

付费面试辅导是闯过就业关的“捷径”吗

花了近2000元进行了10次面试辅导,李琳找到了北京一家互联网公司的工作。她觉得,“时间宝贵,不想因为一些基础的错误错过机会,所以才想着付费购买面试辅导快速提升”。

可应届毕业生陆元就没有这么幸运了,“2000元聊了一个小时,聊完后人都懵了”。进行面试辅导的“老师”告诉他,他的简历不需要修改,但需要提升的是思维框架和自己的不自信。陆元很无奈,“这两方面也不是一朝一夕能提升的。有种上当的感觉”。

面试辅导成了一门生意,一些个人或求职机构打出“资深HR”“过来人”付费辅导的口号,动辄几百元、几千元甚至上万元的收费,效果却不尽相同。

面试是求职路上的重要一关,个人面试、情景模拟、无领导小组讨论、结构化面试、压力面试……春招即将到来,付费面试辅导会成为闯过就业关的“捷径”吗?

为节约时间、针对性训练,他们选择付费面试辅导

了解到面试会有一面、二面、终面、HR面等很多轮次,李琳当时想通过付费辅导掌握更多招聘、面试流程和信息。

她发现,一些社交平台和交易平台上这类服务都有不少,“直接搜索岗位名称加上面试辅导关键词就可以找到,比如运营岗位的面试辅导、市场岗位的面试辅导,还可以加上想要面试的公司的名称进行精准搜索”。

李琳告诉中青报·中青网记者,对她的辅导主要是模拟面试,“对方会根据简历和想要面试的岗位进行模拟面试,会问到很多跟岗位专业性密切相关的问题,并根据我的回答来提供优化建议”。

在她看来,那次的面试辅导效果“还是不错的”。“能看出来对方比较有经验,对岗位有清晰的认识,也清楚面试官关注的重点,还根据我的情况定制了很多答题思路和模板。”李琳说,这些思路和模板在后续面试中确实发挥了作用,也提前让她熟悉了面试场景,反复锻炼了自己的表达能力,真正面试时反而不紧张了。

陈荣觉得,自己的表达能力一般,想更有把握地找到一份好工作,还是希望通过面试辅导增加经验。她告诉中青报·中青网记者,对于公务员面试,她一开始就找了辅导机构,但应聘国企时并不通用,在应聘国企面试中失败了几次之后,又找了针对国企面试的培训。

她的面试辅导既包括了面试礼仪、面试流程等内容,同时针对面试过程中可能涉及的问题进行了分类讲解,还进行了大量面试模拟。“增强了我的沟通表达能力,还潜移默化地使我变得更加自信了。”

不过,在社交平台、交易平台上出现的越来越多的面试辅导服务中,也并非真如求职者所愿,付费培训后就能拿到心仪Offer。

“面试了很多次都没有通过,这一次遇到了比较好的公司,不想再错过机会了。”为了通过心仪公司的面试,纠结一天后,陆元还是选择购买



一家机构的辅导服务。

2000元一小时,这是该机构的面试辅导价格。“可所谓的模拟面试也只是常规面试提问,这些问题甚至都可以在社交平台上搜索到,只是要费一些时间。”陆元觉得,这一小时的辅导,对他的帮助也只是一分,“也就是凑了一小时辅导”。

他把自己的经历发在社交平台,希望大家不要再浪费钱了。他告诉中青报·中青网记者,“经过了几次面试,我觉得只要对自己过往面试经验好好捋一捋,都没问题的”。如今,他也收到了一份还不错的Offer。

尽管“上岸”成功,但李琳还是坦言,很多面试辅导都无法直接确定是否靠谱,“只能从他宣传的自己面试过多少家企业,拿到了哪些Offer等进行推测,也有人直接透露自己的职业背景,但真实性无法求证”。

付费面试辅导的价格没有标准,全凭机构或个人定价。记者咨询多家提供面试辅导服务的商家发现,大多数商家要通过个人简历质量来提供面试辅导报价,求职的行业、岗位不同,价格也不同,定价从每小时一两百元到几千元不等。

在李琳看来,面试辅导本质上就是“花钱换时间”的过程,“把在网上搜索各种面试经验和自学面试技巧的时间压缩到一对一辅导的一两个小时中,这种私人服务的定价并没有什么统一标准”。

陈荣也是通过社交平台找到这类培训。她说,国企面试培训相对便宜,几千元进行2-5天的培训,但是公务员面试辅导更贵,“几万元都属于正常价格,因为公务员面试辅导一般要10天左右的课程”。

复盘面试、自我摸索,Offer同样可以拿到

记者采访发现,尽管没有经历面试辅导,还是有不少应届毕业生闯过了面试关。他们的“法宝”是不断进行面试复盘。

2024年伊始,北京邮电大学应届硕士毕业生沿哲收到了第九份校园招聘录用通知书,这是她“向七八十家公司投了简历,又经历了二三十场次的面试”后得来的结果。

“去年下半年的求职‘战线’格外漫长,很多投递的简历都石沉大海,竞争压力也大。”沿哲觉得,自己的面试通过率似乎“并不太理想”,“或许今年上半年还要继续,但不断地进行

