

我的这十三年

吴翔

**“中国梦·劳动美·淮南篇章——
凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”职工征文大赛**

主办单位:淮南市总工会 淮南日报社

身处新时代,每一次取得的小小成就都令我满怀信心展望新的征程,每一次得到的肯定都会点燃我拼搏的激情与斗志。

强国兴企是发展的大趋势,近十几年来,企业的发展可以说是飞快的。作为企业中的一名普通职工,我要从小事做起,树立正确的人生观、价值观,联系实际,破立结合,以“把东辰建成一流的现代化企业,让全体东辰人过上有尊严的、幸福的小康生活”目标引领自己,在推动东辰集团改革和高质量发展上贡献自己的力量。

2010年,我23岁,青春正好,意气风发;2023年,我36岁,眼角眉梢间有了中年人的沉稳和笃定。子曰:“三十而立”。何为“立”?即立身、立业、立家。回望我的这十三年,虽不如圣人孔子这般圆满练达,但也无时无刻不在为“立身、立业、立家”而努力拼搏,锤炼过硬本领。回想进入东辰集团大家庭的这十三年,感触颇深。2010年,通过招考顺利入职淮南东辰集团,刚步入工作岗位被分配在2米提升机操作岗位,初来乍到看到陌生的设备,心里直打退堂鼓,因不熟悉设备性能,心里也没底能不能和这位“伙计”相处好。然而,在师傅的帮助下,我很快进入状态。记得我曾经也因故障排除不了,着急抹眼泪,好在老师傅不断鼓励帮助,终于使得我在岗位上独当一面,较好地完成各项任务。这个岗位上,我一干就是7年,2017年,单位负责党务工作的同志退休,我被调至支部负责党务工作,刚开始我不知从何着手,但又深知党建工作的重要性,后来在支部书记和老党员们的帮助下,我从党务基本手册开

始一点一点地学习,经过几年的学习和锻炼,从一名业务“小白”到业务“大拿”。在大家的共同努力下,我所在的支部连续几年荣获东辰集团“先进基层党组织”称号,这是对我们党务工作取得成绩给予的充分认可,也让我在这项工作中更加坚定了信仰,增强了党性。

时隔五年,我又接任一项新的工作,负责单位的工资以及材料报表。从未接触过数字工作的我,又面临一项巨大的考验,而现在我也正慢慢步入正轨,有条不紊地开展各项工作。

在“立身、立业、立家”这“三立”中,我一直认为立业是根本,是安身立命的基础。对大部分普通人而言,事业不仅仅是谋生的手段,更是实现人生价值的必经之路。我作为一名普通国企职工,一步步走来实属不易,对于工作的重要性自然了然于心,所以我非常珍惜自己的工作,并将其认定为终身为之奋斗的事业。在自己的岗位上干好本职工作,结合自身实际,讲好东辰人的故事。

家庭是社会的细胞,“立家”既是社会责任,也是人生大事。我建立了自己的小家庭,一家人彼此理解、相互扶持,虽有过摩擦,但还算岁月静好。

2010—2023年,回首我的这十三年,在东辰大家庭有收获,有遗憾,有低落,有欣喜,尽管平凡,但值得欣慰的是,在合适的年纪做了合适的事情,一步一步脚踏实地,未让年华虚度。如今的我,踏入了奔四的门槛,快要进入不惑之年。何为不惑?有人说是洞察万物、是清醒、是成熟……期待不惑之年的自己,仍拥有一颗赤诚之心,虽历经千帆,但归来仍是少年!

理念“大转变” 让物业“管理”变“服务”

本报讯(记者张雪峰 通讯员姚岚)为进一步把“皖美红色物业”工作推深走实,实现物业行业服务管理理念大转变,近期,市住建局下发《通知》,决定开展物业行业服务管理理念“大学习、大讨论、大整治、大转变”活动。

《通知》要求,开展物业服务行业大学习。除大政方针等纲领性文件外,重点学习《民法典》中涉及物业方面的内容,以及《安徽省物业管理条例》和部委、省市等“加强和改进物业管理工作”的文件通知等,从而在物业服务管理的思想上、行动上筑牢为广大业主服务的理念,实现物业企业从管理型理念向服务型理念的大转变。

开展物业行业矛盾纠纷大讨论。当前本市物业的主要矛盾很多都是物业服务企业重管理、轻服务导致群众对物业工作不满意,引发物业行业矛盾纠纷上升,如物业工作人员把服务业主变成管理业主、工作人员服务态度差、小区内设施设备维护维修

不及时不到位、公共收益公示不规范等。要通过这次大学习、大讨论,搞清服务好业主的问题,从而实现从管理向服务业主的理念转变。物业企业要通过辖区联席会议、物业企业座谈会、交流会等形式进行深入研讨,提出可行性意见和建议。

开展物业管理服务理念大整治。通过组织物业行业员工服务培训进一步加强物业从业人员的政治素质和服务意识,要把过去重点对物的管理服务转移到新时代对人的全面高品质服务上来,要以服务好“人”放在前,管理好“物”放在后,从管理型向服务型转变,为业主提供更加优质的物业服务。

促进本市物业服务行业大转变。要结合本市近期开展的全市住宅物业管理服务提升工作,进一步规范物业服务管理行为,提升服务质量,坚持“横向到边,纵向到底”,切实增强业主的幸福感,降低辖区内物业投诉率,让业主进到小区就有幸福感、见到物业人员就开心。



缅怀革命先烈 弘扬爱国精神

本报讯(记者王伟 通讯员袁远 摄影报道)12月12日上午,淮南高新区城管大队党支部组织广大党员前往谢家集区杨公镇汤王村爱国主义教育基地参观学习。

“英名垂青史,光辉照后人。”陈列的物件、照片展示了一段难忘的峥嵘岁月,道出了中共寿县第一位县委书记王影怀、中共六大列席代表王培吾等一批革命先烈的光辉历程,使全体党员受到了一次思想上的洗礼。

“筑牢思想之基,补足精神之钙。”在纪念馆二楼的党性锤

炼基地,全体党员沿着《追根溯源 光耀神州》《党性教育 立身之本》《坚定信念 遵纪守法》《不忘初心 牢记使命》四个展板,再次学习了中国共产党的百年历程等内容,并表示要进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

烈士墓前,全体党员鞠躬致敬。参观结束,全体党员重温入党誓词,纷纷表示将以革命先烈为榜样,不忘初心,牢记使命,坚持“人民城市人民建,人民城市为人民”理念,立足岗位,用心工作,为城市管理工作高质量发展贡献城管力量。