

## 人工智能 让手机银行更聪明



近年来,伴随生成式人工智能在全球范围的迅速发展,我国相关创新和应用步伐明显加快,人工智能技术在国内金融领域的价值潜力备受瞩目,尤其是在手机银行方面,用户基数庞大,可供应用的场景丰富,这些特点都为人工智能技术的落地提供了良好的机会。人工智能技术有机会通过每个人的掌上手机银行,飞入寻常百姓家,为老百姓带来便利。

在此背景下,不少手机银行近期推出迭代升级新版本,重点提升了人工智能技术的应用。例如,交通银行推出手机银行8.0版本,新版本依托人工智能大数据分析能力,从海量信息中提炼,推出基金大数据榜单,助力客户进行投资决策。邮储银行手机银行9.0版本打造“AI空间+数字员工+视频客服”服务。其中,AI空间通过下拉手机银行首页进入,向客户直观展示本月收支、常用缴费、最近收款人等信息,为客户提供定制服务。

针对这些问题,人们期待人工智能为手机银行带来积极转型。一些业内专家也分享了他们的观点。“人工智能技术在手机银行上其实一直有不少应用。”招联首席研究员、中关村互联网金融研究院首席研究员董希淼举例说,比如语音识别,智能语音在手机银行APP一打开,不用一层一层去找,直接通过语音就能把需要的功能召唤出来。这样对于老年人以及视力不是很好的用户,使用就更加方便。现在手机银行是一个综合平台,相当于一个线上的银行支行,95%以上的个人业务都能在手机银行里面办理,人工智能技术在其中有广泛的应用前景,不仅是人工智能技术,很多新技术也都结合在手机银行里面。

尽管人工智能技术在手机银行中的应用已经较为广泛,但与其相关的争议也同时存在。业内专家指出,很多人工智能技术在手机银行中的应用还处于起步阶段,想要人工智能为手机银行转型带来质的飞跃,实际效果还需要再经过时间的检验。从数据安全上看,人工智能需要大量的用户数据来进行训练和优化,如果手机银行在收集、存储和使用用户数据方面没有得到妥善保护,用户的隐私保护就令人担忧。从环境上看,社会整体对人工智能技术的认知和接受程度还不高,涉及人工智能的法律法规也有待进一步完善。从主观上看,部分金融机构相对封闭,还处在“甲方思维”之下,缺乏主动创新和服务的意识,在金融科技方面投入不多,人才储备不足,人工智能技术也不强。

针对未来人工智能如何助力银行数字化转型,董希淼建议,手机银行要坚持“以人为本”,这是手机银行业务发展的基本原则。要培养“乙方思维”,研究市场和客户需求特别是发展痛点。要持续提升自身科技能力,打铁还需自身硬,加大科技投入,培育具有核心竞争力的技术优势和人才队伍。

来源:《经济日报》

## “海水提铀” 技术研究获新进展



记者从中科院合肥物质科学研究院获悉,该院等离子体研究所陈长伦研究员课题组在等离子体技术制备偕胺肟复合材料用于海水提铀研究取得新进展。相关成果日前被国际知名学术期刊《应用表面科学》接收发表。

海水中铀总量约45亿吨,是陆地铀储量的1000多倍。基于偕胺肟基团修饰的高分子功能材料被认为是目前比较理想的海水提铀材料。但是,海水提铀材料面临的挑战是,偕胺肟基吸附材料的吸附性能受环境影响很大,实验室测得的吸附容量普遍高于真实海水中的吸附容量;官能基团没有得到充分利用;一些接枝方法使材料的机械性能受到损失;偕胺肟基复合材料对吸附选择性还需要进一步提高。

低温等离子体技术活化材料优势是活化材料表面,不会破坏材料体积结构,待修饰单体不需要保护,具有高效、方便、清洁无污染等优点,等离子体中活性粒子能量可以打开这些共价键重新组合。研究团队使用氧等离子体作为接枝手段,在纤维素表面制备具有多种自由基的结构,并用于后续接枝活化。等离子体改性过程中被修饰的基底暴露于部分电离的气体气氛中,通过插入或取代先前的官能团或产生用于表面接枝或随后交联的自由基,在基质上产生新的化学官能团,对基体内部结构无影响,保持基体固有的性质避免了常规方法环境污染与辐射性。结果表明,等离子体技术制备的偕胺肟化纤维素材料可以显著提升铀酰离子在低浓度情况下的富集。

研究人员表示,此创新方法可为制备改性海水提铀吸附剂材料提供新的思路。

来源:《科技日报》

## 加快传统制造逐绿前行

工业和信息化部等8部门不久前联合印发的《关于加快传统制造业转型升级的指导意见》提出,到2027年,传统制造业高端化、智能化、绿色化、融合化发展水平明显提升。如何推动传统制造业绿色转型,加快促进其向环境友好、生态平衡的绿色低碳模式转变,成为题中之义。

近年来,我国大力推动传统制造业绿色转型,目前已取得显著成效。截至2023年4月份,我国共计创建绿色工厂3616家,制定与修改工业节能、低碳、资源综合利用等领域相关标准500多项,光伏行业总产值突破1.4万亿元,新能源汽车产销连续8年位居世界第一,传统制造业绿色化水平持续提高。从地方层面来看,浙江、福建等地相继出台节能降耗和能源资源优化配置的相关规划、绿色经济发展行动计划等政策,积极推动高碳制造业减排工作,鼓励支持绿色技术创新,培育壮大新兴绿色产业。上海近日也以地方立法的形式制定了《上海市发展

方式绿色转型促进条例》,指出要推进产业数字化和绿色化的深度融合,推动钢铁、石化、电力、交通、建筑等领域的绿色转型。

整体来看,我国目前处于工业化快速发展阶段,粗放低效、环境污染等问题较为突出,高消耗、高排放仍然是传统制造业发展的主要特征,加之部分企业的转型积极性不高、绿色技术创新能力不强,一定程度上阻碍了传统制造业的高质量发展。要打破环境资源约束瓶颈,就必须坚持走新型工业化道路,坚持法治化与市场化原则,以问题为导向,以创新为驱动,推动各类资源节约集约利用,聚焦存量转型与增量引导。

加快绿色技术创新,激活传统制造业绿色转型的内驱动力。有关地区应着力构建绿色技术创新体系,加强科技、知识产权等部门间的协同与合作,进一步完善与绿色技术相关的成果转化、技术交易等制度,加大对企业绿色技术创新活动的支持力

度。同时,还应综合考量当地经济社会发展实际情况,通过加强制造业行业协会的自律管理,促进绿色技术链条的人才、资金、产业等因素融合发展,为传统制造业绿色转型提供充足的制度保障。

注重区域协同发展,协同推进传统制造业绿色转型。区域协同是传统制造业实现绿色转型的关键所在。有关地区要贯彻落实区域一体化发展战略,坚持全面化、系统化原则,积极与相关省市建立合作协作机制,针对传统制造业绿色转型的实际困境,加强科技创新、产业发展、信息共享等方面合作,提高企业之间的沟通交流,实现经验分享与模式互鉴。同时,还要坚持“引进来”与“走出去”并重,积极对标绿色国际规则,推动更高水平国际合作,促进全球绿色先进技术与国内产业对接融合,为传统制造业绿色转型营造良好的发展环境。

来源:《经济日报》