

## “云上调解”小纠纷 促进邻里大和谐

本报讯(记者 廖凌云 通讯员 高亚青)4月7日,淮河早报、淮南网记者从田家庵区人民法院获悉,该院曹庵法庭通过“云上法庭”成功调解一起因房屋漏水引发的纠纷案,既维护了原告的合法权益,又让远在杭州的被告免去来回奔波之苦,在节约诉讼成本的同时,真正做到将司法为民落到实处。

原告鲍某某与被告刘某某系楼上楼下邻居关系,刘某某家房

屋漏水导致鲍某某家财产受损,鲍某某多次联系刘某某解决问题无果,后起诉至法院并申请法院对财产损失进行评估。

曹庵法庭承办法官受理案件后,仔细查阅卷宗,积极联系原被告了解事情原委。原告表示希望和解,毕竟都是邻居不想激化矛盾。而被告称其长期居住在杭州,既要上班又要照顾小孩,无暇顾及房屋漏水问题,只能等孩子放暑假才能回

淮处理。考虑到漏水问题如果一直拖延不处理,原告的损失会越来越大,法官立刻想到可以通过“云上法庭”进行调解,这样既能避免被告来回奔波,又能及时化解邻里矛盾。

随后,在法官的主持调解下,双方通过“云上法庭”签订了调解协议,被告当即履行支付赔偿款5000元,原告出具收条并主动承担了案件受理费,就此一场邻里纠纷圆满化解。



田区法院  
法在身边

## 解民忧暖民心 送锦旗表谢意



本报讯(记者 柏雪 通讯员 景星 摄影报道)近日,淮南高新区漫悦湾小区的岳先生将一面印有“尽心尽责 为民解忧”的锦旗送到了淮南高新区城管大队,为自己的信访事项得到圆满解决向执法人员表达感激之情。

据了解,因岳先生的邻居在装修房屋时存在改建问题,导致两家矛盾不断,最后他只得通过“12345”政务服务热线及写信反映

遇到的烦心事。

为妥善解决该信访案件,淮南高新区城管大队联合区建设发展局、弘湖社区及物业公司召开会议,梳理前期情况及诉求,商讨解决方案,推进问题限时解决。同时,城管执法人员经实地察看,发现岳先生反映的问题不在其执法责任范围内,属于公序良俗问题。本着为民解忧的原则,执法人员对当事人双方进行了多次调解。最

终,该信访事项得到圆满解决,岳先生对处理结果和执法人员为民服务的态度表示充分肯定。

近年来,淮南高新区城管大队聚焦城市精细化管理,着力化解群众诉求,用心用情为群众解难题,做到件件有落实、事事有反馈,以实际行动践行“人民城市人民管,管好城市为人民”的服务宗旨。

图为岳先生给淮南高新区城管大队送来锦旗,表达感激之情。

## 物业好管家 业主贴心人

本报讯(记者 张雪峰 摄影报道)“真是太感谢你们了,为我们解决了困扰五六年的大问题,以后雨天就方便多了,再也不用蹭着污水出门了……”近期,家住淮南高新区香樟苑二期的罗先生将镶有“物业好管家 业主贴心人”的金字锦旗送到小区物业人员手中,称赞物业及时、细致的服务。

据了解,淮南东华实业集团高

科分公司承接香樟苑二期的物业管理后,对业主的急难愁盼问题列出清单逐项解决。该小区主干道雨水井管道接口处出现变形,导致下雨天小区路面污水漫溢、气味难闻,严重影响居民正常出行。对此,该物业办高度重视,制定相关方案,全力展开疏通。

疏通过程中,公司组织人员进入雨水井,对雨水井内部进行清淤

作业,使得小区排水恢复畅通。为此,业主罗先生特地送来一面锦旗表达自己的感激之情。

此类服务场景,在淮南东华实业集团服务的项目中时常上演。东华物业始终以业主不满意为评判标准,脚踏实地地为业主办实事、解难题,不断提高服务品质,用实际行动践行“以业主为中心,追求极致的服务品质”理念。



## 天之骄子 温暖童心



本报讯(记者 张明星 通讯员 汪义庆 摄影报道)留守儿童是一个需要社会关爱的特殊群体。近日,安徽理工大学经济与管理学院心理发展部和“益家人”志愿服务队共同举办了“守护瞬间,温暖童心”关爱山区留守儿童计划活动。该活动以“线下书写贺卡祝福+线上爱心值助力”的形式进行,得到了学生的

热情响应,参与人数超过1200余人。

活动中,参与者可以将积极向上的照片、校园风景图、手写明信片等在线上平台积攒爱心值。根据爱心值的数量,活动为参与者提供相应奖品,并为每个奖项设立配捐物资的名额,以实现了对留守儿童的关爱。目前,线上累计参加人数超过500人,累

计点赞爱心值达5万,线下撰写爱心贺卡300余张,可为留守儿童兑换书籍读物400本。

通过活动,不仅展现了学生们的爱心和创造力,也为留守儿童送去了温暖和关怀。希望通过这样的活动,让更多人关注留守儿童的成长与教育,共同为构建美好社会贡献一份力量。