

他们用“辛苦指数”

换取群众“平安指数”

→ 淮南市交通执法支队“冬季攻坚”行动见成效

依法治企
合规管理
2024年首场
全市物业服务
专题培训举行

本报讯(记者 张雪峰 通讯员 路亚琨)近日,淮南市住建局在田家庵区三和镇弘湖社区召开了2024年首场全市物业管理行业“依法治企和合规管理”培训会,来自全市各县区主管部门、部分物业服务企业代表共计130余人参加了培训。

培训特邀安徽源则律师事务所律师的王道帮授课。王律师结合依法治企、合规管理的基本内涵、企业如何做好合规管理、物业服务企业如何依法治企等进行重点讲解,并对现场县区主管部门、物业服务企业提出的日常疑难法律问题予以解答。

培训结束后,市住建局相关负责人对2023年全市物业工作进行了小结,对2024年的全市物业工作怎么干进行了展望。会议要求各县区行业部门和物业服务企业要以此次培训为契机,通过法律条文和案例启示的学习,为物业纠纷源头治理打下坚实基础,让小区治理中各方主体明确权责界限,让物业加大宣传和贯彻《淮南市住宅小区物业管理条例》力度,提升《条例》的普及率和知晓率,积极化解物业管理矛盾。

会议提出,全市物业服务企业要从管理型向服务型转变、转实,做到合法用权、依法维权,避免由于权责认知不清晰、维权证据不足、维权方式不当等原因造成物业服务纠纷。要把过去重点对物的管理服务转移到新时代对人的全面高品质服务上来,全面对标落实物业管理服务提升行动,创新服务模式,回应群众诉求。

会议强调,新的一年,全市物业服务企业要从讲政治的高度解决好小物业大民生的问题。以服务理念的转变解决好群众急难愁盼问题,以时时放心不下的危机感解决好物业管理区的安全问题,让全市人民感受到物业服务在变化,使小区更和谐,人民更幸福。

本报讯(记者 王伟 通讯员 赵春燕 摄影报道)2023年12月,淮南市交通执法支队坚持“全覆盖、强协同、严执法”理念,科学精准明确整治内容,多点发力,严厉打击道路客运突出违法违规行为、“两客一危一货”企业安全隐患、交通运输市场等9个方面52项非法违法行为,为期一个月的道路客运突出违法行为集中整治暨交通运输市场秩序专项整治“冬季攻坚”行动取得明显成效。

坚持重拳出击,严查突出违法行为。针对道路客运、危险品运输、货车超限超载、路域环境、水上交通等整治重点,组织执法力量采取日常巡查、定点突击、联防联控相结合的方式,加大对非法营运车辆、巡游出租车、旅游包车和非法网约车等各类非法违法行为的查处力度。同时,坚持联合执法常态化、制度化,精细勤务部署,强化重点区域线索摸排,突出日间、夜间和周末执法,主动联系公安交警等部门每周开展不少于1次的联合执法行动。

强化精准执法,压实企业主体责任。结合部、省道路运输安全集中整治“百日攻坚”行动,组织各执法大队聚焦重大事故隐患专项排查整治2023行动中精准执法阶段重点工作任务,积极会同辖区公安交警、运管机构采取“四不两直”方式深入道路运输企业开展安全生产执法检查,严查企业安全生产各类违法行为。针对上级通报的违法企业、本辖区立案占比比较高的企业、发生亡人事故的交通企业等,一律列入重点监管企业名单,并采取约谈、加强监督检查频次、督促企业落实安全主体责任,采取有力措施消除安全隐患。

发挥科技作用,严密管控重点行业。充分运用安徽省联网治超综合管理系统、安徽省道路运输车辆卫星定位监管与服务系统、淮南市出租车监管平台等系统,采取非现场执法、车辆动态监控、大数据比对等有效措施,加

大对货车超限超载、长期不上线的“两客一危一货”营运车辆、客运车辆跨区域非法违规运营、企业对驾驶员交通违法行为处理率低于90%等违法行为的查处力度,突出科技手段强化执法效能。

自行动开展以来,支队累计查扣非法营运车辆19辆,非法货运车辆5辆,非法客运车辆2辆。查处道路运输企业安全生产方面的违法违规行为8起、货运源头单位违法违规行为3起、违法超限超载货车189辆、货车其他违法违规行为108起、客车违法违规行为7起、出租汽车违法违规行为209起、水上违法违规行为216起。

下一步,支队将结合2024年春运工作,持续亮剑攻坚,以“零容忍”的态度加大对春运期间交通运输行业违法违规行为整治力度,从严查处各类违法违规行为,为我市交通运输市场高质量发展、群众平安出行创造良好的环境,用执法人员的“辛苦指数”换取群众的“平安指数”。

城管坚守护学岗
学校致谢送锦旗

本报讯(记者 王伟)近日,安徽师范大学附属淮南高新学校(淮南高新区第十一中学)校长李善信将写有“保学校周边安宁,促社会和谐发展”的锦旗送到了淮南高新区城市管理行政执法大队,以此表达对该大队维护校园周边交通秩序、保障师生安全的感谢之情。

为深入贯彻落实全市政管系统“一改两为”打造“为民城管”四项行动部署和要求,针对安徽师范大学附属淮南高新学校校园周边在建项目工地多,人流车流量大,商贩出店经营、占道经营等影响市容市貌现象多有发生的实际,尤其是上下学高峰时段困扰广大师生家长的

拥堵问题,该大队结合实际,认真谋划,采取“重点排查、加强巡查”的方式,在上下学期间,护学岗人员提前到位,清理周边流动摊点和发放小广告人员,引导校园周边商户规范经营,切实将“护学”措施落到实处。规范管理家长们的非机动车停放秩序,及时疏导接送车辆,做到“即停即走”,学校周边市容市貌得到显著提升。

接过这面沉甸甸的锦旗,淮南高新区城管大队相关负责人表示,群众对我们工作的认可和鼓励是一份鞭策,我们将持续着力改善校园周边秩序,保障师生安全,为共筑平安和谐校园打下坚实基础。

老人频遇骚扰电话
淮南电信暖心解忧

本报讯(通讯员 张强 刘晓艳)老人频遭陌生电话骚扰,中国电信淮南分公司工作人员了解后,服务上门,帮老人解除了烦恼。

近日,中国电信淮南分公司客服人员常远晴接到了一个特殊来电,用户反映,自己是一位老人,生活在寿县正阳关一家养老院里,近日手机一直接到陌生号码打来的骚扰电话,非常烦恼。由于身体不便,无法亲自前往营业厅,加之对手机操作不熟悉,急需寻求帮助,所以抱着试试看的心里拨打了客服电话。

想用户之所想,急用户之所急。常远晴细心安抚老人焦急的情绪,迅速将用户需求传递给寿县分公司。寿县分公司立即响应,正阳营业部的贾瑞、贾仁山两位师傅不顾室外刺骨的寒冷,立即驱车前往老人住所。

到达后,他们耐心倾听老人的困扰,帮助其设置防骚扰功能,确保不再受到陌生电话的骚扰,同时向老人宣传相关反诈知识。在寒冷的冬日里,电信工作人员的热心服务,犹如一缕暖阳,给用户送去了温暖。