

## “雨水”未了 体感阴冷

本报讯(记者 张雪峰)淮南市气象资料显示,上周淮南气象观测站最低气温-6.1℃(上周日),最高气温10.8℃(上周一),一周降水量36.5毫米,最大积雪深度10厘米。

今天是农历“数九”中“八九”的第五天,意味着“八九”已过半。“数九歌”有“七九河开,八九雁来”,意味着气候逐渐变暖了。而在今年“八九”开场时,由于寒潮影响,天寒地冻,雪花飘落,冷如常年“三九”“四九”天,淮南市气象部门持续发布低温冰冻蓝色预警信号。持续的低温及降雪影响到交通出行,许多私家车由于结冰路滑不得不开行,高速公路也不时封闭。此轮低温降雪也同时给农业大棚和在地冬小麦及油菜作物正常生

长带来影响,造成一定损失。

1月24日农历正月十五元宵节正是此轮降雪的最后一天,“雪舞元宵夜,仓满福满门”,是说正月十五这天雪花飘飘,会被视为吉祥的预兆,又给人无限希望。元宵节也叫上元节,是春节后的第一个重要节日,很多唐诗宋词,将元宵佳节描绘的如梦如幻,令人神往。而到了现代,在这一天除了吃元宵、观灯,还有猜灯谜、扭秧歌、踩高跷等丰富多彩的民俗活动,不仅传承着古老的文化,也传递出美好的祝福。

眼下正处农历“雨水”节气的中间时段,也是冬春转换的时节,冷暖空气持续交汇,多阴雨天气,让人体感阴冷。在气温偏低的情况下,空气

湿度变化对人体的影响更加明显。体感温度不仅与气温有关,也与湿度、风速有关,低温环境下,空气湿度大,身体热辐射会被空气中的水汽吸收,加速肌体散热,湿冷天需特别注意保暖。

淮南市气象台预报,本周前期全市以多云天气为主,2月28-29日有降水天气过程,3月3日开始有次降水天气过程;3月1日开始气温快速回升。

具体预报如下:

2月27日,多云,-1~7℃;2月28日,小雨,2~7℃;2月29日,小雨,1~6℃;3月1日,晴,-2~8℃;3月2日,晴,0~12℃;3月3日,阴转小雨,4~13℃。



“姑娘,帮我看下G7415次到蚌埠南的车在哪里等候?听说晚点了,这怎么办啊?”前来“舜通”雷锋服务站寻求帮助的大爷着急地问。“大爷,您先别着急,您乘坐的车在二楼候车,今晚晚了23分钟,还有12分钟就检票了,请您从人工通道进站……”2月22日上午10时53分,身着红色制服的值班组长蔡娜耐心地引导这位老年旅客登上扶梯,到二楼闸机人工通道等候。11时05分,蔡娜回到工作岗位,拿起对讲机通知班组人员,“暂时没有接车作业的同志们请到进站口集合,我们一起把地面的冻雪再清扫一遍。”话毕,蔡娜带着班组职工来到进站口,职工们迎着寒风,用力挥起铁锹、扫帚对进站口和站台结冰路段进行铲除清扫。

经过1个多小时的奋战,地面上的结冰基本清除。回到候车室,放置好扫雪工具,蔡娜顾不上休息,又走到服务台推了一台轮椅走向安检口。等待3分钟之后,一位脚部受伤的男性旅客在家人的搀扶下,缓缓通过安检门,蔡娜推着轮椅迎向前,询问道:“请问您是通过12306预约轮椅的旅客吗?您乘坐的是去往北京的G2596次列车吗?”旅客答:“是的,没想到你们提前等着了,真是太感谢了!”蔡娜扶着旅客的胳膊帮助这位旅客稳稳地坐上轮椅,然后推着轮椅走向一楼人工通道。检票进站后,蔡娜快速与列车员办理了重点旅客站车交接,待护送旅客安全上车后,她才放心地推着轮椅往回走。

经过短暂的休息,13时38分,开往厦门的G241次列车开始检票。蔡娜一早就接到这趟车晚点超员的电报,凭着多年的工作经验,她预感到这趟车的旅客组织起来会有一定难度。戴好口罩、拿起对讲机、检查好胸前佩戴的执法记录仪,她深吸一口气,快速登上扶梯来到二楼闸机口,“请大家提前准备好身份证,排队检票进站。”尽管蔡娜的声音有些沙哑,但她仍然坚守在岗位,遇到未通过闸机的旅客便立即提高音量进行引导。待旅客通过闸机验票进站后,蔡娜又走上天桥,乘坐扶梯到二号站台,做好旅客乘降安全防护。等待4分钟后,G241次列车缓缓停靠站台。“春节期间旅客多,请大家上车后往车厢里走……”蔡娜和客运员吴波分别站在6号和9号车的车门旁进行引导,确保旅客安全有序上车。13时58分,目送列

车驶出站台,她用手擦擦额头上的汗珠,脸上露出一丝放松的笑容,大步向出站口方向走去。回到服务台,蔡娜还未坐下,一名女青年急匆匆赶来,要求领回遗失的旅行包。蔡娜仔细核对旅客的身份信息和包内物品后,离开服务台取回旅行包交给旅客。蔡娜告诉淮河早报、淮南网记者说:“春运期间客流增大,旅客遗失物品也比平常多,每天服务台都会处理好多起。我们值班人员会耐心帮助旅客查找,也会认真保管、登记好旅客的遗失物品。”

蔡娜是淮南东站高铁二班的客运值班员,也是党员班组长,作为退伍军人的她作风干练。每次轮到她值班时,她都会在早上6时10分前(在开门营业前30分钟)开始巡查候车室、站台等客运设备设施,并根据每天的客流量、旅客列车开行日计划、天气变化等信息做好旅客组织方案,细心梳理重点旅客预约信息,及时联系对接。此外,她还会根据重点车次,提前准备好备用安检仪,确保高峰时段两台安检仪同时开启,为旅客提供快捷的安检服务。

春运期间客流大,在工作中碰到年纪大、行李多的旅客,她都会主动搭把手,告诉旅客车厢位置和乘车注意事项。“春节回家团聚一次不容易,我们要用最好的服务让旅客满意,感受我们的‘舜风’之旅。”为了避免旅客误乘,她总是用“小蜜蜂”反复提醒旅客注意安全、注意车次信息和到达站点。“干客运可幸福啦!不用去健身房也能锻炼,一天下来要走上两万多步,瘦身效果杠杠的。可能大家感觉我们客运工作就是重复、简单地跑跑腿、动动嘴,但我却不这么认为,我认为我们的服务是要用心用脑用情的,没有温度的服务不是好的服务……”蔡娜感慨地说。

据了解,蔡娜已从事客运工作19年,每到节假日都是她工作最繁忙的时候,她需要连续工作16个小时,经常忙起来忘了给家里打电话。“我的父亲身体不好长年卧床,感谢我的母亲这么多年照顾我的两个儿子,让我和爱人安心工作。”提到家人,她总是满怀愧疚,泪湿眼眶。一句温馨提示、一个引导手势、一次暖心搀扶是蔡娜工作中标志性的动作。春运中,蔡娜在淮南东站的舞台上演春运的热“娜”滚烫,体现出一名共产党员的责任与担当。

## 高铁站里上演春运热「娜」滚烫

平凡岗位上的坚守

本报记者 查嘉琪 通讯员 杨鑫玉 王梅 摄影报道