进安徽楚文化博物馆,登上寿县古城墙,记者们近距离观看和触摸历史的痕迹。在世界第一块豆腐诞生地——寿县八公山乡大泉村,记者们实地参观了豆腐小镇,在黄家豆腐坊观看了煮浆等豆腐制作环节,还参观了大泉井。记者们纷纷表示大开眼界。

“在淮南的这两天,我们深入多家企业、学校等地进行采访,真切感受到了淮南日新月异的变化和优秀的地方。”人民数字安徽内容中心主任王鹤说。

“一路看下来,感觉到淮南发展变化很大,产业更加多元,城市也建设得越来越美。”安徽日报高级记者李博表示。两天的时间里,记者们通过“两微一端”等新媒体平台边采边发,宣传报道淮南的发展变化和建设成就,发挥自身媒体优势,更加生动讲述新征程上淮南高质量转型发展的精彩故事,让世人了解淮南,爱上淮南。

## 聚焦基层消费纠纷 淮南市成功构建一站式解决平台

本报讯(记者 孙鸿)12月6日,淮河早报、淮南网记者从市市场监管局获悉,近年来,淮南市在消费维权领域取得了显著成果。我市以新时代“枫桥经验”为指导,聚焦基层消费纠纷的化解,通过创新市场监管社会共治模式,优化整合社会资源,成功构建了接待受理、调处化解、依法办理的一站式多元化解模式。自今年9月份以来,已成功调处 4462 起消费纠纷,调解成功率高达 98.6%。

为了规范化解纠纷,淮南市致力于打造一站式服务平台。以田家庵区龙湖调解室为例,调解员积极介入消费者与商家之间的纠纷,通过细致

耐心的工作,实现了问题的顺利解决。淮南市市场监管局负责人表示,他们正在努力实现“六个一”的目标,以确保群众的消费纠纷能够在同一地点得到全面解决。

在专业化队伍建设方面,淮南市同样展现出了坚定的决心。我市以“正规化、专业化、职业化”为目标,加强了调解员队伍的建设,并在消费投诉较多的乡镇(街道)设立了消费纠纷人民调解工作室。通过打造一支“专职+专业”的人民调解队伍,为化解消费纠纷提供了坚实的人员保障。

值得一提的是,淮南市在推进消费纠纷人民

调解工作中,特别注重培育和发掘调解队伍中的先进典型。例如,“金牌调解室”的所有成员都是拥有二三十年消费维权经验的离退休支部成员。他们“以情以理以法”的工作方法成功化解了多起矛盾,赢得了政府和消费者的高度赞誉。

淮南市的这一创新实践为社会共治提供了新的思路。通过规范化建阵地、专业化强队伍以及品牌化树形象,我市成功打造了社会共治的“试验田”。这不仅提高了消费纠纷的解决效率,也增强了消费者对市场的信心,为淮南市的经济发展和社会和谐稳定作出了积极贡献。