

## 直播间抽福袋中奖品被换成其他物品 中奖者:商家诚信何在?

本报讯(记者 张明星)“我在直播间抽奖中了一袋大米,结果去领奖却被换成一小桶食用油。”近日,市民徐先生向淮河早报、淮南网记者吐槽自己一次不愉快的经历。

徐先生介绍,前段时间朋友向其推荐,称淮南某售楼部联合网络主播开展房产推介直播活动,期间有福袋抽奖,奖品有大米、食用油、吹风机、电饭锅等。闲来无事的徐先生便关注了某网络主播,并参与了直播抽奖活动,结果在第一轮抽奖中中了一袋大米。后来,徐先生高高兴兴去售楼部领取奖品,却被告知大米没有了,只剩小桶食用油。

淮河早报、淮南网记者看了徐先生的网络抽奖截屏,显示确实中了奖。

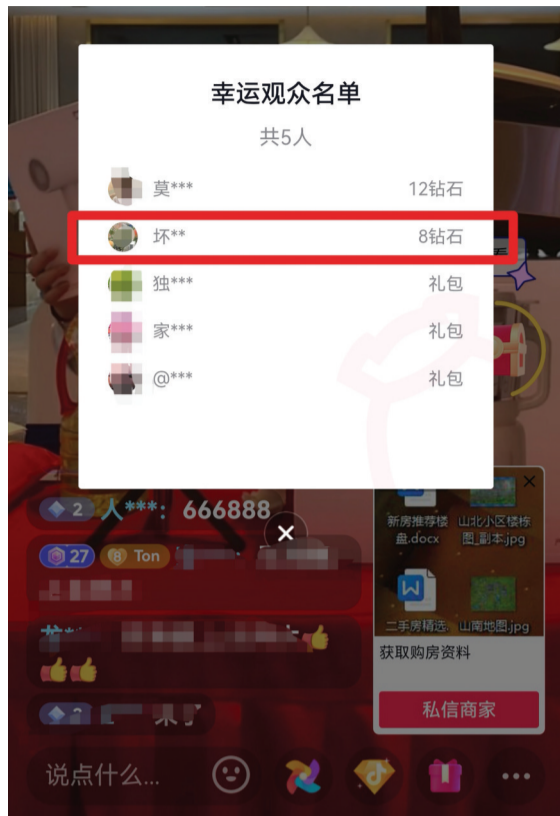
“我就想要大米的,正好家里的大米快吃完了,而且家里也不缺食用油。”徐先生说,没办法,他只好领取了一小桶食用油。而更让徐先生生气的是,他领完奖品走到售楼部门口时,发现奖品展示区就摆放有几袋大米。

“中了奖本是一件高兴的事,结果却闹得不愉快。”徐先生说,“虽然这是一件很小的事情,但却反映出商家诚信与否的大问题。另外,自己本想领完奖品就看看房子的,结果也完全没了心情。”

记者询问是否需要与售楼部协调解决时,徐先生表示“算了”,不过想提醒其他消费者要注意维护自己的合法权益,同时也想提醒商家“诚信第一”“客户至上”不能光嘴上说说,关键要落到行动上。

记者通过网络检索发现,关于网络抽奖,与徐先生经历类似的有不少,有的甚至因中了贵重奖品没有兑现而诉至法院。直播间福袋抽奖奖品与活动描述不一致,是否涉嫌违法?作为中奖者又该如何维权呢?

记者为此咨询了法律人士。据法律人士介绍,根据《中华人民共和国民法典》第七条规定,“民事主体从事民事活动,应当遵循诚信原则,秉持诚实,恪守承诺。”第五百零九条规定,“当事人应当按照约定全面履行自己的义务。当事人应当遵循诚信原则,根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务。”这类情况,商家与中奖者构成合同关系,双方应当按照约定全面履行自己的



徐先生中奖信息截屏

义务,也就是网络公示的奖品应当与实际提供的奖品完全一致。如果商家确实存在提供的奖品与此前网络公示的奖品不符,就侵犯了中奖者公平交易的权利。

法律人士介绍,如果遭遇网络公示的奖品与实际提供的奖品不一致,消费者(中奖者)可以保存好相关证据,然后向网络平台投诉,也可以向当地市场监管部门或消保委投诉,通过司法途径来维护自己的合法权益。

### 1. 什么是徽商银行房贷客户信用卡优惠政策?

无需公积金、无需社保、不限工作单位,凡是徽商银行个人住房客户(当前房贷余额大于0元),申办信用卡即可享受专项政策。额度至高50万元,更享受分期利率优惠!

**账单分期/消费分期**  
年化利率3.75%-4.38%

**现金分期**  
年化利率3.65%-4.38%

以1年期先息后本模式测算,1万元现金分期,1天利息可低至1元,月利息可低至31元,年总利息可低至365元,年化利率低至3.65%。

满足您的**装修、旅游、购物、买车**等**各类日常消费需求**。

### 2. 您如何申请?



- 若您已在徽商银行的房贷已放款,直接扫码办理即可,发卡后到任一徽商银行营业网点激活。
- 若您徽商银行的房贷未放款,可至徽商银行各营业网点办理。

### 3. 您办理消费/账单分期,每月如何还款?

徽商银行房贷客户办理账单分期/消费分期后,均可享受一年期先息后本功能,每月随信用卡账单还款。以账单分期10万元为例,还款计划表如下:

分期类型	模式	期限	年化利率	月利率	月还款额(元)
账单分期	先息后本	1年期	3.75%	0.313%	前11期每期312.5元,最后一期100000+312.5元
			4.20%	0.350%	前11期每期350元,最后一期100000+350元
	每月等本息	1年期	3.85%	0.175%	8333.3元(本金)+175元(利息)
			4.31%	0.196%	8333.3元(本金)+196元(利息)
		2年期	3.98%	0.175%	4166.7元(本金)+175元(利息)
			4.45%	0.196%	4166.7元(本金)+196元(利息)
		3年期	3.73%	0.163%	2177.8元(本金)+162.5元(利息)
			4.17%	0.182%	2177.8元(本金)+182元(利息)
		4年期	3.73%	0.163%	2083.3元(本金)+162.5元(利息)
			4.17%	0.182%	2083.3元(本金)+182元(利息)
5年期	3.72%	0.163%	1666.7元(本金)+162.5元(利息)		
	4.16%	0.182%	1666.7元(本金)+182元(利息)		

## 徽商银行 房贷客户 信用卡优惠

利率优惠有诚意 随心消费少压力

额度至高 50万元

**现金分期**  
 年化利率 3.65%-4.38%  
 按日分期 至长可分 365天  
 按月分期 至长可分 2年

**账单分期 / 消费分期**  
 年化利率 3.75%-4.38%  
 先息后本 至长可分 1年  
 按月分期 至长可分 5年

### 无需公积金!! 无需社保!! 不限工作单位!!

我要办卡