

医院“大管家” 奋斗“贴心人”

——记淮南新华医疗集团北方医院后勤中心主任孙树杰

今年2月初,一场大雪席卷淮南。淮南新华医疗集团北方医院内一片热火朝天的除雪场景,上至医院领导下至普通员工,大家奋袖出臂、抡锹挥铲、争先恐后,一个身影穿梭在人群中,时而行走冰上,除雪运垃圾;时而协调分工,及时解决问题……再忙,工作量再大,他始终一脸微笑。在他的身上,同事们读出执着、踏实与温暖的力量。他常说:“后勤工作是一项系统工程,需要统筹兼顾,需要沟通技巧,当然更需要一颗热心和满满正能量!”严冬酷暑,风来雨去,他就像一位“大管家”率队维护着医院后勤保障,虽辛劳却以此为乐。他就是曾经的淮南市“五一劳动奖章”获得者、淮南新华医疗集团北方医院后勤中心主任孙树杰。

全心全意抓后勤



1986年,孙树杰进入北方医院前身淮南第四矿工医院,主持设备科工作,期间曾多次参加医疗设备管理专业学习和培训,2013年至今主持后勤中心工作。

“后勤工作,事务具体而繁杂,既要及时解决又要妥善解决,同时还要以统筹的视野、变化的眼光、灵活的思考去处理问题;既讲究实效保障医疗工作正常进行,又讲究人际间的沟通和团结形成合力推动各项工作高效开展,同时还要讲求统筹精细化管理,量化标准,节能降耗,实现资源的集约利用……”孙树杰说。

多年来,围绕新华医疗集团“五个一流”工作目标和北方医院开展“零投诉”活动,孙树杰领导后勤服务中心以“病人至上”为服务理念,认真贯彻执行医院“三严”工作方针,建立健全后勤中心各种规章制度和岗位职责,教育带领后勤职工立足岗位,增强主动服务意识,牢固树立责任意识、安全意识、保障意识、节约意识、创新意识,不断提高服务水平,扩大服务内涵,提升后勤服务保障水平,更好地为临床医技等科室高效服务,为患者营造便捷、安全、温馨、舒适的就诊环境。

每周二、五早七点五十五分,孙树杰雷打不动地召开后勤中心早会,传达集团医院工作安排,听取各部门工作汇报,解决各部门反映问题,安排近期后勤工作,物业、食堂管理方同时参加。

每个月,后勤各部门包括物业管理方在内的负责人都要深入临床医技科室行政查房一次,主动听取临床医技科室对后勤保障工作的意见;为加强职工宿舍规范用电、安全用电,强化对宿舍用电的安全管理,严禁使用大功率电器,从源头上杜绝安全隐患。根据《淮南市餐饮单位落实食品安全主体责任工作手册》要求,孙树杰带领后勤团队严格执行食品安全自查、监督制度。在餐饮安全巡查中,除从源头抓起保障食材不过期,还要严格落实餐厨人员健康管理和食材留样管理,并对以上检查中发现的问题限期落实整改,形成月通报。

每年,孙树杰都要定期对全院各科室的办公及生活区域的安全用电进行检查,对全院吊扇进行安全检修,确保使用安全,对全院的室内外配电设施悬挂安全警示标牌,提高用电安全。同时,还按照国家二次供水规范的要求,对外科楼两座二次供水水箱进行清洗及消毒,确保二次供水水质达标。

“做后勤,免不了要腿勤、心细,严谨的态度一刻也不能丢!”孙树杰说。

他要求机电队加强日常安全巡查工作并做具体落实,2023年,后勤机电队全年共处理报修及巡查检修发现问题2056起。以医院地下室供水系统保障为例,每天都要进行日常巡查,通过听、测、看机电设备的声音、温度、显示数据,判断系统运转是否正常。当年,后勤部开展系列工作,按国家电网潘集区供电公司的要求,签署了《电力资产无偿移交协议》,将医院供电改造配套建设的环网柜及变电站至环网柜的电缆管线移交给供电局管理。同时,完成与安徽华云环保科技有限公司等七个外委单位托管合同的审核与签订。

他们结合工作实际,积极做好医院环境卫生维护及全国卫生城市创建工作,对照潘集区创建国家文明卫生城市工作实施方案,落实各项创建工作,做好院内设施升级改造及院内病媒生物防制工作。同时,按市区环保部门要求,后勤全面做好固体废物转运,废水消毒处理、在线监测等环保管理工作。

医院后勤工作,不仅须一丝不苟、身体力行,很多时候还要“纸上谈兵”、精益求精。

近年来,孙树杰带领团队配合集团工程审计科完成了对供应室、手术室、产房外科楼消防和综合楼消防,以及年度零星维修等工程的结算审计工作,初步编制了北方医院供配电设施图集。完成了静配中心的建设、验收工作,完成了内科楼室外消防管道的改造工程,解决了安全隐患。

