

三月春风暖人间 雷锋精神代代传



A

本报讯(记者 郑洁 通讯员 马运 摄影报道)为弘扬新时代雷锋精神,带动广大青少年共同参与学雷锋志愿服务活动,3月3日,淮师附小本部校区少先队赴淮南市社会(儿童)福利院开展志愿服务活动。市少先队名师工作室带头人马运、骨干辅导员刘希蒙携家长志愿者、少先队员组成志愿者小队,为福利院的孩子

们献上一份爱心。

活动中,志愿者给孩子们送上精心准备的文具、玩具、牛奶和零食礼包等。随后,在辅导员组织下,志愿者与社会福利院的孩子们开展了趣味跑步、拔河等互动游戏。现场孩子们玩得不亦乐乎,加油声、欢笑声、掌声汇成欢乐的海洋,福利院里处处迸发出奋发向上的精神力量。



B

本报讯(记者 付莉荣 摄影报道)学习雷锋,每个人都是“行动派”。3月4日,田家庵区国庆街道各社区开展了学雷锋创城联合活动。

罗马广场社区新时代文明实践站组织社区网格员和志愿者在辖区楼道内开展大规模整治清理行动,主要针对楼道内堆积的杂物及存放的易燃易爆物品。“雷锋行动”后,楼道变堵为疏、变乱为净,环境卫生有了很大改观,消除了安全隐患,畅通了“生命通

道”,提升了居民的满意度和幸福感。

当天,湖滨社区联合辖区派出所、城管、物业等部门对小区进行排查,整治“飞线”充电,筑牢安全“底线”,保障群众生命财产安全,营造幸福和谐、安全有序的宜居环境。纺织社区工作人员带上宣传单页和清洁工具,下网格、下片区,积极向路过的群众宣传文明城市创建工作的相关知识,并邀请居民填写文明城市创建调查问卷,邀请大家一起为创建文明城市添砖加瓦。



C

本报讯(记者 付莉荣 摄影报道)“看到你们就特别开心!”3月5日上午,市出租车管理所和淮南908爱心车队一行十几名志愿者来到潘集区夹沟镇养老服务中心,将大米、食用油等生活物品送到老人的手中。志愿者们还和老人面对面聊天,

了解他们的身体状况及生活难题,陪他们说心里话。

活动负责人表示,每年出租车志愿者都会开展一系列“学雷锋”志愿活动,传播“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务理念,希望用实际行动“运载”美好,践行“雷锋精神”。



盲人的拐杖,聋哑人的向导,
残疾人的支柱……

她用点滴行动 温暖每一位旅客

本报记者 查嘉琪 本报通讯员 杨鑫玉

王梅,2007年进入铁路系统工作,现为淮南东站客运值班员,以及淮南东站“舜通”雷锋服务站负责人。

“您好,请问是李女士吗?12月3日,您乘坐G1741次列车,进站需要轮椅吗?”像这种重点旅客预约电话,王梅每天都会拨打。她坚持以螺丝钉精神提高服务质量,不断锤炼服务技能,团结班组成员,把淮南东站“舜通”雷锋服务站打造成为传承雷锋精神的“爱心驿站”。

2023年12月21日下午15时左右,正在值班的王梅接到G1273次列车长电话,了解到5号车厢有位旅客突发疾病需要下车诊疗。该旅客独自乘车,并无同行人员,且携带两件行李。接到电话后,王梅立即行动,组织客运人员迅速去往落客平台等候,提前开通“绿色通道”,引导医护人员进入站台,做好接车准备。当日15时35分,G1273次列车驶入站台,列车停稳后,客运值班员王梅、尹成和陈军配合医护人员将该旅客抬上担架。医护人员快速出站,仅仅几分钟时间,该旅客顺利搭乘120急救车前往医院接受治疗。

2024年1月14日,王梅接到G321次列车长电话,5号车厢有两位老人独自出行,腿脚不方便,需要车站提供轮椅送他们出站。接通电话后,王梅通知“舜通”服务台客运员杨鑫玉一行人前往二号站台等候,待列车驶入站台停稳后,大家搀扶着老人坐上了轮椅,并通过绿色通道送其出站。据了解,这是二位老人第一次来淮南探亲,感受到铁路人热情周到服务,老人连声感谢道:“以后会常来淮南,谢谢你们的热情帮助,给淮南东站点赞!”

如今,旅客对服务品质要求越来越高,意识到这一点的王梅从重点旅客群体的特殊需求出发,推出了爱心、关心、细心、贴心、诚心“五心”服务法。平日里,她自学服务礼仪、心理学、急救知识,利用空闲时间传授服务方法技巧。如今,服务站人人掌握了手语、英语、急救等技能,成为了“服务小达人”。

进入铁路十七年来,王梅以雷锋为榜样,在旅客心中播下真善美的种子,让雷锋精神生根发芽。王梅既学雷锋精神,也学雷锋做法,立足岗位,埋头苦干,把雷锋精神体现在具体服务工作中。她推出重点旅客特殊需求服务,把“人民铁路为人民”的宗旨落在服务细节中。她努力当盲人的拐杖、聋哑人的向导、残疾人的支柱,用心用情服务旅客,在平凡岗位上用实际行动书写雷锋精神,温暖旅客出行。