面试才能得到最终的满意Offer”。

在她看来,面试非常重要,需要提前好好准备,“可以搜索社交平台上分享的相关岗位的面试经验,也可以咨询有经验的师兄师姐”。

让沿哲印象最深的一次是互联网大厂的面试。那一次,面试官提出了很多有深度的问题,从简历到开放性问题都考察得非常细致,面试持续了一个半小时。

“面试官看上去也并不友好,全程高压,当面试官严厉地说结束后不允许向外透露任何面试题时,我感到害怕极了。”她后来反思,从来没有面对过这样的压力测试,或许当时已经露出的胆怯让她输掉了这场面试。

不过,经过了这次“高压”,她反而能够不卑不亢地面对任何风格的面试官了。

2023届毕业生小戴也在社交平台上分享着自己的面试复盘经验。她在对一次未通过的面试进行复盘时写道,“前期集中在对岗位理解的准备,没有将自己的经历与岗位挂钩,且表现不够积极”。在一次已通过的群面复盘,她提到,HR评价他们过于“学生思维”,“广告岗位的目的是帮老板挣钱/变现,可从付费推广、报价单、预算等角度出发服务维护客户”。

小戴至今还保留着自己当初找工作时做的统计表单,上面详细记录了自己投递的企业名称、是否通过笔试、是否通过面试等。“我给自己定的目标是,向100家企业投递简历,然后等待面试。”

即便“广撒网”,但通过了简历筛选的企业岗位也只有30多个,进入面试阶段的就更少了,仅10余个。她告诉中青报·中青网记者,“每次线上面试都会录音或录像,我也会记录下每个人针对面试官提问的不同回答,也会总结自己表现不好的地方,比如是太紧张了,还是没有准备好相关知识等,也会找到自己的优势,在下次面试中将优势发挥得更好”。

后来,她在面试中表现得最好的那一次,使得她得到了深圳一家科技公司的Offer。入职后,当时的面试官告诉她,这一岗位有近100人竞聘,最后选择她则是“因为专业相关和自信地表达自己”。她说:“很多职场人也提到,其实面试也是为了测试你有没有‘配得感’,测试你是不是觉得自己能够干这个工作。”

选择面试辅导不要盲目跟风

刚毕业不久的林正,在社交平台上为一些应届毕业生提供付费面试辅导,只不过,他提供的仅是与自己所从事的岗位类似的面试辅导。

在他看来,企业面试的重点在于“要理解公司及其岗位对人才的具体需求”,明确需求后才能更好地让自己进行“适配”,“更有针对性地体现出自己的优势或特点,从而去吸引面试官”。

“对于面试行动力不够或比较拖延的同学,参加面试辅导也是督促对面试的准备,帮助他认识到自己的不足,并进行完善和改进;对于缺少相关岗位经验的人,可以有针对性地补充岗位知识,也更有利于提升自信,从技巧上弥补能力的暂时不足。”不过,他也认为,要不要选择面试辅导,还是要根据个人视实际情况而定,不需要盲目跟风。

林正说,不管是否进行面试辅导,最终还是要靠求职者自己付出努力,“对企业的了解、技巧的积累等,最终还是落实到自己本身进行随机应变”。

北京一所高校招生就业处的老师谈到,当下的面试辅导市场良莠不齐,的确有一些毕业生通过辅导发现了自己在面试交谈中存在的问题,但也有同学并未达到预期效果,甚至被骗取了钱财。

“很多‘面霸’学生实际上都是每次面试比上一次更进步一点儿,他们会很有心地记录、整理、思考,不断改善自己的表现。”在他看来,如果能养成每次关键面试后复盘的好习惯,尽管可能还会失败多次,但与第一次面试相比,就能发现自己正在不断成长。

他建议,面试复盘前,要找到自己失败的原因,是专业能力的欠缺还是面试技巧的欠缺,“要复盘自己的具体回答,揣摩问题背后的意图,也要复盘自己在面试现场的语言表达、沟通表现,甚至自己的外在体现,如是否全神贯注听对方提问,穿着是否得体,是否自信等。”

他认为,在大多数情况下,能决定求职者拿到Offer的有过往经历的匹配程度、专业能力、个人素质等因素,最后才是面试技巧,也就是面试辅导老师经常教的内容。“如果你的目标是拿到Offer,应该在‘选择合适的岗位’上投入80%的精力,通过这个杠杆去撬动事半功倍,在认识到面试辅导不起决定性作用的前提下,可以谨慎选择付费找面试辅导。”

林正建议,要有防骗意识,切忌急功近利,如果发现对方打着“包过”的旗号,承诺必拿到Offer或者有大厂内部消息的不要轻信;也不要盲目追求“最好的”或“最贵的”,要结合自身实际,选择最符合当下需求的。

他特别提醒说,求职论坛、社交网络上有很多面试准备的信息,还有很多“面试答案”,“有些同学容易陷进去,收集一大堆资料背答案,越背越紧张,心理学上叫‘目的性颤抖’,你越是对准针眼,手越会抖动,你越不在意反而越容易对准。要充分准备,拒绝过度焦虑”。

(应受访者要求,李琳、陆元、陈荣、沿哲、林正为化名)

来源:《中国青年报》记者 孟佩佩 实习生 贾亚欣 王璟璋