

# “邻居在我家门对面安了个摄像头”

## 专家：涉嫌侵犯隐私

“感觉自己出入家门时像做贼一样。”天津市蓟州区居民刘女士近日接受《法治日报》记者采访时抱怨道。

原来，今年1月，刘女士发现对门邻居家安装了一款智能猫眼门锁，一旦有人靠近停留，就会触发该门锁的录像功能。由于小区是一梯两户，邻居家门口距离电梯位置较近，刘女士一家出入时难免触发门锁的录像功能。

“与邻居协商了很多次，对方说安装带摄像功能的门锁是为了保证家里老人和孩子的安全，装在自家门上，别人管不着。”刘女士说，现在双方闹得比较僵，实在不行自己也只能装个摄像头对准邻居家门口。

类似的纠纷并不少见。随着科技的发展、人们安全意识的提升，智能摄像头、智能门锁、智能猫眼等被大量运用。然而，这些设备被安装在自家门上或门口时，拍摄范围很可能覆盖到邻居家门口，因此被质疑侵犯隐私权的情况屡有发生。

### 录像设备“挂”上门 引发邻里冲突不断

前不久，天津市南开区的王女士家新安装了一款带有摄像功能的智能门锁，当摄像头检测到陌生面孔在门前停留较长时间时，会发出警示，户主也可以通过门锁发出警告，让可疑人员尽快远离。

没想到，智能门锁装上后引发了多位邻居的不满。因为王女士家住一楼，离电梯又比较近，楼上邻居进出坐电梯时，一旦在电梯处停留较长时间，智能门锁就会发出警示音，这让一些邻居颇为介意。“本来在等电梯，突然发出的警示音吓人一跳。”家住楼上的李奶奶说。

多位邻居找上门来希望王女士换门锁，王女士感觉有些委屈：“自己家孩子经常独自在家，装智能门锁也是为了保障他的安全。就算拍了些电梯口的影像，也没什么隐私信息。再说，智能门锁才买了一个月，换掉太浪费了。”

不只是智能门锁，智能猫眼、摄像头、可视门铃……各种带有摄像功能的设备被用在家门上、家门口，由此引发的邻里纠纷冲突不断。

漆黑的镜头，不时闪过红点，伴随着“滴滴”的报警声，家住河北沧州的刘女士在楼道里穿鞋的画面就这样被记录下来。“每次一出门，楼道里就响起‘滴滴’声，对面门上的猫眼就闪红光。”

原来，邻居在门上更换了智能猫眼，具备摄像、陌生人警报等功能，刘女士多次被智能猫眼判定为陌生人。为此，刘女士与邻居沟通，发现该智能猫眼的触发范围很大，刘女士家门口就在猫眼监测范围内，开门关门、家人进出的画面都会被猫眼录像，随后传输到邻居手机App上。

陕西西安的李女士家对门邻居最近在门上加装了一个摄像头，邻居解释说，一个人在家担心安全问题，加装24小时录像的摄像头可以时刻监测楼道动向，防止陌生人的不轨行为。

邻居是安心了，但李女士却忧心忡忡：“摄像头安装在门框上，镜头正对着楼道，我们家就被时时监控了。”



李女士找邻居多次交涉，最终邻居同意调整摄像头角度，尽量避开李女士家。

去年2月，天津市民许先生在自家门口安装了某品牌的可视化门铃，只要有陌生人在门口长时间停留，门铃便会触发警报，视频同步传输到他手机上。而一个月后，许先生突然发现视频画面变得十分模糊，检查后发现门铃摄像头被隔壁家老人涂抹上了胶水。清理干净后第二天，门铃摄像头处直接被人破坏，无法录像。

许先生找到老人，对方愤愤道：每次路过都会触发警报，尖锐的报警声有一次吓得他几近摔倒。其他邻居也反映许先生安装的可视化门铃声音太吵。最终许先生拆除了门铃。

记者采访发现，受访者对邻居在门口安装摄像头或带有摄像功能的设备评价不一。有人认为，楼道里的画面算不得私密，况且这些设备都出于安全考虑，没必要太担心，“只要邻居事先告知就好”。但更多人则感到担忧：“行踪被监测不说，开关门都要减小幅度，生怕摄像头抓拍到屋内场景。更令人担心的是，完全不知道这些视频会被用作何处。”

### 智能设备轻易获得 录像功能难以关闭

这类带有摄像功能的智能设备在购物平台上可以随意买到。

以智能猫眼为例，记者在某购物平台搜索发现，多款智能猫眼销量十分可观。与传统猫眼不同，电子猫眼视野更广、清晰度更高，即便在夜里看外面也能看得清清楚楚。当有人出现在“视野”里时，就能智能启动监测，快速抓拍存储。甚至还可以将拍摄到的画面发送到手机上进行回看。

