

## 新媒问政 第一百六十五期

### 1. 网友问:乘车过程中与出租车司机发生矛盾,应当向哪个部门反映?

淮南市交通运输综合行政执法支队回复:市民可拨打“8312328”向交通司乘纠纷调解平台反映,我们会根据乘客提供的车牌号、乘车时间和投诉问题等信息进行调查核实,然后将处理结果向乘客反馈。

淮河早报、淮南网记者 付莉荣

### 2. 网友问:办理身份证需要邮寄的话,可以自己指定快递公司吗?

山南新区公安分局户政大厅回复:考虑邮寄过程中的安全问题,目前全省统一由中国邮政快递运送,暂不可指定快递公司。

淮河早报、淮南网记者 付莉荣

### 3. 网友问:淮南高新区直达合肥新桥机场的通道何时竣工投入使用?

淮南市交通运输局回复:目前,我市规划建设的山南至新桥机场的道路共两条,分别是S19淮桐高速公路和山南至新桥机场快速通道。前者已开工建设,计划2026年建成通车;后者已就线路方案多次征求相关部门意见,项目因涉及大量基本农田、资金等多种因素,目前暂缓建设。

淮河早报、淮南网记者 柏雪

### 4. 网友问:户口在田家庵区,办理新生儿落地险需要携带哪些证件?

田家庵区人社局回复:本人携带身份证、户口本和新生儿出生医学证明到田家庵区政务服务大厅即可办理。

淮河早报、淮南网记者 苏国义

### 5. 网友问:如何申请困难群众医疗救助?

淮南市医保局回复:困难群众人工申请救助应向村(社区)提出书面申请,并填写《淮南市困难群众医疗救助审批表》且需提供相应材料,材料要求以具体情况为准。

淮河早报、淮南网记者 苏国义

### 6. 网友问:孩子2007年出生,户籍在朝阳街道,因个人疏忽到现在都没办理独生子女光荣证,现在还可不可以办理?需要什么材料?

田家庵区朝阳街道办事处回复:可以。所需材料:四张两寸的夫妻双方合照、夫妻双方身份证、户口簿(父母与孩子的)、结婚证、孩子的出生证明。离异家庭只给孩子跟随的一方办理。具体办理流程可咨询户籍所在地社区。

淮河早报、淮南网记者 郑洁

### 7. 网友问:城乡居民医保里有大病保险吗?个人还需要单独缴费吗?

淮南市医保局回复:参加城乡居民基本医疗保险的参保人员均可享受大病保险政策,无需单独缴费。在一个年度内,参保居民的住院和门诊慢特病医疗费用经基本医保报销后,个人自付的合规费用中超出大病保险起付线的这部分费用可以享受大病保险待遇。

淮河早报、淮南网记者 郑洁

### 8. 网友问:住在山南,家中水压太小,没办法正常用水。山南水厂什么时候能建好?

淮南首创水务公司回复:山南水厂厂区土建目前已完成,正在进行设备安装,源水管线已正式铺设,取水泵房由国家引江济淮负责实施,目前各项工作正在全力推进中。网友反映的水压低问题实为用户个例,根据工作人员判断,可能与该网友私自安装的前置过滤器有关,建议拆除前置过滤器。

淮河早报、淮南网记者 李严

(下转3版)

