

“校外培训家长端”APP

帮助家长甄选证照齐全的培训机构

为切实加强校外培训机构规范管理，维护广大学生和家长的合法权益，教育部推出了“校外培训家长端”APP。学生家长可通过此平台选择合法的培训机构，实现选课、购课、退费等服务。

使用流程

下载安装

- 方法一：在手机应用市场输入“校外培训家长端”搜索、下载、安装。
- 方法二：使用支付宝搜索“校外培训家长端”。
- 方法三：使用手机浏览器扫描右方二维码，点击下载安装。



登陆注册

点击“我的”——“登录”，按提示步骤进行注册。首次登录会自动创建账号。

完善信息

点击“我的”——“设置”——“关联孩子”——“添加孩子信息”——“填写孩子信息”——“保存并提交”，点击“设置”——“合同签订人信息”——编辑“提交”。

购买课程

登录后进入首页，点击查看机构，在想要购买的课程后点击“购买”——“查看签订合同内容”——“用户签字”——“立即支付”——“选择支付方式”——“等待跳转”——“确认支付”，支付成功后即可购买课程。

核销课程

授课完成后，培训机构通过平台向学生家长发送销课申请，家长按照“一课一销”规则，点击“我的”——“课程核销”进行确认，监管银行再根据平台指令及时划拨该课时对应的培训费。

温馨提示

请家长以孩子素质提升、个性发展、健康成长为出发点，理性看待校外培训，如确有需要务必在“校外培训家长端”APP选择合法合规的培训机构。请勿一次性缴费超过3个月或60课时，且不要超过5000元；要警惕以“充值赠送”等方式诱导超时段、超限额收费。请与培训机构签订《中小学生校外培训服务合同》，并索要正规发票；如符合约定的退费条件，在与培训机构协商一致后，通过“校外培训家长端”APP发起退费申请。请注意缴费安全，务必通过“校外培训家长端”APP选课缴费，不通过其他方式缴纳培训费用，切实维护自身的权益和资金安全。