

## 天寒,冷却不了送温暖的心

本报讯(记者 张雪峰 通讯员 路亚琨)天寒地冻挡不住关怀的脚步,冬季的严寒冷却不了一颗颗送温暖的心。新春佳节在即,市物业管理协会带着对会员单位困难职工的牵挂和关心,开展了春节“送温暖”慰问活动。

此前通过摸排,确定了5名会员单位困难职工,为他们每人备好1000元慰问金。走访中,每到一处,协会负责人与困难员工倾心交谈,关心询问他们的生活

又讯(记者 付莉荣)近日,田家庵区国庆街道各社区组织关工委、妇联、民政、综治等部门开展送温暖送安全活动,确保居民平安喜乐迎新年。

为了消除安全隐患,金豪社区工作人员和网格员对辖区宾馆、商超、饭店等“九小场所”进行安全隐患排查,并督促经营场所负责人做好消防安全工作,及时清理门前积雪和冰锥。网格员

情况和身体状况,鼓励他们积极面对生活。

贴心话语,暖心之举,不仅给予困难职工物质和精神上的帮助,也彰显了协会对广大会员单位职工的关爱。多年来,该协会始终坚持以人为本,把职工的冷暖挂在心间,在给他们送去关爱和鼓励的同时,积极帮助他们解决实际困难,鼓励他们爱岗敬业,让每位职工都能更好地投入到本职工作中去。

和社区关工委志愿者拿着电子喇叭,在小区内巡逻播放,并入户居民家中宣传安全知识,提醒居民注意用电、用火、用气安全。

纺织社区的老人和残疾人家庭牵动着社区的心。网格员们在除冰扫雪的间隙对困难家庭进行了走访,给老人送上米油等生活用品,给孩子送去文具和新衣服,把温暖和祝福送到他们心头。

## “移”路站好岗 新春“不打烊”

本报讯(记者 付莉荣)“春节期间可以到营业厅办理业务吗?”“过年期间网络通信出现问题能否得到及时解决?”……春节假期来临,很多市民心中是否有这些疑问?2月6日,安徽移动淮南分公司邀请媒体赴现场探访并答疑解惑。

当天上午9时,淮河早报、淮南网记者在该公司网络部看到,指挥调度区、操作维护区等各区工作人员都在紧张工作,时刻紧盯网络运行。网络运维管理张健表示,为全力保障春节期间网络平稳运行,淮南移动聚焦全市交通枢纽、景区、商圈以及返乡集中乡镇等人流密集场所,提前开展网络质量测试和优化调整工作,全力满足广大群众的网络使用需求。“在我们的网络监控中心,工作人员严格落实7×24小时值班制度,实时监控重点区域网络运行情况,针对异常告警、故障等问题,第一时间调度维护人员处理,全力保障假日期间的网络感知。”

“最近,市民们都 very 关心春节期间能否正常办理业务。”淮南移动市场经营部副经理田家鑫给出了答复,“我们提供了线上线下两条服务渠道,线上大家可以通过中国移动APP,足不出户便可一键式办理业务。线下可前往沟通100营业厅,年初一到年初二营业时间是9:00至16:00,年初三到年初八营业时间是8:30到17:30,市民可根据需要在这几个时间段里办理业务。”

临近中午11时,淮河早报、淮南网记者在客户服务中心看到,这里依旧接线不断,回复声此起彼伏。十几名接线员戴着耳机,接听热线电话,为市民解答各类疑问。客户服务中心经理崔伟表示,市民朋友们不用担心,客服部成立了“春节保障专席”,保证日常工作机制运转有效,密切关注客户需求,提前做好应急预案,全力为市民做好服务。

## 买房七年难办证 法院调解退房款

本报讯(记者 廖凌云 通讯员 陈媛媛)坦诚相待、有商有量才是解决问题的最佳方式。近日,淮河早报、淮南网记者从田家庵区人民法院获悉,该院泉山法庭成功调解一起因买房无法办理房产证而引发的房屋买卖合同纠纷案,出卖方同意退还购房者的房款并支付违约金,困扰购房人多年来的难题迎刃而解,案件得以圆满解决。

事情追溯到2017年,张先生购买了一套位于田家庵区某小区的二手房,看房时对房子的户型、位置、价格均表示满意,但当时无法办理房产证。考虑到自己的实际需求,张先生依然购买了该房屋,当场与户主刘先生签订了房屋买卖合同,支付了30万元购房款,并约定剩余的6万元购房款待房产证办理后另行支付。

可多年来,张先生数次催促刘先生办理房产证未果,才发现其购买的房屋因为单位福利政策原因无法办理房产证。事情的真相让张先生久久不能释怀,并担心日后房产买卖、出租等可能遇到的麻烦。多次沟通无果后,张先生一纸诉状将卖房人诉至法院,请求退回房款并支付违约金。

法官调解过程中,双方各执一词,对于违约金的数额始终无法达成一致意见,于是法官选择“背对背”方式开展调解工作。一方面,法官向购房人细致分析违约金的约定如果过高时存在的法律风险,并指出购房人自身也有疏忽应承担相应责任。另一方面,法官向卖房人一一阐明无法办证可能面临解除合同、退还房款并支付违约金的法律依据。一遍遍释法析理,一次次诚恳谈话,最终,双方当事人都站在自身角度分析责任,放下芥蒂,被告当庭表示愿意支付部分购房款、违约金并尽快办理退房手续。一起因无法办证引发的纠纷圆满解决。

**田区法院**  
**法在身边**

### 挥毫写春联 墨香送祝福



本报讯(记者 查嘉琪 摄影报道)随着春节的临近,年味逐渐浓了起来,为营造欢乐祥和的节日氛围,2月7日,市江淮书画院书法一部在市妇幼保健院门诊大厅开展了“挥毫写春联 墨香送祝福”义写春联活动。

现场翰墨飘香,红纸翻飞,4位书法家即兴挥毫泼墨,随着笔锋的转动,一副

副苍劲有力的新春对联跃然纸上,书写出辞旧迎新的美好愿景。工作人员及志愿者忙着压纸、晾春联,一派祥和欢乐的景象。

此次义写春联活动受到了广大群众的一致好评,活动不仅增添了节日氛围,更丰富了群众的精神文化生活,弘扬了中华民族优秀传统文化。

### 学子书春联 免费送居民



本报讯(记者 张明星 摄影报道)在农历新年到来之际,返乡大学生利用自身专业特长,服务社区群众。近日,在田家庵区花园巷,三名大学生与社区书法爱好者一道义务书写春联,赠送给居民。

“福如东海长流水 寿比南山不老松”“人勤家富幸福广 国泰民安喜事多”……一副副对联、一个个“福”字

在学子笔下呈现。喜庆的春联散发着墨香,饱含着对未来的美好期许。居民们纷纷围观过来,现场气氛欢乐而喜庆。

据了解,三位大学生是安徽师范大学美术学院书法学专业的同班同学。临近春节,三人想着利用专业特长,为居民义务写春联,尽一份社会责任。