

监管与服务并重 打造消费者满意的寄递服务

本报记者 苏国义 摄影报道

随着电子商务的快速发展,快递业已经成为现代社会不可或缺的一部分。如何确保快递服务的安全、高效、便捷,成为了各地邮政管理部门的重要课题。

“3·15”前夕,淮河早报、淮南网记者对我市邮政快递行业进行了深入走访,了解到淮南市邮政管理局在维护消费者权益方面交出了满意答卷。通过办理消费者申诉、市长热线投诉等方式,及时为消费者解决问题、挽回损失。据统计,2023年,该局共办理各类申诉1553件,为消费者挽回损失15.86万元。

“人民邮政为人民!群众满意是邮政快递业快速发展的使命和宗旨。”市邮政管理局有关负责人介绍,围绕这一宗旨,2023年,淮南市邮政管理局从“聚焦普遍服务提升、市场建设规范、生态环保应用、寄递物流体系、寄递安全生产”五个方面入手,不断推动邮政快递业高质量发展。数据显示,2023年全市邮政行业寄递业务量和业务收入分别完成了1.41亿件和12.31亿元,同比分别增长13.06%和14.30%。其中,快递业务量和业务收入的增长尤为显著,分别完成6669.69万件和5.93亿元,同比分别增长9.58%和16.90%。

这一成绩的取得,离不开淮南市邮政管理局在监管与服务方面的双重发力。在监管方面,淮南市邮政管理局出台了一系列措施。其中,《“双随机,一公开”随机抽查工作实施细则方案》的出台,为日常执法检查提供了有力的制度保障。该方案要求在日常执法中严格执行“双随机、一公开”制度,即随机抽取检查对象、随机选派执法检查人员,及时公开抽查情况及查处结果,确保执法公正、透明。

该局持续开展全市邮政快递末端网点规范治理专项行动。重点治理未

经许可经营快递业务、未按规定办理变更手续、设立分支机构未备案等10类问题。2023年,市邮政管理局对网点未备案行为开展行政处罚3起,罚金1.1万元。

普服方面,该局根据邮政普服网点的基础设施、人员配备、服务能力、服务质量等现状,综合营业服务、投递服务、安全管理、日常管理等要素内容,对各邮政普遍服务网点进行全面评价,综合评定A、B、C三个等级。目前,我市邮政普服服务局所有125个,A类局所69个,B类局所56个,A类局所占比达55%。

服务方面,市邮政管理局要求各市场主体在经营场所醒目位置公开放置依法取得的经营快递业务相关证件、回执,亮身份、受监督。

2023年,该局共办理许可延续1起,许可企业新增2家,分支机构变更19起,新增末端网点备案321处。

为了让快递员更加高质量地投入到寄递服务工作中去,市邮政管理局持续开展了“筑蜂巢、护蜂翼、暖蜂心、听蜂声、展蜂采”系列活动。2023年组织首批20名快递小哥免费参加职工疗休养活动,组织快递员子女参加省“阳光少年”夏令营活动;联合市总工会为50名快递行业女职工提供免费“两癌”筛查服务,200余名快递员免费体检;全市建成挂牌30处邮政快递业工会驿站,帮助快递从业人员解决“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等问题。

当下,市民普遍认为,现在寄送快递更加方便快捷、安全可靠,对邮政快递服务的质量和效率感到比较满意。快递企业也纷纷表示,在淮南市邮政管理局的严格监管和指导下,企业的运营更加规范、有序,发展更具活力,大家有信心为广大消费者提供更加优质的寄递服务。



严查假冒伪劣消防产品 筑牢安全防火墙

本报讯(通讯员 田永军 摄影报道)近日,淮南市消防和市场监管部门联合行动,对生产、销售领域的消防产品开展质量检查,进一步净化市场环境。

检查人员来到一家消防器材销售门店,随机抽取部分消防产品,对质量检验报告和出厂信息进行联网核查比对,并对产品进行现场测试。消防产品是人们面对火灾时的第一道安全防线,它的质量问题不容有失。检查发现,该店出售的部分过滤式消防自救呼吸器已经超过保质期,对有毒烟气的过滤效果降低,起不到火场的保护作用。检查人员要求商家立即将该商品下架,禁止流入市场,对其涉及的违规行为将依法处理。

据了解,“3·15”期间,我市相关部门将检查重点对准消防产品的生产和销售环节,严防假冒伪劣商品流入市场,从源头消除安全风险,让企业单位和社会群众能够放心地购买。