询问客服时，各店铺都在卖力宣传自家产品的各种功能，但对录像功能是否会侵犯他人隐私以及相关安装注意事项等，则没有任何提示。

当记者向多家销售量较高的商家询问“电子猫眼是否会拍到邻居”“对方提出异议怎么办”时，有的客服轻描淡写地说“他(邻居)又不知道”，有的则建议和邻居友好协商。

在采访中，不少受访者告诉记者，安装带有录像功能的设备，初衷是为

确保家门口的安全，完全无意冒犯邻居隐私。“但一些智能设备的功能设置完全不够‘智能’。”一名曾因安装智能门锁与邻居发生过冲突的受访者如是说。

记者调查发现，市面上一些智能门锁的录像功能要么无法主动关闭，要么关闭程序复杂。

去年12月，浙江省金华市的陈先生在某购物平台下单了一款智能门锁，该门锁带有人脸识别、门铃视频通话和摄像功能，还支持手机App端24小时随时查看门外，一旦有人在门口徘徊或者尝试开门时，就会自动录像。

让陈先生没想到的是，门锁刚安装没多久，邻居就找上了门。

“大家都住在同一层，我们两家门正对着，你家安了这个带有摄像头的门锁，我们家里人来来往往的都被拍到你手机上了，总觉得自己的隐私被侵犯了。万一你买的不是正规的门锁，这些视频落入不法分子手里，对我们家可能会造成很大的伤害。”陈先生的邻居说。

陈先生也意识到此举有些不妥，可当他想要关闭录像功能时，却发现该功能无法关闭，只能关闭提示音效。

天津市滨海新区的张女士安装了某款智能门锁。下单时，考虑到家中老人孩子的安全，张女士选择了功能最丰富的一款门锁，视频监控、陌生人预警、手机App共享画面……这些功能让她安心不少。

然而没用多长时间，张女士的手机经常收到陌生人预警的提示音，家中老人也被视频监控的警报声吵得不胜其烦。

原来，张女士家对面是一间民宿，每天来来往往许多房客，经常有房客“误入”监控范围，进而触发警报提示音，不仅把房客吓一跳，张女士一家也饱受其扰。

无奈之下，张女士想要关闭门锁视频监控功能，却发现该功能无法独立关闭，要卸下门锁电池才行，“卸了电池就只能用钥匙开锁，其他功能都用不了”。

联系商家后张女士被告知，只能更换没有摄像监控功能的门锁。最终她购买并换上了另一款低配智能门锁，生活才恢复平静。

一名智能门锁安装人员告诉记者，大多数门锁摄像功能的触发范围

在5米之内，许多老旧小区的对门间隔都不足5米，邻居开门，对门门锁就触发录像功能。

该安装人员还告诉记者，价格便宜的智能门锁设计程序普遍简单，通常不会设置关闭摄像选项，要么就是所有操作“一刀切”，一键关闭所有电子功能。

以某电商平台售卖的智能门锁为例，客服人员介绍说，独立关闭摄像功能需要进入设置系统，输入管理员密码后才能选择关闭，还需门内门外一同操作，十分麻烦。

该平台售卖另一款智能门锁的店铺客服告诉记者，他们家的产品只有拆下门锁内置电池，强行让门锁进入休眠模式，才能关闭摄像功能。“但这样操作后您也无法使用指纹和人脸识别功能了。”

### 涉嫌侵犯他人隐私 应取得同意后安装

带有摄像功能的智能门锁等产品是否会侵犯隐私权?

中央财经大学法学院教授朱晓峰认为，居民在门口安装摄像头或有摄像功能的智能门锁会有侵犯邻居隐私权的风险，依据民法典规定，隐私是自然人的私人生活安宁和不愿为他人知晓的私密空间、私密活动、私密信息，其核心在于不愿为他人知晓，而摄像头、具有摄像功能的智能门锁等，会记录邻居的个人行踪以及与其有来往的人员信息，这些通常都是自然人隐私权的保护范围。

朱晓峰介绍，侵害他人隐私权导致的法律责任根据法律规定的不同分为民事责任、行政责任和刑事责任，其中民事责任主要分为财产责任和非财产责任，财产责任如侵害他人隐私致受害人遭受严重精神损害的，受害人可以主张精神损害赔偿请求权；非财产责任如停止侵害、恢复名誉、赔礼道歉。

“如果有偷窥、偷拍、窃听、散布他人隐私行为的，依据治安管理处罚法，处5日以下拘留或者500元以下罚款；情节严重的，处5日以上10日以下拘留，可以并处500元以下罚款。”朱晓峰说，由于个人的私密信息既是个人信息，又是隐私，因此违法处理私密信息，情节严重的，还可能触犯刑法。

那么，个人安全与他人隐私的边界该如何平衡?

北京市盈科律师事务所律师杨敏认为，依据民法典规定，除法律另有规定或者权利人明确同意外，任何组织或者个人不得实施侵害他人隐私权的行为。居民个人在安装带有摄像功能的设备时，可以考虑与存在利害关系的邻居协商一致，在取得其同意的前提下进行安装，或者选择仅安装在室内，以避免可能发生的个人信息、隐私权侵害问题。

“若安装该设施的家庭被邻居投诉，社区居委会等相关主体应当与安装该设施的家庭友好沟通，建议其合法安装相关设备设施并对存在侵犯邻居隐私权的设备设施予以及时拆除。”杨敏说。

来源：法治日报 记者 韩丹东 实习生 翟崎宇