无私奉献见真情

2018年,孙树杰凭借出色工作业绩,获得“淮南市五一劳动奖章”。讲政治、讲责任、讲担当、讲奉献,凝聚团队,把握大局,服务全局,他从来不敢放松对自己的要求,也以实际行动践行着岗位使命和事业情怀。

2017年始,北方医院按照集团总体规划建设方案要求,掀起大建设浪潮,孙树杰在集团和医院的坚强领导下,一心扑在项目建设上,率团队外跑项目审批,内抓工程质量和进度,一座座崭新大楼拔地而起。其中,北方医院外科大楼建设项目不仅摘得淮南市建筑工程质量最高奖“舜耕山杯”奖,又荣膺安徽省建筑工程质量最高奖“黄山杯”大奖,成为潘集地区第一家荣获此殊荣的项目,刷新北方医院环境面貌的同时,更为现代化诊疗服务的开展创造了条件。

2020年春节期间,新冠疫情暴发。疫情防控期间,北方医院“发热门诊”被一些谈“疫”色变的人视为“危险地带”,“发热门诊”需要完善施工,孙树杰带着团队冲上去,不舍昼夜,圆满完成了施工任务,为疫情防

控作出了重要贡献。

事不避难,亲力亲为,是多年来孙树杰对待工作的习惯。北方医院电网改造正式并入国网电力那天,孙树杰陪伴专家团队现场监督,下午下起了小雨,孙树杰便在雨中行走协调,直到电网改造顺利完成时,他才放下心来,回办公室喝了一口水……

作为党员干部,廉洁自律,克己奉公,必须走在前头!担任后勤中心主任以来,孙树杰在物资采购、基建维修、设备招投标等方面,严格按章办事,确保集团、医院利益不受侵犯……“我是一名党员,是党和人民教育培养了我,我只有在岗位上不断奉献的职责,没有伸手向党和人民要好处的权力!”孙树杰这样对记者说。

倾心服务大发展

近年来,在集团全力支持下,医院迈入大发展的快车道,后勤中心的工作上升到全面加强服务建设,切实提升医院品质的高度。集团“五个一流”的发展目标鼓舞着他不计昼夜,一心扑在工作上,撸起袖子带头干,通过流程改造、再造,进一步完善了基础设施建设,优化布局,改善环境,人瘦了,黑了,也在所不惜……

工作中,由于孙树杰团队管理有温情,有说服力,大家都胸怀热忱听他指挥,后勤团队已凝成了一股绳,随叫随到,扑下身子做事,不言苦,不怕累。

医院是救人危难的地方,也是维系治疗呵护患者的方舟,面对各种影响正常医疗秩序的突发情况必须有完善的预案。对此,孙树杰率团队扎实工作,孜孜以求。2024年初,后勤部门专门开展了突发停电和环境突发事件应急演练,收到良好效果。2月初大雪来临时,后勤团队把握先机,快速反应,连夜撒融雪剂、铺防滑垫、人工除雪、清除冰凌、拉警戒线,为保障医患安全出行努力工作,不辞劳苦……

“处理后勤工作,还要学会沟通和计划,实现物尽其用,更在问题处理上实事求是、讲究技巧方法,避免误解和矛盾,维护良好的员工关系。”“就工作服更换而言也很有讲究,客观地评估新旧程度,并且和每一位同事解释清楚,争取他们的理解和支持,有利于在全院范围内形成勤俭节约、团结奋斗的氛围。”孙树杰坦言。

在后勤团队和全院职工的共同努力下,通过实施一系列节能降耗措施,看得见的数字便能体现节能增效成果。2023全年,北方医院用电量大幅度下降,物资采购和支出也大幅度降低。

谈及今后工作,孙树杰说,后勤中心将以集团6S管理推进为契机,高质量做好后勤服务保障工作,继续完善供电、供水设施;计划对医院3台箱式变压器进行全面大修,对外科楼、内科楼等高层脱落墙面及破损雨水管进行集中修补更换,保障人身安全。在做好创卫工作的同时,进一步加强对物业、食堂、污水处理站等托管单位的监督管理。进一步科学精细化管理物资的计划、申请、审批、采购、验收、发放、库管等工作,继续做好节能降耗、修旧利废工作。

记者看到,为做到节水环保与卫生清洗,由后勤中心调研采购的感应式洗手面盆正开始走进北方医院的清洗场所,随之而来的是医患群体更好的体验。

“后勤工作既平凡又不平凡,我要以身作则、严于律己,带领后勤团队为医疗工作安全高效进行、为医院高质量发展、为保障患者得到最好的治疗而不懈努力!”孙树杰表示。

本报特约记者 万翔

