



“微”平台实现服务群众“零距离”

本报讯(记者 付莉荣 摄影报道)“我之前通过小微平台反映的小区院内大树遮挡窗户等问题,社区都第一时间进行解决,真的很贴心。”田家庵区泉山街道泉山社区居民刘大爷表示。自小微权力“监督一点通”平台上线以来,泉山社区坚持通过线上线下同步的方式持续宣传,全面提高群众知晓率和参与度,把这一平台作为解决群众“急难愁盼”问题的重要方式。

社区在线上通过微信网格群、朋友圈等媒介

发布小微权力“监督一点通”宣传图片、使用指南、链接入口和二维码,社区工作人员每天进行转发,扩大宣传效果,让群众充分了解平台、会用平台参与监督。

工作人员还在线下开展了各种各样的宣传活动,在社区公开栏内张贴平台宣传图片,在居民活动场所设置宣传展板,在集中宣传及网格员入户宣传中,向居民发放宣传折页,现场介绍平台功能,指导居民怎样注册平台账号,手把手教

会居民如何使用平台。

据了解,有居民通过平台反映兰亭小区北门口道路污水管道堵塞,地面湿滑臭味熏人,影响居民正常出行,社区接到平台反映的问题后,现场联系到小区污水泵设备技术人员,对路面漏点进行检测后及时进行了维修。有居民反映小区部分路段路灯不亮、枯树需要处理等问题,社区均及时进行了处理,真正实现了“微”平台服务群众“零距离”。

淮南打造智慧家长成长营 科学破解家庭“育儿焦虑”

本报讯(记者 孙鸿)近日,由市妇联和淮南市妇女儿童活动中心联合主办的智慧父母成长训练营在一片热烈的氛围中顺利落下帷幕。这次活动的目的是通过提供专业化的家庭教育指导,提升父母的育儿水平,并进一步推进家校社协同育人机制的成熟。

此次智慧父母成长营的开展,是充分认识到家庭、学校和社会对儿童成长过程中的重要影响,是对家庭教育指导服务精准化推进的一次创新实践。活动以家长为主体,通过专家授课、主题沙龙和个案咨询等形式,引导家长们强化自身责任担当,掌握正确的教育理念,提升科学育儿能力。

在为期数月的活动中,来自市家庭教育志愿者讲师、市心理咨询协会、市健康管理协会的10位专家老师为家长们带来了《育人先育己》《家庭是个系统》《爱与规则》《青春期行为特点和心理调试》等10节课程。这些课程涵盖了家庭关系、亲子沟通、心理健康、家校共育等六大模块,全方位地帮助家长们提升育儿能力。值得一提的是,除了专家授课,活动还特别安排了家庭教育志愿者讲师为家长们进行一对一个案指导。这一环节的设立,旨在帮助家长们解决在孩子成长过程中可能遇到的困惑,提供更具针对性的指导。

此次智慧父母成长营的成功举办,不仅为家长们提供了一个获取知识和有效方法的平台,更是市妇联精准化推进家庭教育指导服务、助力“家校社”协同育人的一次务实创新。这不仅体现了市妇联对家庭教育的深度关注,也显示出其对加强与高校、学校、社会组织及县区家庭教育指导中心的共建交流、推动家庭教育指导服务均衡发展的决心。

下一步,市妇联将继续发挥其家庭教育专家库的资源优势,开展家庭教育及儿童心理健康百场公益巡讲、主题沙龙、心灵导航进社区等系列主题活动。通过这些活动,市妇联将进一步推动我市家庭教育指导服务更加均衡、家校社协同育人机制更加成熟。

淮南女性之声

淮南市妇女联合会 主办

优化船员考试服务 助推淮南内河航运高质量发展



本报讯(记者 张明星 通讯员 刘福奎 摄影报道)近日,随着2023年最后一期内河船舶船员适任考试结束,按照年度船员考试计划安排,2023年的船员考试任务圆满完成。

考试结束后,市政务中心交通综合窗口办理人员主动放弃休息时间,采取受理、制证、发证同步并行等方式加快审批速度,缩短办证时限,提高证书核发的效率,解决船员急需拿证的迫切心情,真正实现“培训、考试、发证”一体化优质服务。

据了解,为解决船员急盼的考试需求,市政务中心交通综合窗口以群众需求为导向,坚持以“去存量”为第一要务,积极协调,扎实推进船员考试服务安全有序运行。

市政务中心交通综合窗口提前与江淮船员管理中心协商制定船员考试时间,通过增加考试场次和设置专场考试的方式实现船员考试“去存量”。同时,主动对接船员培训学校

和服务公司,动态掌握辖区一二类船员考试需求,积极为辖区船员争取一二类船员“培考发一体化”专场考试,船员培训结束即参加理论与实操考试,缩短了参考船员考试等待时间。在考试报名全过程采取“一网通办”网上预约的方式,接收符合要求的船员报名,极大节约了船员的时间和经济成本。另外,做好培训与考试衔接,引导培训机构加强船员培训力度,积极宣传考试政策,缓解学员考前焦虑,进一步提高船员考试通过率。

截至目前,市政务中心交通综合窗口共受理完成内河船员各类培训开班申请131期,组织开展内河船员基本安全考试16期,安全有序服务船员考生872人次,受理并办结内河船员适任证书申请1289件,内河非值班船员适任证书申请731件,发放(补发)内河船舶服务部801本,为我市水路运输的高质量发展提供了人才保障。